



# المجلة الاجتماعية القومية

برامج الشباب فى التليفزيون  
المصرى : دراسة على الجمهور .

العشوائيات فى المجتمع المصرى : رؤية نظرية .

سوسن فسايد  
حول أزمة القيم فى المجتمع المصرى بين النمط  
المثالى والممارسة الفعلية : دراسة على عينة عمدية من  
العاملين بالشركة الشرقية للدخان .

ماجدة عبد الغنى  
تقدير مَعلَمات التوزيع اللوجستىك اللوغارىتمى فى ظل  
اختبارات الحياة المُعجَلة جزئياً .  
(بالإنجليزية)

مايسة جمعة  
دور تقدير الذات كمتغير معدل للعلاقة بين المشقة  
النفسية وتعاطى المواد النفسية لدى طلاب الجامعة  
الذكور .

هبة جمال الدين  
المؤتمر السنوى السادس والخمسون للمنظمة العالمية  
لبحوث الرأى العام ١٧-١٩ سبتمبر ٢٠٠٣ (براج) .

إنجى عبد الحميد  
رأس المال الاجتماعى نحو نظرية فى البناء والفعل  
الاجتماعى .

مايو ٢٠٠٤

العدد الثانى

المجلد الحادى والأربعون

يصدرها  
المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية  
بالقاهرة

# المجلة الاجتماعية القومية

يصدرها

المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية

رئيس التحرير

الدكتورة نجوى الفوال

نائبا رئيس التحرير

الدكتورة نادية حليم      الدكتورة نجوى خليل

قامت بأعمال سكرتير تحرير هذا العدد

الدكتورة آمال كمال

## قواعد النشر

- ١ - المجلة الاجتماعية القومية دورية ثلاث سنوية (تصدر فى يناير ومايو وسبتمبر) تهتم بنشر الأبحاث والدراسات والمقالات العلمية المحكمة فى فروع العلوم الاجتماعية المختلفة .
- ٢ - تتم الموافقة على نشر البحوث والدراسات والمقالات بعد إجازتها من قبل محكمين متخصصين
- ٣ - تحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر ، ولا تقبل بحوثا ودراسات سبق أن نشرت أو عرضت للنشر فى مكان آخر . كما يلزم الحصول على موافقة كتابية قبل إعادة نشر أية مادة منشورة فيها .
- ٤ - يفضل ألا يتجاوز حجم المقال ٢٥ صفحة كوارتو ومطبوعة على الكمبيوتر . ويقدم مع المقال ملخصان : أحدهما باللغة التى كتب بها المقال ، والثانى بلغة أخرى فى حوالى صفحة .
- ٥ - يشار إلى الهوامش والمراجع فى المتن بأرقام ، وترد قائمتها فى نهاية المقال .
- ٦ - تقوم المجلة أيضا بنشر عروض الكتب الجديدة والرسائل العلمية المجازة حديثا ، وكذلك المؤتمرات العلمية بما لا يزيد على ١٥ صفحة كوارتو .

## سعر العدد والاشتراكات السنوية

ثمن العدد الواحد فى مصر ثمانية جنيهات ، وخارج مصر خمسة عشر دولاراً أمريكياً .  
قيمة الاشتراك السنوى (شاملة البريد) فى داخل مصر ٢٠ جنيهاً ، وخارج مصر ٤٠ دولاراً

## المراسلات

ترسل جميع المراسلات على العنوان التالى :

رئيس تحرير المجلة الاجتماعية القومية .

المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ،

بريد الزمالك ، القاهرة ، مصر ، رقم بريدى ١١٥٦١

أراء الكتاب فى هذه المجلة

لا تعبر بالضرورة عن اتجاهات إيتناها

المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية

رقم الإيداع ١٦٥

المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية

# المجلة الاجتماعية القومية

## أولاً : بحوث ودراسات

- ١ آمال كمال : برامج الشباب فى التلفزيون المصرى : دراسة على الجمهور .
- ٢٥ سعاد عبد الرحيم . العشوائيات فى المجتمع المصرى : رؤية نظرية .
- ٥٩ سوسن فسايد حول أزمة القيم فى المجتمع المصرى بين النمط المثالى والممارسة الفعلية : دراسة على عينة عمدية من العاملين بالشركة الشرقية للدخان .
- ١٣٤ ماجدة عبد الغنى تقدير مَعلَومات التوزيع اللوجستيك اللوغاريتمى فى ظل اختبارات الحياة المُعجَلة جزئياً . (بالإنجليزية)

## ثانياً : رسائل جامعية

- ٨٥ مایسة جمعة دور تقدير الذات كمتغير معدل للعلاقة بين المشقة النفسية وتعاطى المواد النفسية لدى طلاب الجامعة الذكور .

## ثالثاً : مؤتمرات

- ٩١ هبة جمال الدين المؤتمر السنوى السادس والخمسون للمنظمة العالمية لبحوث الرأى العام ١٧-١٩ سبتمبر ٢٠٠٣ (براج) .

## رابعاً : عرض كتاب

- ١٠١ إنچى عبد الحميد رأس المال الاجتماعى : نحو نظرية فى البناء والفعل الاجتماعى .



## برامج الشباب فى التلفزيون المصرى دراسة على الجمهور\*

آمال كمال\*\*

يعنى هذا البحث بالتعرف على مدى تعرض الشباب لبرامج الشباب بالتلفزيون المصرى بقنواته المركزية والإقليمية ، وأراء الشباب فيما يقدم له من خلال هذه البرامج . وقد أجرى البحث على عينة عشوائية ممثلة للشباب المصرى فى الفئة العمرية ١٨ - ٢٠ عاما فى سبع محافظات ، بلغ حجمها ٢٥٠٠ مفردة . ومن أبرز النتائج التى توصل إليها البحث ارتفاع نسبة عدم التعرض لتلك البرامج . كما اتضح أن مدى تعبير تلك البرامج عن مشكلات الشباب ، ومخاطبة كافة فئات الشباب ، وإتاحة الحرية والموضوعية فى العرض والتناول ، تعد من أهم عوامل الإقبال على مشاهدتها .

### مقدمة

ينبع الاهتمام بالشباب وعلاقته بالإعلام من أهمية قطاع الشباب فى المجتمع ، وتعاضم الدور الذى تمارسه وسائل الإعلام فى السنوات الأخيرة فى ظل التغيرات الإقليمية والمحلية والدولية ، وفى ظل ما أفرزته ثورة الاتصالات والمعلومات من تأثيرات على قطاعات المجتمع المختلفة .

\* ملخص لتقرير البحث الصادر عن قسم بحوث الاتصال الجماهيرى والثقافة بالمركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، وتشكل هيئة البحث من : الأستاذة الدكتورة نجوى الفوال مشرفا ، والدكتورة آمال كمال باحثة رئيسيا وكاتبة التقرير النهائى للبحث ، والأستاذة الدكتورة جيهان رشتى مستشارا ، والأستاذة الدكتورة منى الحيدى مستشارا ، والأستاذ الدكتور ماجد عثمان مستشارا إحصائيا لاختيار العينة ، والدكتورة هبة السمرى ، والدكتورة أمانى السيد فهمى ، والدكتور عيد السلام نوير ، وكل من الأساتذة : الشيماء على ، وأشرف ياسين ، ومحمد عبد المنعم ، وأحمد تهامى ، وهيام كساب . وقامت الأستاذة عزيزة عبد العزيز بإجراء التحليلات الإحصائية للبحث .

\*\* خبير ، قسم بحوث الاتصال الجماهيرى والثقافة ، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية .

فوسائل الإعلام تقوم بدور حيوى فى المجتمع المعاصر ، وتعد مصدرا رئيسيا يلجأ إليه الجمهور فى التعرف على ما ينور حوله من أحداث وقضايا على الصعيدين المحلى والدولى على حد سواء . ويعد التلفزيون من أبرز وسائل الإعلام التى يتعرض لها الجمهور ، ليس لتلبية احتياجاته المعرفية فحسب ، ولكن أيضا بهدف التسلية والترفيه وشغل أوقات الفراغ .

وتتفاوت أهمية التلفزيون والدور الذى يمارسه فى المجتمع وفقا لتباين خصائص الجمهور المستهدف . فقد كشفت الأدبيات عن أن الشباب من أكثر الفئات تعرضا لوسائل الإعلام لاسيما التلفزيون ، وأنهم يقضون نسبة كبيرة من وقت الفراغ فى التعرض لوسائل الإعلام ، وفى مقدمتها التلفزيون .

ومما لاشك فيه أن العلاقة بين الشباب ووسائل الإعلام بصفة عامة والتلفزيون بصفة خاصة تثير العديد من الإشكاليات فى مقدمتها : أهمية قيام وسائل الإعلام بتلبية الاحتياجات المعرفية والاهتمامات المختلفة لدى الشباب ، وبور هذه الوسائل فى التنشئة الاجتماعية للشباب ، وتعميق الانتماء الوطنى لديهم ، وتشجيعهم على المشاركة السياسية والاجتماعية ، والتأثير فى منظومة القيم التى تشكل توجهاتهم وسلوكهم . وتتعاظم أهمية هذا الدور فى ظل تكنولوجيا الاتصال ، وتعرض الشباب للعديد من الرسائل الإعلامية الوافدة من مختلف أنحاء العالم ، والتى تحمل الكثير من القيم وأنماط السلوك التى تتعارض مع الميراث الثقافى والحضارى للمجتمع المصرى . الأمر الذى يحتم ضرورة تقييم الدور الذى يقوم به التلفزيون - بصفة خاصة - نحو معالجة قضايا الشباب من خلال برامجه النوعية الموجهة لهذا القطاع ؛ للتعرف على آراء جمهور الشباب فى الأداء الإعلامى ، والمعوقات التى قد تعترض تحقيق الأهداف المنشودة .

## أهمية مرحلة الشباب

يثير تحديد مفهوم مرحلة الشباب العديد من الاختلافات بين وجهات النظر ، فقد حدد كل علم من العلوم الإنسانية مفهوم الشباب من منظوره الخاص ، وإن اختلف الباحثون فى تحديد بداية ونهاية مرحلة الشباب العمرية ، فالبعض اهتم بالنمو الجسمى ووظائفه ، والآخر اهتم بالنمو النفسى ، وفريق ثالث يركز على تغيير الوضع الاجتماعى والأنوار الاجتماعية .

ومن ثم يمكن القول إن مرحلة الشباب هى مرحلة تغير كمى ونوعى فى ملامح الشخصية ، تتميز بدرجة عالية من التعقيد ، إذ تختلط فيها الرغبة فى تأكيد الذات مع البحث عن نور اجتماعى ، والتمرد على ما سبق إنجازة إلى جانب الإحساس بالمسئولية ، والرغبة فى مجتمع أكثر مثالية ، مع السعى المستمر إلى التغيير<sup>(١)</sup> .

ويشكل الشباب شريحة عمرية متميزة بحالة من الفاعلية والدينامية فى حياة الإنسان . وقد جذبت هذه الفئة انتباه العلوم الإنسانية ، وعلم الاجتماع فى النصف الثانى من القرن العشرين ، حيث برزت فاعلية هذه الشريحة لثلاثة اعتبارات : يتمثل الاعتبار الأول فى الدور النضالى الذى قام به الشباب فى فترات التحرير والاستقلال ، ويتمثل الاعتبار الثانى فى مكانتهم ودورهم فى إطار عملية التنمية والتحديث التى تمر بها مجتمعاتهم ، وبخاصة مجتمعات العالم الثالث . وإذا كانت عملية التحديث قد أدت إلى انهيار الثقافة التقليدية التى لا تضع تميزا لشريحة الشباب ، إلا أن المجتمعات النامية حينما شرعت فى تحديث أبنيتها فقد واجهت ضرورة إعداد وتأهيل الكوادر البشرية ، الأمر الذى ساعد على بلورة شريحة الشباب كشريحة عمرية وجماعة اجتماعية وثقافية متميزة ، يتم تأهيلها لتحمل العبء الأساسى فى عملية تحديث المجتمع ، فهم

أصحاب السواعد القوية، وهم القوى الفعلية التى تستطيع استيعاب ما يساعد على التجديد والتحديث .

ويشير الاعتبار الثالث إلى الدور الذى لعبته الظروف المتنوعة فى بلورة هذه الشريحة العمرية ، من هذه الظروف حالة الانكسار التى طرأت على عالمنا فى العقود الثلاثة الأخيرة للقرن العشرين . فقد اكتمل ظهور نوبة الرفاهية فى العالم المتقدم ، وتحققت فى إطارها إنجازات مادية كبيرة ، لكنها حققت فى نفس الوقت تراجعاً على المستوى الروحى أو المعنوى ، الأمر الذى ربط بين الرفاهية والترفع من ناحية ، وحالة من الأسى أو اليأس العام من ناحية أخرى <sup>(٢)</sup> . وعلى الجانب الآخر فقد أدت التحديات التى تواجه عملية التنمية فى الدول النامية إلى بروز كثير من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التى تواجه الشباب .

فقد تزايدت خلال العقد الأخير من القرن العشرين المشكلات التى كان من المتعين على الشباب مواجهتها كما ونوعاً ، حيث تضافرت عدة عوامل اقتضت إعادة التفكير والنظر فى قضية الشباب فى ظل المعطيات المستجدة ، إذ تراكب الكساد العالمى مع ضعف وسوء تنظيم الموارد المحلية . وكان لتفتت كثير من الدول الاشتراكية السابقة ، بالإضافة إلى سياسات التطهير العرقى والمصادمات الدامية المقرونة بالكوارث الطبيعية ، وسد أبواب أوروبا أمام شباب العالم الثالث، وتزايد نسبة السكان تحت خط الفقر ، وانتشار الفساد بين كثير من النخب الحاكمة ، كان لكل ذلك أثره فى توجيه ضربة نفسية قاسية فى صميم طموح الشباب ، ترجمها بهجرة للداخل متمثلة فى تزايد نسبة العنف ومعدلات الجريمة والإدمان <sup>(٣)</sup> .

والشباب هم عصب الأمة ، وهم الشريحة المنوط بها النهوض بالدولة وإحداث التنمية والابتكار والاختراع والتقدم . ويفترض فى تلك الشريحة أن تكون



منتجة بصورة فاعلة ، بمعنى أن يمثل الشباب فى هذه الشريحة القوة العاملة القادرة على قيادة العملية الإنتاجية فى المجتمع ، وأن يناط بها إعالة الشرائح العمرية الأدنى والأعلى<sup>(١)</sup> .

كما أن شريحة الشباب هى الشريحة المستهدفة فى المقام الأول من وراء أية جهود مخططة أو مبذولة بغية الوصول إلى الغايات المنشودة فى المستقبل ، ناهيك عن كونها تمثل المعيار الحقيقى والمحك الرئيسى فى الحكم على مدى نجاح أو إخفاق أية تجربة تنموية<sup>(٢)</sup> .

وإذا كان قطاع الشباب يقع على عاتقه جهود التنمية فى المجتمعات ، وكذلك عبء التحولات السياسية والاجتماعية والاقتصادية . فعلى المستوى الواقعى يعد الشباب وجهين لعملة واحدة ، فمن ناحية يؤدى الخلل فى الأنظمة الفرعية للتعليم والثقافة والإعلام والخدمة المدنية ، فضلا عن الفجوة الجيلية والفراغ الفكرى والسياسى إلى كون الشباب قوة اجتماعية مليئة بمشاعر الإحباط أو الاغتراب أو اليأس ، وهذه هى البيئة المثلى لثقافة العنف . ومن ناحية أخرى الشباب قوة وفتوة ورأس مال وثروة بشرية هائلة إذا استثمر بحكمة ووعى وتخطيط علمى واع ومستنير لطاقتهم وترشيدها وتوجيهها الاتجاه الصحيح ، حقق الأمل المعقود عليه فى بناء مجتمع حديث<sup>(٣)</sup> .

### أهمية موضوع البحث

تبرز أهمية الاهتمام بالشباب الذى يمثل قطاعا كبيرا فى البناء السكانى للمجتمع المصرى ، إذ بلغ تعداد الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥ و ٣٠ عاما ٢٦٩٠٣٤٧ر١٦ نسمة ، أى حوالى ٢٧ر٥٦٪ من إجمالى سكان جمهورية مصر العربية وفق تعداد ١٩٩٦<sup>(٤)</sup> .

غير أنه لا تقتصر أهمية ذلك القطاع السكانى على حجمه فقط ، وإنما

تتبع أهميته من الأنوار المنوط به القيام بها فى سبيل تقدم المجتمع ، وتحقيق أهداف التنمية فى الحاضر والمستقبل .

ويعنى التلفزيون المصرى ببرامج الفئات الاجتماعية المختلفة ؛ نظرا لما تتسم به مشكلات هذه الفئات من خصوصية تتعلق بها لكون غيرها ، حيث تبلغ نسبة هذه البرامج ١٣٪ من إجمالى ساعات الإرسال فى التلفزيون المصرى وذلك وفق إحصاءات ١٩٩٩/٢٠٠٠<sup>(٨)</sup> .

وقد أولت الخطط الإعلامية العامة التى يصدرها اتحاد الإذاعة والتلفزيون<sup>(٩)</sup> اهتماما واضحا بالشباب ؛ نظرا لما يمثله من طاقة نشطة ، وجهد إنسانى خلاق ، وقدرة مستمرة على العطاء ، إذ تؤكد الخطط على العديد من المحاور التى تهدف البرامج إلى تناولها والتركيز عليها ، مثل : زرع وترسيخ قيمة الانتماء للوطن ، وغرس القيم الدينية ، ودفع الشباب للعمل التطوعى ، وتقديم المفهوم الصحيح للحرية ، وتشجيع الشباب على العمل والإنتاج .

وعلى الرغم مما توصلت إليه نتائج العديد من الدراسات حول ارتفاع معدلات التعرض للتلفزيون فى مرحلة الشباب ، إذ تصل إلى حوالى ٩٨٪ ، وكذلك ارتفاع متوسط مدة التعرض اليومي للتلفزيون بين الشباب<sup>(١٠)</sup> ، تواجه برامج الشباب - طبقا لنتائج بعض الدراسات - إشكالية انخفاض حجم تعرض الشباب لها ، إذ لم تحظ تلك البرامج بمرتبة متقدمة فى قائمة المواد والبرامج المفضلة لديهم ، والتى تتمتع بكثافة فى التعرض . هذا فضلا عما أظهرته بعض البحوث من عدم معرفة نسبة كبيرة من الشباب بأسماء هذه البرامج وموعدها عرضها ، الأمر الذى يؤدى إلى الحيلولة لكون وصول الرسائل الإعلامية إلى الجمهور المستهدف منها ، مما يثير الجدل حول تعثر هذه البرامج فى تحقيق الأهداف المنشودة منها .

كذلك تزداد حدة هذه الإشكالية فى ظل تزايد التطورات فى وسائل الاتصال الحديثة ، خاصة القنوات الفضائية ، والشبكة الدوائية للمعلومات ، واتجاه أفراد الجمهور - خاصة الشباب - إلى مزيد من التعرض لتلك الوسائل الحديثة ، مما قد يؤثر على حجم مشاهدتهم للتلفزيون على وجه الخصوص ، وتعرضهم لوسائل الإعلام التقليدية بصفة عامة ، الأمر الذى يضيف مزيدا من العوائق والتحديات التى تواجه القنوات التلفزيونية الأرضية الرسمية فى سبيل الوصول إلى جماهيرها المتنوعة .

ومن ثم تبرز أهمية دراسة جمهور برامج الشباب للتعرف على مدى تعرض الشباب للبرامج الموجهة إليه ، والتى تتناول قضاياها على شاشة التلفزيون المصرى ، ورصد آراء الشباب حول ما يقدم لهم من برامج ، والتوصل إلى العوامل المؤثرة فى ذلك .

### **هدف البحث وتسالياته**

يتمثل الهدف الرئيسى للبحث فى التعرف على مدى تعرض الشباب للبرامج الموجهة إليه من خلال التلفزيون المصرى ، والتى تتناول قضاياها ومشكلاته ، والتعرف على آراء الشباب فيما يقدم لهم من برامج ، والعوامل والمتغيرات المرتبطة بذلك \* .

\* يقصد ببرامج الشباب - موضع الدراسة - تلك البرامج الصادرة عن إدارة الشباب بالتلفزيون المصرى بقنواته المركزية والمحلية الأرضية ، وكذلك بعض البرامج الحوارية العامة التى تذاع على القناتين الأولى والثانية فى فترة السهرة ، والتى تهتم بقضايا الشباب من بين العديد من القضايا التى تعالجها .

اتفقت هيئة البحث على أن مرحلة الشباب تتضمن كل من يقع خلال المرحلة العمرية من ١٨ - ٣٠ عاما ، حيث تبدأ منذ بداية اكتمال التغيرات الفسيولوجية للفرد وتنتهى حينما يستكمل الفرد شغل الأنوار الاجتماعية المنوط به ممارستها فى المجتمع .

ولتلبية هذا الهدف الرئيسى ، يسعى البحث للإجابة عن التساؤلات التالية:

- ١ - ما حجم تعرض الشباب - عينة البحث - للتلفزيون المصرى ؟
- ٢ - ما حجم تعرض الشباب - عينة البحث - لبرامج الشباب فى التلفزيون المصرى ؟
- ٣ - ما حجم تعرض الشباب - عينة البحث - للقنوات الفضائية ؟ وما أكثر هذه القنوات تفضيلا لديه ؟ وما أسباب ذلك ؟
- ٤ - ما تفضيلات الشباب للمواد والبرامج التى تبث من خلال التلفزيون بصفة عامة ، وما يقدم لقطاع الشباب بصفة خاصة ؟ وما أسباب ذلك ؟
- ٥ - ما نوافع التعرض لبرامج الشباب ؟ وما أسباب الإحجام عن مشاهدة برامج الشباب فى التلفزيون المصرى ؟
- ٦ - ما المشكلات والقضايا التى تواجه الشباب فى المجتمع المصرى من وجهة نظر الشباب عينة البحث ؟
- ٧ - ما المشكلات التى تواجه الشباب ولا تعالجها برامج الشباب فى التلفزيون المصرى من وجهة نظر العينة ؟
- ٨ - ما الجوانب الإيجابية فى مقابل جوانب القصور فى هذه البرامج من وجهة نظر الشباب عينة البحث ؟
- ٩ - ما أهم مقترحات الشباب لتطوير هذه البرامج ؟

### الأسلوب البحثى المستخدم

يعتمد هذا البحث على الأسلوب الإحصائى ، سواء أكان فى اختيار العينة ، أم تحديد حجمها وأسلوب سحبها ، وكذلك عند جمع البيانات ، وتحليل النتائج إحصائيا .

## أداة البحث

يعتمد البحث على الاستبار كأداة لجمع البيانات من مفردات عينة البحث ، حيث يعتبر الاستبار إحدى الأنواع الأساسية لا سيما إذا ما اشتملت العينة على أفراد أميين .

وقد تم تصميم صحيفة الاستبار بحيث تتكون من مجموعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة ، وذلك لتحقيق أهداف البحث ، كما روعي في تصميمها دقة الصياغة ووضوحها .

## قياس صدق وثبات الأداة

عرضت صحيفة البحث على مجموعة من الأساتذة المحكمين ذوي الخبرة بالبحوث الإعلامية وبمناهج البحث<sup>(١١)</sup> . وقد أظهرت تقارير التحكيم صلاحية الأداة وشمولها لجميع جوانب موضوع البحث ، وصلاحيتها لقياس ما وضعت من أجله .

كما تم تطبيق صحيفة البحث على عينة استطلاعية بلغت مائتي مفردة من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٣٠ عاما ، وذلك في محافظات : القاهرة ، والمنوفية ، والغربية<sup>(١٢)</sup> .

وقد أجريت تجربة الثبات على عينة بلغت ٢٠٠ مبحوث تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٣٠ عاما ، غير أنه في إعادة الاختبار لم يتمكن الباحثون من التطبيق إلا على ١٨٠ مبحوثا فقط .

وقد أسفرت تجربة ثبات صحيفة البحث عن أن نسبة الثبات العام لأسئلة الصحيفة بلغت ٧٧,٧٪ .

وقد تم استبعاد بعض الأسئلة التي انخفضت فيها نسبة الثبات ، وتعديل صياغة أسئلة أخرى ، وإعادة النظر في البدائل المطروحة للإجابة عليها .

## عينة البحث

نظرا لكون الهدف الرئيسى للبحث يتركز فى التعرف على موقف الشباب المصرى مما يقدم له من برامج فى التلفزيون المصرى - تتناول قضاياها وتعالج مشكلاته وتسعى لتلبية احتياجاته المختلفة - لذا كان من الضرورى إجراء دراسة ميدانية على عينة ممثلة للشباب المصرى بكافة شرائحه وباختلاف مستوياته التعليمية والاقتصادية والاجتماعية فى حضر وريف جمهورية مصر العربية ، الأمر الذى يتيح الخروج بنتائج يمكن أن تفيد فى التعرف على آراء الشباب فيما يقدم لهم من برامج فى التلفزيون ، سعيا وراء تفعيل الجهود الإعلامية ، وإفادة صانع القرار فى تخطيط السياسات الإعلامية وفقا لنتائج بحوث علمية .

وقد تم الاستعانة بعينة بحث "الأسرة المعيشية والإنفاق الاجتماعى" كإطار تسحب منه عينة البحث ، وقد تمثل هذا الإطار فى قائمة بأفراد الأسرة المعيشية الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٣٠ سنة وقت إجراء البحث الحالى ، بحيث تكون العينة المختارة هى عينة فرعية من عينة بحث "الأسرة المعيشية والإنفاق الاجتماعى" ، واشتملت بياناتهم الأساسية على : الاسم ، البيئة السكنية ، المحافظة ، منطقة الإقامة (حى ، مدينة ، قرية) ، النوع ، السن ، العنوان .

وقد بلغ حجم العينة الكلية للبحث ٢٥٠٠ مفردة توزعت على سبع محافظات ، وهى القاهرة ، والمنوفية ، ودمياط ، والدقهلية ، والفيوم ، والمنيا ، وسوهاج .

وكانت نسبة الحضر ٤٧٢٪ ، ونسبة الريف ٥٢٨٪ . وبلغت نسبة الذكور فى هذه العينة ٥٢٪ والإناث ٤٨٪ .

## خصائص العينة

أوضحت بيانات البحث أنه قد بلغت نسبة الشباب الذين تراوحت أعمارهم بين

١٨ إلى أقل من ٢٠ عاما ٢٧٪ من إجمالي العينة ، فى حين بلغت نسبة من تراوحت أعمارهم من ٢٠ إلى أقل من ٢٥ عاما ٤٣ر٥٪ . بينما بلغت نسبة الباحثين الذين تراوحت أعمارهم بين ٢٥ - ٣٠ عاما ٢٩ر٢٪ .

كما تشير بيانات البحث إلى وجود تنوع واسع فى المستويات التعليمية للباحثين الشباب موضع الدراسة ، إذ تراوحت المستويات التعليمية بين الأمية (٧٪) ، والتعليم فوق الجامعى (٨ر٨٪) . فى حين كانت نسبة التعليم المتوسط فى مقدمة المستويات التعليمية للباحثين بنسبة ٤٢ر٤٪ .

ويرجع ذلك إلى سمات العينة وأسلوب سحبها بطريقة ممثلة لكافة شرائح المجتمع ، وعدم اقتصارها على الحضر أو على مجتمع الطلبة ، مما انعكس فى تمثيل كافة الشرائح التعليمية بنسب تقترب من وجودها فى المجتمع الأسمى .  
وفيما يتعلق بالحالة العملية للباحثين ، فقد تبين أن نسبة الطلاب تبلغ ٣٢ر٥٪ ، فى حين كانت نسبة الباحثين عن عمل بين مفردات العينة ٨ر٤٪ .

كما تشير بيانات البحث إلى أن ٤٢ر٣٪ من العينة متوسطو المستوى الاقتصادى الاجتماعى (١٠٣٩ مفردة) ، فى حين بلغت نسبة منخفضى المستوى الاقتصادى الاجتماعى ٢٤ر١٪ (٨٣٩ مفردة) ، ولم تتعد نسبة نوى المستوى الاقتصادى الاجتماعى المرتفع ٢٣ر٦٪ (٥٨٠ مفردة) .

### مناقشة نتائج البحث

#### تعرض عينة الشباب للتليفزيون المصرى

أسفرت نتائج البحث عن ارتفاع نسبة التعرض للتليفزيون بين مفردات العينة إذ بلغت ٩٤ر٢٪ ، ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه نتائج دراسات عديدة أظهرت ارتفاع نسبة التعرض للتليفزيون بين الشباب ، مما يشير إلى التزايد الملحوظ فى الاعتماد على ثقافة الصورة ، وإلى احتلال التليفزيون أهمية كبرى فى بدائل شغل

أوقات الفراغ لدى الشباب .

وتشير النتائج إلى ارتفاع كثافة المشاهدة اليومية للتلفزيون بين مفردات العينة ، حيث بلغ متوسط زمن التعرض يوميا ٢٩ ساعة يوميا ، وأن ٢٨٪ من العينة يقضون ثلاث ساعات فأكثر يوميا أمام شاشة التلفزيون . ومن ثم تبدو خطورة التلفزيون في نقل قيم وأفكار معينة للشباب قد لا تتسق مع منظومة القيم السائدة في المجتمع .

وقد تبين وجود تأثير لمتغيرات النوع والسن على كثافة التعرض اليومي للتلفزيون ، حيث ازدادت ساعات المشاهدة لدى الإناث ، في حين انخفضت ساعات المشاهدة بارتفاع السن .

وقد كانت فترة السهرة من التاسعة وحتى الثانية عشرة مساءً أكثر الفترات التي يشاهد خلالها الشباب عينة البحث التلفزيون ، في حين كانت أقل الفترات مشاهدة هي فترتي الصباح والظهيرة . وهو ما يثير ضرورة تغيير مواعيد عرض برامج الشباب في التلفزيون المصري حتى تتسق مع ظروف الشباب وفترات نزوة المشاهد لديهم ؛ حتى لا يؤدي ذلك إلى تبديد الجهود الإعلامية وعدم وصولها للجمهور المستهدف .

أما فيما يتعلق ب**نوافع التعرض** ، فقد تبين أن نوافع التسلية والترفيه كانت في مقدمة نوافع التعرض للتلفزيون (بنسبة ٧٥٪) لدى الشباب عينة البحث ، يليها نوافع متابعة الأحداث (٥٢٪) وزيادة المعلومات ٣٢٪ . الأمر الذي يشير إلى أن النوافع الطقوسية التي تتمثل في التسلية والترفيه ، والاسترخاء ، وتمضية الوقت ، تحتل مقدمة نوافع مشاهدة التلفزيون ، يليها



الدوافع المنفعية مثل اكتساب المعلومات عن الأحداث والقضايا الداخلية والخارجية . وقد تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين دوافع التعرض ومتغيرات النوع والسن والمستوى الاقتصادي والاجتماعى ، حيث ازدادت نسبة التعرض بدافع الترفيه والتسلية لدى الإناث والمستويات العمرية المنخفضة ، والمستويات الاقتصادية الاجتماعية المنخفضة .

تشير هذه النتائج إلى ارتفاع نسبة الشباب - عينة البحث - الذين ينظرون للتلفزيون كوسيلة أساسية للتسلية والترفيه أكثر من كونه مصدرا لاكتساب المعرفة والإحاطة بالأحداث الجارية .

وتفسر هذه النتائج فى ضوء كل من خصائص التلفزيون كوسيلة إعلامية ، وعدم توافر بدائل لقضاء وقت الفراغ لدى العديد من الأسر فى الطبقات المتوسطة والدنيا ، الأمر الذى ينعكس فى زيادة كثافة التعرض للتلفزيون ومن ثم تعاظم تأثيره .

أما فيما يتعلق بتفضيلات الشباب عينة البحث من المواد والبرامج التلفزيونية ، فقد تبين تقدم الدراما العربية (الأفلام العربية ٥١٧٪ ، المسلسلات العربية ٤٧١٪) قائمة المواد التلفزيونية المفضلة لدى الشباب ، تليها البرامج الرياضية (٣٠٨٪) ، ثم الإخبارية (٣٠٦٪) ، هذا فى حين لم ترد برامج الشباب فى قائمة المواد المفضلة إلا فى المرتبة العاشرة . الأمر الذى يثير الكثير من علامات الاستفهام حول معوقات الأداء الإعلامى بهذه البرامج ، والتي تجعلها فى ذيل قائمة المواد المفضلة لدى الجمهور المستهدف منها .

أسفرت النتائج عن احتلال التلفزيون المصرى مقدمة مصادر معلومات الشباب عينة البحث بنسبة ٥١٩٪ ، يليه الصحافة بنسبة ٤٣٨٪ ، ثم الأصدقاء بنسبة ٣٤٥٪ ، والخبرة الشخصية بالقضايا (٢٨٩٪) ، ثم الأسرة (١٧٦٪) .

وتشير النتائج إلى تراجع مكانة الإذاعة والكتب كمصادر للمعلومات ، وبرزت القنوات الفضائية والإنترنت ضمن مصادر المعلومات التي تعتمد عليها عينة الشباب في استقاء معلوماتهم حول الأحداث والقضايا المطروحة في المجتمع . ويعزى ذلك إلى عدد من الأسباب يتعلق بعضها بتأثير وسائل الاتصال الحديثة على التعرض للوسائل التقليدية كالإذاعة مما يؤدي إلى انحصار نسبة الاستماع إليها ، وينعكس أيضا على الإذاعات الأجنبية نظرا لظهور القنوات الفضائية والإنترنت ، في حين يتعلق البعض الآخر بضعف إقبال الشباب على القراءة . ويرجع ذلك إما إلى قلة الاهتمام لديهم بالكتاب كوسيلة للمعرفة ، سواء بسبب تأثير وسائل الإعلام المرئية على القراءة ، أو لارتفاع أسعار الكتب وضعف القدرة الشرائية للشباب . ونؤكد هنا أن هذه النتائج تشير إلى خطورة التليفزيون وتأثيره على الشباب في ترتيب أولويات اهتماماته بالقضايا المطروحة ، وفي تشكيل وصياغة آرائه نحو ما يور من أحداث ، وخلق تصورات عن الواقع المحيط به ، ومن ثم في تكوين ثقافته .

#### التعرض للقنوات الفضائية

تشير نتائج البحث إلى انخفاض نسبة التعرض للقنوات الفضائية بين مفردات العينة ، واحتلال القنوات الفضائية العربية (بنسبة ٦٤٪) والمصرية (بنسبة ٦٢٪) مقدمة القنوات الفضائية المفضلة لدى عينة الشباب موضع الدراسة ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع الكثير من الدراسات السابقة حول تفضيل الفضائيات العربية لدى الجمهور ، وقد يفسر ذلك في ضوء عامل اللغة ، وكذلك تقديم ما يتفق مع قيم وتقاليد المجتمع المصري .

وقد كانت أكثر العوامل وراء الإقبال على مشاهدة القنوات الفضائية :

الحرية فى تقديم البرامج والقضايا ، والآراء المتباينة فى مختلف الموضوعات ، والتجديد المستمر فيما يقدم من برامج ودراما ومنوعات وغيرها ، والحرص على المتابعة السريعة للأحداث لحظة وقوعها فى أى مكان فى العالم .

كما تشير النتائج إلى أنه برغم المنافسة الإعلامية القوية فى عصر تكنولوجيا الاتصالات ، والسموات المفتوحة ، لا يزال التلفزيون المصرى يمثل مكانة هامة فى عقل الشباب المصرى ، وذلك نظرا لمراعاته لقيم وتقاليد المجتمع، وتعبيره عن المشكلات والقضايا المحلية ، والتحدث باللغة المفهومة لجمهوره فى المجتمع المصرى ، وتقديمه للبرامج الدينية .

#### **التعرض لبرامج الشباب فى التلفزيون المصرى وآراء الشباب فيها**

توصلت الدراسة إلى عدم ارتفاع نسبة من يتعرضون لبرامج الشباب فى التلفزيون المصرى بين مفردات العينة . إذ لم تتعد نسبة التعرض لها ٤٧,٦% بين العينة . ولم يكن لمتغير النوع أو المستوى الاقتصادى الاجتماعى تأثير يذكر على التعرض لبرامج الشباب . هذا فى حين ارتبط التعرض لهذه البرامج بالمستوى التعليمى ارتباطا طرديا ، فى حين ارتبط بالسن ارتباطا عكسيا ، حيث ازدادت نسبة التعرض لبرامج الشباب فى الفئات العمرية الأقل سناً .

تمثلت أبرز الأسباب وراء العزوف عن مشاهدة برامج الشباب فى : عدم وجود وقت فراغ ، وعدم مناسبة توقيت عرض هذه البرامج ، وشعور المبحوث بعدم جدواها ، وعدم معرفة توقيت عرضها على الشاشة ، وعدم تعبيرها عن المشكلات الحقيقية للشباب ، وعدم جاذبية العرض ، وعدم تقديم حلول للمشكلات التى تواجه الشباب ، وعدم تعبيرها عن كافة شرائح الشباب .

تعكس القراءة المتأنية لهذه الأسباب الكامنة وراء عزوف عينة الشباب عن

التعرض لبرامج الشباب فى التلفزيون المصرى ، وجود دوافع أساسية وراء ذلك العزوف ، بعضها يتعلق بالبرامج ذاتها شكلاً ومضموناً ، والبعض الآخر يتعلق بجمهور هذه البرامج .

ويمكن القول إن توقيت عرض هذه البرامج يمثل إشكالية حيوية تقف عائقاً يحول دون الوصول للجمهور المستهدف ، حيث تنصدر عدم ملائمة توقيت العرض قائمة أسباب العزوف عنها .

ومن جانب آخر يمثل المضمون الذى تقدمه هذه البرامج عاملاً جوهرياً وراء ابتعاد الشباب عن متابعة برامجهم ، حيث يعد تعبير البرامج عن المشكلات الحقيقية التى يعانى منها مختلف قطاعات الشباب ، وعدم اهتمامها بفئات دون أخرى حجر الزاوية فى نجاح الرسالة الإعلامية ، وجذب الاهتمام بها .

أما فيما يتعلق بالكثير برامج الشباب التى تحظى بمشاهدة عينة البحث ، فقد تبين أن برنامج "ماسبيرو" قد احتل المركز الأول من حيث ارتفاع نسبة التعرض له ، يليه برنامج "لو بطلنا نحلم" ، ثم برنامج "ياللا يا شباب" على القناة الأولى ، ثم برنامج "مجلة الشباب" على القناة الثانية . أما على القنوات الإقليمية فقد كانت برامج "شارع الشباب" ، و"بكره ويعده" ، و"كأس الجامعات" فى مقدمة أكثر البرامج التى تحظى بكثافة فى التعرض لها من قبل العينة موضع البحث .

تشير نتائج البحث إلى أن أنسب توقيت لمشاهدة برامج الشباب - من وجهة نظر العينة - هو فترة المساء من ٤ - ٩ مساءً ، وأن أنسب مدة زمنية لعرض برنامج يتوجه للشباب تتراوح بين ١٥ و ٣٠ دقيقة . الأمر الذى يشير إلى أهمية تنسيق التخطيط البرامجى وفقاً لاحتياجات المشاهدين ، سواء أكان التخطيط من حيث الشكل ، أم موعد العرض ، أم المضمون المقدم .

أما فيما يتعلق بمزايا برامج الشباب من وجهة نظر مفردات العينة ، فقد

تبين أن أكثر هذه المزايا هى مناقشة البرامج لمشاكل الشباب (بنسبة ٧٣٫٧٪) إجمالى مشاهدى برامج الشباب بالعينة) ، ثم التعبير عن آراء الشباب (٢٨٫٣٪) ، ثم توعيتهم للتمسك بقيم المجتمع (٢٣٫٧٪) ، ثم ما تقدمه من فقرات خفيفة للتسلية (بنسبة ١٨٫٩٪) .

أما مزايا برامج الشباب فى القنوات الفضائية من وجهة نظر عينة البحث ، فقد تمثلت فى تعبيرها عن آراء الشباب بحرية ، وما تتسم به من جاذبية فى العرض ، وعرض الأغاني والمنوعات الحديثة ، والجرأة فى التناول والعرض . وتعكس هذه النتائج تباينا واضحا فى احتياجات الشباب من برامجهم فى التلفزيون المصرى وفى القنوات الفضائية ، وتعكس كذلك اختلافاً كبيراً فى الإشباع التى تتحقق له نتيجة مشاهدته لهذه البرامج ، ففى حين ينتظر الشباب من برامجهم فى القنوات الأرضية بالتلفزيون المصرى تعبيرها عن مشكلاته الحقيقية وطرحها لهذه المشكلات بواقعية ، واهتمامها بكافة فئات الشباب ، وبالاحتياجات المتباينة لهذه الفئات ، ومحاولة إيجاد حلول لتلك المشاكل . نجد الشباب على العكس لا ينتظر ذلك من الفضائيات ، بل يتطلع من خلالها إلى التخلص من القيود ، والتعرض لموضوعات شائكة وآراء متباينة بشكل أكثر حرية ، كما ينتظر منها جاذبية العرض ومزيدها من الترفيه والتسلية .

### الرأى فى برامج الشباب

ترى النسبة الغالبة من مشاهدى برامج الشباب فى التلفزيون المصرى فى العينة أن هذه البرامج تعبر عن الشباب المصرى ومشكلاته بنسبة ٨٦٫٨٪، فى حين ترى نسبة قليلة (١٣٫٢٪) أن هذه البرامج لا تعبر عن قضايا الشباب ، وأرجعت الأسباب وراء ذلك إلى عدم تقديم حلول للمشكلات (بنسبة ٣٠٫٥٪) ، واهتمامها

بأقاليم ومناطق دون أخرى (بنسبة ٢٥٤٪) ، وعدم وجود حرية فى التناول (١١٩٪) ، وعدم تعبيرها عن المشكلات الحقيقية التى يعانى منها الشباب (١١٪) .

اتضح من النتائج غلبة التوجهات الإيجابية للعينة نحو هذه البرامج ، إذ تبين ارتفاع نسبة من يرى أن هذه البرامج تقدم وجهات النظر المختلفة بنسبة ٥٧٢٪ من إجمالى مشاهدى برامج الشباب فى العينة ، وأنها تتيح الفرصة لعرض مشكلات الشباب فى برامجهم ، وأنها تقدم حلولاً لبعض المشكلات التى تطرحها بنسبة ٦٨٢٪ ، وأنها تناقش القضايا بحرية بنسبة ٦٦١٪ ، ورأى ٦٧٦٪ من مشاهدى برامج الشباب أن ضيوف هذه البرامج يمثلون الشباب المصرى .

أما أبرز الآراء السلبية التى ذكرها الشباب عينة البحث فيما يتعلق ببرامج الشباب فهي تركيزها على قضايا معينة وتجاهل أخرى ، وعدم تناول كافة قضايا الشباب ، واهتمامها بشباب العواصم والحضر وإغفالها للشباب الريفى . تشير نتائج البحث إلى احتلال قضايا : الزواج ، والتعليم ، والبطالة ، مقدمة قائمة أولويات اهتمام الشباب عينة البحث ، هذا فى حين أسفرت النتائج عن تقدم قضية البطالة قائمة القضايا التى تمس الشباب المصرى ولا تناقشها برامج الشباب فى التلفزيون - من وجهة نظر العينة - يليها موضوع البعد عن التمسك بالقيم الدينية ، وانخفاض الدخول .

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه هيئة البحث حول كثافة اهتمام برامج الشباب فى التلفزيون بالقضايا الاجتماعية بوجه عام ، وضعف الاهتمام بالقضايا السياسية والاقتصادية والدينية ، إذ تصدرت قائمة اهتمامات البرامج موضوعات تتعلق بالتنشئة الاجتماعية للشباب ، والزواج ، والقضايا التعليمية ،

فى الوقت الذى أغفلت فيه الموضوعات التى تهدف إلى تنمية الوعى السياسى لدى الشباب ، وحث الشباب على المشاركة السياسية ، وتوجيه اهتماماته نحو القضايا العامة المطروحة فى المجتمع ، كما أظهرت ضعف اهتمام هذه البرامج بالموضوعات الدينية .

كما تشير هذه النتائج إلى أن قضية البطالة تحتل صدارة قائمة أولويات الاهتمام لدى الشباب عينة البحث إذ تمثل لب القضايا والمشكلات التى تواجه الشباب والتى تقف حجر عثرة أمام بناء مستقبله ، ومشاركته الفعالة فى تنمية المجتمع ، كما تحول دون تحقيق الاستقرار الأسرى والنفسى للشباب ، كما تمثل أحد العوامل الأساسية وراء حالات الإحباط واللامبالاة والعنف والجريمة بين الشباب .

وعلى الرغم من الجهود التى تبذلها الدولة لمواجهة مشكلة البطالة والحد من أثارها السلبية ، فإن هذه المشكلة لم تزل تنصدر أجنحة اهتمامات الشباب وتؤثر على حياتهم اليومية ، وينتظر الشباب من الإعلام تلبية احتياجاته ومعالجة هذه المشكلة وإلقاء الضوء عليها .

وقد كان فى مقدمة الإشباعات المتحققة نتيجة التعرض لبرامج الشباب فى العينة معرفة معلومات عن الشباب ومشكلاتهم ، واكتساب خبرة أكثر فى الحياة ، ومشاهدة الأغاني الشبابية ، والتعرف على الأنشطة والخدمات التى تقدمها الدولة للشباب .

كما كان فى مقدمة مقترحات الباحثين لتطوير برامج الشباب : مناقشة الموضوعات بحرية وبدون رقابة ، والاهتمام بالشباب فى المناطق الشعبية والريفية ، وتناول قضايا تعبر عن واقع الشباب ، وتعديل مواعيد عرض هذه البرامج ، وتعبيورها عن المشكلات الحقيقية للشباب فى الطبقات المتوسطة والدنيا .

تؤكد هذه النتائج أن اهتمام البرامج بتناول مشكلات الشباب وقضاياهم ، والتعبير عن توجهاتهم وآرائهم فى مختلف الطبقات فى المجتمع ، والواقعية فى طرح هذه المشكلات ، وإتاحة الفرصة للشباب للمشاركة ، والحرية والموضوعية فى العرض والتناول ، تمثل أهم السبل لنجاح برنامج يتوجه للشباب من خلال شاشة التليفزيون .

### الخلاصة

تثير نتائج هذا البحث العديد من الإشكاليات التى تواجه البرامج المتخصصة بشكل عام ، وبرامج الشباب على وجه الخصوص ، أولى هذه الإشكاليات هى وضع هذه البرامج فى أوقات خارج ذروة المشاهدة حيث تزدحم الخريطة اليومية للتليفزيون بالعديد من البرامج ، وتحظى الدراما والبرامج الأخبارية بأوقات ذروة المشاهدة ، الأمر الذى ينعكس على انخفاض نسبة التعرض لتلك البرامج بين الجمهور المستهدف الذى تهتم بمخاطبته ، ويؤثر على الجهود الإعلامية المبذولة فيها .

تتمثل الإشكالية الثانية فى اهتمام تلك البرامج النوعية بمخاطبة جماهيرها فى العاصمة والمدن الكبرى ، والفئات ذات المستويات التعليمية العليا والشرائح الاجتماعية الأعلى أكثر من الاهتمام بالفئات الدنيا والمجتمعات الريفية ، مما ينعكس أثره على ضعف الاهتمام بقضايا تلك الفئات ، وبالتالي عزوف نسبة كبيرة من هذه الجماهير عن متابعة تلك البرامج نظرا لشعورها بعدم تعبير هذه البرامج عن مشكلاتهم الحقيقية ، وعدم تعبيرها عن مشكلات وقضايا كافة شرائح المجتمع .

أما الإشكالية الثالثة التى يمكن أن ترصدها نتائج البحث فتتمثل فى



ضرورة معرفة القائم بالاتصال بسمات الجمهور الذي يتوجه إليه ويسعى لإشباع احتياجاته . وفى هذا الصدد تشير النتائج إلى ارتباط مشاهدة برامج الشباب فى العينة ارتباطا إيجابيا بالمستوى التعليمى ، فى حين ترتبط عكسيا بمتغير العمر ، حيث ازدادت نسبة التعرض لتلك البرامج بانخفاض السن .

أما فيما يتعلق بالأسباب الرئيسية وراء متابعة برامج الشباب ، فقد تمثلت هذه الأسباب فى مناقشة مشكلاتهم ، وتقديم مزيد من المعلومات والترفيه ، فضلا عن التعبير عن آراء الشباب بحرية .

وتشير تلك النتائج إلى أن الشباب لا يزال ينتظر من التلفزيون المصرى مزيداً من التعبير عن مشكلاته الحقيقية والاهتمام بكافة فئاته ، وأن يكون التلفزيون بمثابة النافذة التى يطل من خلالها الجمهور على صانع القرار لعرض مشكلاته ، والتى فى مقدمتها البطالة (من وجهة نظر العينة) ، وانخفاض الدخل ، وأيضاً ارتفاع تكاليف الزواج ، الأمر الذى يدل على أن تعبير التلفزيون المصرى عن المشكلات المحلية للمجتمع ، ومراعاته قيمه واهتماماته ، وإتاحة المزيد من الحرية من شأنه جذب أكبر عدد من الجمهور فى ظل المنافسة الإعلامية فى عصر تكنولوجيا الاتصال .

## المراجع

- ١ - الفوال ، نجوى ، الشباب وقضاياهم في مصر ١٩٧٠ - ١٩٩٠ ، دراسة توثيقية ، القاهرة ، أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا ، ١٩٩٢ ، ص ص ٤١ - ٥١ .
- ٢ - ليلة ، على ، ثقافة الشباب : مظاهر الانهيار ونشأة الثقافات الفرعية ، في : مركز البحوث والدراسات الاجتماعية : دراسات مصرية في علم الاجتماع ، القاهرة ، ٢٠٠٢ ص ٢٧٨ .
- ٣ - مسعود ، أماني ، الإطار النظري لدور الشباب التنموي في العالم العربي ، بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي العاشر للباحثين الشباب "الشباب والتحول الاجتماعي والاقتصادي في العالم العربي" ٢٦ - ٢٧ مايو ٢٠٠٢ ، مركز البحوث والدراسات السياسية ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٢ ، ص ٢ .
- ٤ - عبد الرزاق ، عزيزة ، الآثار السياسية والاقتصادية والاجتماعية لتعطل الشباب في المجتمع المصري ، في : الكردي ، محمود (محرراً) ، مرجع سابق ، ص ٥٠٩ .
- ٥ - عبد الفتاح ، ناهد عز الدين ، أزمة المشاركة والهوية في مصر : رؤية الشباب ، ورقة مقدمة إلى المؤتمر السنوي العاشر للباحثين الشباب : الشباب والتحول الاجتماعي والاقتصادي في العالم العربي ، مرجع سابق ، ص ١ .
- ٦ - مسعود ، أماني ، مرجع سابق ، ص ٧ .
- ٧ - الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ، النتائج النهائية لتعداد السكان ١٩٩٦ ، إجمالي الجمهورية ، الجزء الأول ، القاهرة ، ١٩٩٨ ، ص ١٤ .
- ٨ - إحصاءات اتحاد الإذاعة والتلفزيون ، مجلة الفن الإذاعي ، العدد ١٦٢ ، يناير ٢٠٠١ .
- ٩ - اتحاد الإذاعة والتلفزيون ، الخطة الإعلامية العامة ٢٠٠٠/٢٠٠١ ، الإدارة العامة للسياسات والخطط ، القاهرة ، ٢٠٠٠ ، ص ص ١٨٥ - ١٨٧ .
- ١٠ - اتحاد الإذاعة والتلفزيون ، تقييم برامج الشباب المقدمة من الإذاعة والتلفزيون ، بحث غير منشور ، القاهرة ، اتحاد الإذاعة والتلفزيون ، ١٩٩٦ ، ص ١٢٩ .
- ١١ - الأساتذة الذين قاموا بتحكيم صحيفة البحث :  
الأستاذ الدكتور على عجوة ، عميد كلية الإعلام ، جامعة ٦ أكتوبر .  
الأستاذة الدكتورة ماجي الحلواني ، عميد كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .  
الأستاذ الدكتور عبد الحليم محمود ، أستاذ علم النفس بجامعة القاهرة .  
الأستاذ الدكتور مجدى حجازي ، عميد كلية الآداب ، جامعة القاهرة .  
الأستاذ الدكتور على ليلة ، أستاذ الاجتماع بجامعة عين شمس .
- ١٢ - تم التطبيق في القاهرة في أحياء : مصر الجديدة ، المعادي ، مدينة نصر ، حدائق القبة ، منيل الروضة ، العباسية ، الشراية ، السيدة زينب ، شبرا ، عين شمس ، المطرية ، الزيتون .

تم التطبيق فى محافظة المنوفية فى مدينة شبين الكوم ومركز منوف وقريتى منشية سلطان وكفر المصليحة ، وفى محافظة الغربية تم التطبيق فى مركزى طنطا وزفتى وقريتى دهشورة وميت حبيش .

عرضت نتائج هذه الدراسة الاستطلاعية فى حلقة نقاشية ضمن فعاليات المؤتمر السنوى الحادى والثلاثين للمركز الديموجرافى بالقاهرة "السكان والتنمية وقضايا الشباب" ٢٨ - ٢٩ ديسمبر ٢٠٠١ .

لمزيد من التفاصيل حول نتائج هذه الدراسة الاستطلاعية انظر :

كمال ، آمال ، الشباب وبرامجه فى التلفزيون المصرى : دراسة استطلاعية ، *المجلة الاجتماعية / القومية* ، المجلد ٢٩ ، العدد الأول ، يناير ٢٠٠٢ ، ص ص ٣٧ - ٦٧ .

### Abstract

#### YOUTH TARGETED PROGRAMMES IN THE EGYPTIAN TELEVISION AN AUDIENCE RESEARCH

Amal Kamal

This article deals with the results of an audience research carried out on youth targeted programmes in the Egyptian television.

It deals with youth exposure to these programmes and their opinions towards their contents. It was carried out on a probability sample consisting of 2500 persons, with age range between 18-30 years.

Results showed a decrease in youth exposure to these programmes, due to the lack of tackling their real problems.



## العشوائيات في المجتمع المصري :

### رؤية نظرية \*

سعاد عبد الرحيم \*\*

يهتم هذا المقال برصد مجموعة من القضايا التي تحكم ظاهرة العشوائيات في المجتمع المصري ، ومن هذه القضايا تأريخ للنشأة والنطاق العمراني من الناحية التاريخية والإيكولوجية ، ثم التشخيص الواقعي لظاهرة العشوائيات (متضمنا التعدي ووضع اليد والنسق التخطيطي العمراني والخصائص المبنية اجتماعيا وثقافيا) ، بالإضافة إلى صور العشوائيات وأنماطها (وتشمل صور العشوائيات النواة القديمة ، والعشش ، والمقابر ، والأحواش ، والجيوب الريفية) . هذا إلى جانب المضمون الاجتماعي والثقافي للعشوائيات (متناولا العشوائيات في ضوء ثقافة الفقر وتحليل لساكني العشوائيات في ضوء هذه الثقافة) . كما يتناول المقال آليات التكيف وصور الانحراف داخل المناطق العشوائية ، وتحتوي على الظروف النوعية لانتقال السكان للإقامة بالمناطق العشوائية ، ونوعية الحياة في المناطق العشوائية بين آليات التكيف وعوامل الانحراف .

### مقدمة

يتناول البحث قضية من القضايا الهامة المطروحة على الساحة الآن ، ألا وهي قضية العشوائيات ، حيث ازداد الحديث مؤخرا ومنذ مايقرب من عشر سنوات عن هذه القضية الحيوية والملحة ، ومدى تأثيرها على المجتمع بصفة عامة ، وعلى

- \* ملخص الدراسة النظرية التي قام بها قسم المجتمعات الحضرية والمدن الجديدة بالمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية . وتشكل هيئة البحث من : الأستاذ الدكتور محمود الكردي مشرفا ، والدكتورة وفاء مرقس ، والدكتورة سعاد عبد الرحيم ، والدكتور أشرف عبده ، والدكتور محمد صلاح الدين ، والأستاذة نفيسة جسن .
- \*\* خبير أول قسم المجتمعات الحضرية والمدن الجديدة ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية .

ساكنى المناطق العشوائية بصفة خاصة .

ولاقى هذه القضية اهتماما سياسيا وأمنيا وتكثيفا إعلاميا ونشاطا ثقافيا ، وصار الاهتمام بهذه القضية يمثل الاتجاه الرسمى المعلن للنولة أمام فئات المجتمع وشرائحه ؛ سعيا وراء مواجهة المشكلة والتصدى لها .

وتم تناول هذه القضية علميا وعلى المستوى القومى ، ليس باعتبارها فقط مسألة نمط سكنى لا يصلح فيزيقيا ومعماريا وبيئيا للسكن ، وإنما بوصفها أيضا قضية نوعية حياة تهم قطاعا كبيرا من سكان المجتمع المصرى ، يمثل ما يقرب من الخمس ، ويبلغ حوالى ٤٦٪ من سكان إقليم العاصمة .

وعلى ضوء كونها تتعلق بالبشر ، فإن البعد الاجتماعى يمثل محورا لا يمكن تجاهله فى تشكيلها ، حيث تتضافر البنية الاجتماعية مع النمط العمرانى العشوائى لتفرز نوعا من الخلل أو الاضطراب الذى ينتهى إلى نشأة تلك المناطق واستقرارها ، واتساعها حجما وحيزا وسكانا .

كما أن الرؤية الاجتماعية لظاهرة العشوائيات تصحح كثيرا من التناول الجزئى المتبع فى دراستها ، ومن ثم تساعد تلك الرؤية على توافر تشخيص واقعى للظاهرة ، يسهم فى التخفيف من حدتها ، وذلك من منطلق أن التشخيص الجيد لأى من ظواهر المجتمع - وبينها ظاهرة العشوائيات - يعد نقطة الانطلاق الحقيقية نحو الفهم الصحيح والإدراك الشامل لكافة جوانب الظاهرة ، ومن ثم الوقوف على الطريق العلمى لتصوير إمكانية اقتراح الحلول المناسبة المطروحة لمواجهتها .

وفى حالة اقتراح بدائل مختلفة للتعامل مع ظاهرة العشوائيات - سواء بالتطوير أو الإزالة أو الإحلال التدريجى - فإن الأمر يتطلب الوعى الكامل بأنه من الصعب تصور وجود نمط واحد أو حتى متقارب لهذه المناطق العشوائية ،

سواء من حيث الحجم ، أو عدد السكان ، أو نمط الحياة بها ، وإنما يشهد الواقع أنماطا متعددة ومتنوعة وشديدة التباين ، لكل منها سماته وخصوصيته التي تميزه عن غيره من الأنماط .

## أولا : منهجية البحث وتنقسم إلى :

### ١ - الهدف العام للبحث

فى إطار هذا الطرح لقضية العشوائيات كان التفكير فى اقتراح مشروع بحثى يتناول دراسة تلك الظاهرة علميا وعلى المستوى القومى ؛ من أجل التقصى الواقعى والعلمى لجنورها ، والبحث عن مسبباتها وتحليل آثارها .

ويتحدد الهدف العام للبحث فى إخضاع ظاهرة العشوائيات بالمجتمع المصرى للدراسة العلمية ؛ سعيا وراء تحليل أسباب تكوينها ، والتعرف على أنماط تواجدها ، والكشف عن أساليب الحياة بها ، وطرح أهم البدائل لمواجهةتها ، ويتم ذلك كله فى ضوء رؤية اجتماعية للظاهرة .

وتجسد هذا الهدف العام فى مجموعة أهداف تفصيلية ، اهتم كل منها

ببعد رئيسى للظاهرة محل البحث ، وذلك على النحو التالى :

أ - البحث فى الأسباب الواقعية التى أدت إلى نمو المناطق العشوائية على اختلافها ، وذلك مروراً بتاريخ تشكل هذه المناطق على المعمور المصرى فى ضوء سياق اجتماعى ، واقتصادى ، وعمرانى مميز .

ب - تنميط المناطق العشوائية طبقا لمعايير منضبطة وشاملة ومنبثقة من واقعها الاجتماعى ، الذى يكشف عن تعدد أنماطها للدرجة التى يصعب معها رؤية العشوائيات فى ضوء منظور محدد .

ج - دراسة نوعية الحياة لسكان المناطق العشوائية وفقا لأنماطها المتباينة ،

واعتمادا على التحليل الكيفي للظاهرة ، الأمر الذى يتطلب رصد الأساليب المجتمعية التى يتكيف بمقتضاها السكان لهذه المناطق وفقا للوعاء الثقافى المحيط بها .

د - اقتراح بدائل لمواجهة الظاهرة العشوائية ، والتى يسعى بعضها إلى ترقية نوعية الحياة (وليس إزالة هذه المناطق ) ، أو ماثاوله البدائل الأخرى من الحد من زيادة هذه المناطق وتفاقم حدودها .

## ٢ - المتغيرات الحاكمة

بين أهداف أى بحث وفروضه أو تساؤلاته يمكن رصد مجموعة من المتغيرات الحاكمة للتعامل مع قضية البحث ، وهى تعد فى ذات الوقت بمثابة مفردات الظاهرة محل البحث ، ألا وهى الظاهرة العشوائية . ويمكن تحديد المتغيرات على النحو التالى :

- المكان : وهو ليس حيزا بالمعنى الجغرافى الفيزيقي فقط ، وإنما يتحدد مضمونه اجتماعيا واقتصاديا وإيكولوجيا أيضا .

- السكان : وذلك بما يتصفون به من : حجم ، وكثافة ، وتوزيع ، وخصائص نوعية .

- المسافة الاجتماعية : وهى تلك التى قد تسبب اندماجا وتآلفا بين سكان هذه المناطق ، وقد تؤدي أيضا إلى الانفصال والتباعد عن المجتمع .

- المسكن : ورغم أنه لا يجسد وحده كل جوانب القضية ، إلا أنه يجسد بؤرة الاهتمام التى ترى من خلالها المشكلة .

- أسلوب الحياة : وهو يكشف - بوضوح - عن نمط التعامل اليومى مع هذه المناطق ، ويظهر البنية الثقافية لسكانها .

- اقتصاديات المنطقة العشوائية : ويمكن رؤيتها فى ضوء القاعدة الاقتصادية



- للمنطقة ، والتركيب المهني للسكان ، ومجالات الاستثمار ... إلخ .
- العلاقات المكانية/الاجتماعية : وهى تجسد - بوضوح - النسق الإيكولوجى للمكان ، وماينسجه من شبكة علاقات تبادلية بين المكان وساكنيه .
- الهجرة : ويعتبر البعض هذا المتغير بمثابة المصدر الرئيسى الذى يغذى هذه المناطق بوافدين جدد .
- المرافق والخدمات : وهى مؤشر - ضمن مؤشرات عديدة - للدلالة على وصف المنطقة بالعشوائية .
- التخطيط العمرانى : وهو الإطار الذى يراه البعض بمثابة السياق الذى يحول - إذا كان فعالا - بون ظهور هذه المناطق .

### ٣ - القضايا المنهجية الأساسية

وقد تناول البحث خمس قضايا منهجية هامة فى طرحه لظاهرة العشوائيات : الأولى : ظاهرة العشوائيات فى المجتمع المصرى (تاريخ النشأة والنطاق العمرانى) . وتناولت الثانية التشخيص الواقعى لظاهرة العشوائيات ، بينما أوضحت القضية الثالثة صور العشوائيات وأنماطها . وأشارت القضية الرابعة إلى المضمون الاجتماعى الثقافى للعشوائيات . واهتمت الخامسة بإبراز آليات التكيف وصور الانحراف بالعشوائيات .

### ثانيا: ظاهرة العشوائيات فى المجتمع المصرى (تاريخ النشأة والنطاق العمرانى)

#### ١- تاريخ النشأة والنطاق العمرانى

فى هذا الإطار ركز البحث على نشأة العشوائيات فى المجتمع المصرى منذ القرن التاسع عشر ، حيث تطورت المدن المصرية تطورا سريعا وبمعدلات عالمية ، استحق أن يطلق عليه (الانفجار الحضرى) ، ولم يرتبط هذا الانفجار فى النمو

الحضرى بتغير فى البنية الاقتصادية كما حدث فى الغرب ، ومع اختلال عمليات التنمية والتحديث بين ريف تلك البلاد وحضرها ازدادت فجوة التقدم بينهما ، وتدهورت أوضاع الريف ، فكانت المدينة يؤرا لجذب السكان الريفيين .

وفى التأريخ للعشوائيات نجد أن "الجبرى" يصف سكان المناطق العشوائية فى القرن التاسع عشر باسم (المساتير) . وتشير بعض الدراسات التاريخية إلى أن العشوائيات ظهرت نتيجة لحركة التطور التى سعى بها الخديوى إسماعيل إلى تجديد الطرق بالقاهرة ، فاستتبغ شق طرق جديدة هدم منازل كثيرة من التى كانت تعترض هذه الطرق ، مما اضطر سكانها (و معظمهم من الفقراء) إلى النزوح إلى مناطق أخرى بأطراف القاهرة ، وبنوا أكواخا وأكشاكا كانت نواة حقيقية لظهور العشوائيات فى المجتمع المصرى ، ولجأ البعض إلى الإقامة فى منطقة الجبانات (المقابر) .

ويؤرخ لنشأة الأحياء العشوائية فى القرن العشرين بفترة مابعد الحرب العالمية الثانية ، فلم تكن مصر قبل هذه الحرب تعاني من مشكلة سكانية ، فكان هناك توازن بين القدرة الاقتصادية للفئات والطبقات الاجتماعية المتنوعة وبين مايتحملة كل فئة من إيجاد مايناسبها من مسكن . ومع نشوب الحرب العالمية الثانية (١٩٣٩) ، واختفاء الأسمنت وحديد التسليح ، توقفت حركة بناء مساكن جديدة ، واستغل الملاك هذه الظروف . ومع تدهور النشاط الاقتصادى وازدياد حركة الهجرة إلى المدينة بدأ ظهور المناطق العشوائية منذ عام (١٩٥٠) . فقد شكلت أفواج المهاجرين إلى المدن الكبرى - وخاصة القاهرة - ضغطا على العاصمة ، فظهرت التعديات على الأراضى الزراعية لإقامة مساكن جديدة تستوعب هؤلاء المهاجرين ، وكانت "عزبة الدقى" أقدم أشكال النمو العشوائى فى مصر ، وكذلك عشش الترجمان التى تمت إزالتها حاليا .

ومع تدهور البنية العمرانية الحضرية فى بداية الستينيات ظهرت مشكلة الإسكان بصورة عامة ، حيث بدأت الهوة تتسع بين الطلب على المساكن والمعروض منها بسوق الإسكان ، ومن ثم لجأت الدولة إلى إنشاء الإسكان الشعبى ، والذى انتشر فى أنحاء القاهرة لحل مشكلة الإسكان فى الستينيات ، وأضحى إسكانا متخلفا فى السبعينيات ، ويمثل الآن بؤرا لمناطق متخلفة تنشأ حوله .

## ٢ - النطاق المكاني - الإيكولوجى العشوائيات

وفقا لبيانات تعداد ١٩٩٦ تنتشر المناطق العشوائية فى مصر كلها بنسب متفاوتة ، باستثناء محافظتى شمال سيناء والوادى الجديد ، ويبلغ عدد المناطق العشوائية بالقاهرة ٦٨ منطقة عشوائية ، والإسكندرية (٦٩) ، وقنا (٦٧) ، والجيزة (٣٧) ، والغربية (١٣) منطقة عشوائية .

وتشغل هذه المناطق حيزا من الأرض يبلغ ٣٤٤ كم ، ويقطنها مايقرب من ١٢ مليون نسمة حتى عام ١٩٩٦ . أما إقليم القاهرة الكبرى فتظهر الإحصاءات أن نسبة الوحدات السكنية التى أنشئت بدون ترخيص أو فى مناطق لايسمح فيها بالسكن أصلا حوالى ٨٤٪ من جملة الإنشاءات من بداية السبعينيات وحتى عام ١٩٩٦ .

ويعبر المسكن (الوحدة السكنية) داخل المناطق العشوائية عن طبيعة مستخدميه ، فهم يحملون تراثهم الثقافى الخاص ببيئاتهم الأصلية الريفية معهم إلى الحضر ، فيبنون عششا وحظائر وأفرانا مماثلة لما تركوها فى بيئاتهم الأصلية .

وتتراوح مساحات الوحدة السكنية ما بين ٤٠ و ٦٠ مترا مسطحا ، وتختلف حالات المباني من مكان لآخر داخل المنطقة العشوائية ، فالمباني الجيدة

تتركز فى الشوارع والطرق الرئيسية ، بينما تنتشر المباني ذات الحالة المتوسطة والريئة فى الشوارع الداخلية . ومساكن المناطق العشوائية تتميز بعدم الارتفاع ، وتختلف معها مواد البناء ، وإن كان معظمها يبدأ باستخدام مواد أولية كالطوب اللبن وأسقف الصفيح أو الخشب أو الكرتون ، إلا أن هناك وحدات سكنية تستخدم فيها الطوب والأسمنت والحديد المسلح .

وتدل الإحصاءات على أن ٤٠٪ من مباني القاهرة المخصصة للسكن أيلة للسقوط ، وهناك مئات الآلاف من أوامر الإخلاء الإدارى التى صدرت من الجهات المختصة ، وبقيت نون توفير المساكن المناظرة ، الأمر الذى جعل السكان يلجئون إلى سكنى المساجد والمباني الأثرية والمقابر والخيام .

وفى محاولة لحل مشكلة تهدم المساكن القديمة قامت الدولة ببناء مناطق خاصة بالإيواء ، إلا أنها تقتقد للمواصفات الفنية والشروط الصحية . فمواد البناء الرديئة وتعطل المرافق الأساسية الحيوية بالمنطقة هى من السمات الأساسية فى مساكن الإيواء التى تتخذ أشكال حجرات من الخشب "أكشاك" ، أو بلوكات أسمنتية من نور واحد ، أو بلوكات من نورين أو عدة أنوار ، وفى كل الحالات يتدخل السكان بالبناء أو التعلية أو الاستبدال ، كما حدث فى مناطق الخيام المعدة على أنها مناطق إيواء من الدولة ، فاستبدلها السكان بعشش من مخلفات البناء ؛ متعللين أن الخيام عرضة للاشتعال .

### ٣- الآثار المترتبة على نشأة العشوائيات

فى هذا الجزء أجمعت معظم الدراسات الخاصة بالعشوائيات على أن الهجرة الريفية هى أحد أهم أسباب تكون تلك المناطق ، فالمدن تتركز فيها الصناعات وقطاعات الخدمات والتجارة الواسعة ، وهى قطاعات تكون دائما فى حاجة ماسة إلى مزيد من الأيدى العاملة لتوسيع أنشطتها وفعاليتها .

وتشير الإحصاءات إلى أن هناك آثارا سلبية لكل من الهجرة وسكنى العشوائيات معا ، فالحالة التعليمية للمهاجرين تغلب عليها صفة الأمية ، فما يقرب من نصف سكان العشوائيات من المهاجرين أميون ، فى حين تصل نسبة من أكملوا تعليمهم العالى بين سكان العشوائيات إلى ١٪ من إجمالى المهاجرين المقيمين بالمناطق العشوائية .

ويعانى سكان العشوائيات من الأوضاع الصحية السيئة ، حيث تنتشر الأمراض الناجمة عن ضيق المساحة السكنية وتلاصق المباني ، وعدم تجديد الهواء ، مما يسهم فى انتشار أمراض : بعضها ناتج عن الحالة الفيزيكية للمسكن ، وبعضها الآخر ناتج عن التلوث الناتج عن عدم النظافة ، والبعض الثالث نتيجة العمل فى مهن معينة كجمع القمامة ، والعمل فى مصانع الأكياس والبلاستيك ، وبالتالي صارت المناطق العشوائية مرتعا لأمراض السل الرئوى ، والأنيميا ووفيات الأطفال ، والسرطان ، وهى أمراض ناجمة عن سوء أوضاع المعيشة .

وإذا كان هناك اهتمام من الحكومة بساكنى العشوائيات ، فيجب أن يوجه أو ينصب على التطوير الحقيقى الذى يشعر به ساكنو العشوائيات ، والذى يغير من أوضاعهم السكنية والاجتماعية والاقتصادية والصحية ، ومن ثم تظهر آثار هذا الاهتمام أو التدخل الحكومى ، بدلا من اقتصر هذا التدخل فقط على حالات العنف والإرهاب ، وفى حالات الانتخابات السياسية ، حيث يزداد الاهتمام بسكان المناطق العشوائية ، وتكثر زيارات المسئولين والمرشحين للمناطق العشوائية ، ليس بهدف خدمة سكانها وحل مشاكلهم ، وإنما بهدف ضمان الحصول على أصواتهم الانتخابية ، وبمجرد انتهاء الانتخابات ينتهى اهتمام المرشحين المسئولين بسكان هذه المناطق .

### ثالثا : التشخيص الواقعى لظاهرة العشوائيات

لكى يكون هناك تشخيص واقعى لظاهرة العشوائيات لابد من التعرف على الأبعاد المختلفة التى تؤثر على هذه الظاهرة ، والمتمثلة فى التعدى ووضع اليد الذى يقوم به سكان المناطق العشوائية على الأراضى الزراعية والصحراوية المملوكة للغير ، وكذلك التعرف على التخطيط العمرانى لهذه المناطق ، وقاعدتها الاقتصادية .

#### ١- التعدى ووضع اليد

على الرغم من أهمية عملية التعدى ووضع اليد كآلية هامة فى تكوين تلك المناطق ، فإن الإحصاءات الرسمية لم تهتم برصد مناطق وضع اليد أو التعدى من حيث المساحة ، ولكنها اكتفت فقط برصد عدد المناطق العشوائية ، كما لم تهتم بتحديد ما إذا كانت هذه المناطق تمثل تعديا على الأراضى المملوكة للدولة أو الأفراد ، كما لم تهتم بحصر مساحة المناطق التى تمثل تعديا على الأراضى الزراعية أو الصحراوية .

وقد ظهرت فى مصر حركة لاحتلال الأراضى المملوكة للدولة فى السنوات الأخيرة لا مثيل لها ، ويمثل هذا الأسلوب فى الاستغلال العقارى نسبة ٢٠٪ من الإسكان العشوائى . ومن الأمثلة التى تمثل تعديا على الأراضى الزراعية مثال أحياء دار السلام والبساتين ، فهى أحياء نشأت على أرض زراعية ممنوع البناء عليها . ومن أمثلة التعدى على أملاك الدولة مثال حى كفر العلو المحصور داخل المنطقة الصناعية بحلوان .

وفى هذا السياق ، تجدر الإشارة إلى أن ظروف الأمر الواقع تلعب دورا فى دعم وانتشار الأحياء العشوائية ، حيث يتجمع السكان فى منطقة ما - مثل منشأة ناصر - بوضع اليد ، وما تلبث الدولة أن تصدر بشأنها القرار الوزارى

(رقم ٦٢٨ لعام ١٩٧٠) بغرض تحويلها إلى شياخة تتبع قسم الجمالية ، كذلك بالنسبة لمنطقة الأباجية ، حيث نزح السكان إليها ، ووضعوا أيديهم ، وأقاموا فيها مساكن ، مما دفع الحكومة إلى الاعتراف بها وإصدار القرار الوزاري (رقم ١١٠٠ لسنة ١٩٦٩) بشأن تحويلها إلى شياخة ، بل إن الحكومة أقامت فيها بعض المساكن الخاصة بموظفيها .

وبشكل عام ، فإن نظام وضع اليد يعتمد على الضعف أو الغياب التام للدور النولة في مواجهة هذه الظاهرة ، إذ يقوم واضعو اليد بوضع لافتة تفيد حيازتهم للمنطقة ، وغالبا ما يحصنون أنفسهم بمجموعة من محترفي الإجرام ؛ ليدافعوا بهم عن مناطق نفوذهم عند الضرورة . هذا وقد صدر القانون رقم ١٤٣ لعام ١٩٨١ والذي يجرم وضع اليد على الأراضي الصحراوية بعد زيادة حالات التعدي ، ومع ذلك فالتعديت مستمرة وقائمة .

وما يزيد من سهولة الاستيلاء من قبل واضعي اليد على الأراضي تعدد الجهات التي تحكم أملاك النولة والتنازع فيما بينها ، ومن الأمثلة على ذلك عزبة الهجانة بطريق السويس الصحراوي ، والتي كانت محل النزاع بين شركة مدينة نصر للإسكان والتعمير والقوات المسلحة . وحسم النزاع بالقرار الجمهوري رقم ٥٩ لسنة ١٩٨٢ لصالح القوات المسلحة ، بعد أن كانت المنطقة متضخمة وتصبح إزالتها .

وعلى الرغم من أن هناك اعتقادا بأن أحياء واضعي اليد هي أحياء مؤقتة ، لكن في الحقيقة أن هذه الأحياء قد وجدت لتظل قائمة ، وأنها تتخذ بمرور الأيام وجودا دائما .

## ٢- النسق التخطيطي العمراني

يمكن أن ينطبق القول على المسكن العشوائي بأنه عمارة بلا معماريين ، وتخطيط

بلا مخططين . فهذا الإسكان غير الرسمي أقامه أفراد لديهم أموال محدودة ،  
ونادرا ما يبنى المسكن دفعة واحدة ، بل على عدة مراحل حسبما يتوافر  
التمويل .

ويقوم المالك - فى أغلب الأحيان - بتصميم المبنى والاستعانة بالحرفيين  
فى المنطقة لإكمال البناء (نجارة ، حدادة ، سباكة ... إلخ) .

وينصب الاهتمام الأكبر فى توزيع استعمالات الأرض بالمناطق العشوائية  
على الوصول إلى أقصى استغلال لكل متر مربع من الأرض المتاحة للبناء بغرض  
السكن . ونظرا لذلك فإن الشوارع الداخلية بالمنطقة العشوائية عبارة عن فراغ  
طولى ملتوى ، ومجموعة من الحواري الضيقة التى تربط المساكن العشوائية  
بعضها ببعض ، الأمر الذى يؤدي إلى صعوبة حركة وسائل المواصلات  
الداخلية .

هذا بالإضافة إلى تداخل مواقع الأنشطة - سواء التجارية أو الصناعية -  
مع المناطق السكنية ، وهى غالبا محلات تجارية وورش حرفية وصناعات يدوية ،  
وعادة ما تقع فى الأنوار السفلى من المساكن ، علاوة على عدم وجود احتياطات  
لمواجهة المشاكل التى تنتج بالمنطقة كالحريق وخلافه .

وتنقسم شبكة الطرق بالمناطق العشوائية إلى طرق رئيسية ، وطرق  
داخلية : فالقسم الأول هو الطرق الرئيسية ذات حالة متوسطة ، فهى ترابية  
ممهدة ، وبدون أرصفة جانبية ، والمباني تحدد معالم الطرق بها . أما القسم  
الثانى فهو عبارة عن طرق ثانوية ضيقة للغاية بعضها لا يزيد عرضه على مترين  
فقط ، وهى طرق ترابية ، وبعضها عبارة عن أرض طينية غير ممهدة ، ومغلقة  
النهايات .

والمناطق العشوائية أكثر حرمانا - بالمقارنة بالمناطق الأخرى - من المرافق



العامة ، إضافة إلى عدم توافر الخدمات ، باستثناء ما شيده الأهالى أنفسهم من كتاتيب ومساجد ومدارس ومراكز صحية ومحلات تجارية لسد حاجاتهم اليومية . كما أن بناء المساكن بصورة متلاصقة يمنع عنها التهوية والإضاءة ، والشوارع ضيقة مظلمة ورطبة نتيجة هذا الضيق ، مع عدم وجود صرف صحى ، مما يجعل منها مناطق غير صحية .

وعلى النقيض ، فقد ساعد التركيب العمرانى للمقابر المصرية على انتشار ظاهرة سكنى المقابر ، حيث أشارت نتائج تعداد ١٩٩٦ إلى وجود نحو ١٨٠٥ أسرة تقيم فى أحواش المدافن ، حيث إنها تتميز بالامتداد الأفقى الكبير ، والتخطيط الهندسى الكامل ، فشوارعها متسعة ومستقيمة ومتعامدة على بعضها البعض . ويتكون حوش المقبرة من حجرتين أو أكثر ومطبخ وبوابة مياه ومنطقة الدفن ، وهى غير مسقوفة ، وتتميز الغرف بالاتساع وبها المياه والكهرباء ، فضلا عن المسطحات الخضراء . وبذلك أصبحت المقابر - بما تتمتع به من تخطيط عمرانى - محط جذب للسكان الذين لم يجدوا لهم مسكنا .

ورغم عدم اعتماد المناطق العشوائية على التخطيط العمرانى فإنها أنشئت حيث توجد المياه . وليس فقط شبكة المياه العامة ، ولكن أيضا مياه الترعى والآبار . أما بالنسبة للكهرباء ، فهى ليست بالأهمية ، حيث يمكن للسكان الاعتماد على الكيوسين للإنارة ، كما يمكنهم الاعتماد على الخزانات الأرضية كبديل للصرف الصحى . ولقد اعتاد سكان هذه المناطق البقاء سنوات طويلة بدون هذه الخدمات . وتشير الإحصاءات إلى أن نسبة المساكن المتصلة بالشبكات العامة فى الإسكان العشوائى أقل بكثير من مثيلاتها فى الإسكان الرسمى .

ولكى يستدل على حجم ظاهرة انتشار السكن العشوائى غير المخطط ،

والذى يفتقد لآى نسق تحليلى ، فيذكر أن عدد الوحدات السكنية المقامة خلال العام الواحد يمكن تقسيمها إلى ٨٠٪ إسكان عشوائى ، و ٢٠٪ إسكان رسمى منها ١٥٪ إسكان قطاع خاص ، و ٥٪ فقط إسكان حكومى وتعاونى .  
من هنا يتضح مدى مساهمة هذا القطاع الإسكانى غير المخطط فى حل أزمة الإسكان ، رغم كل ما يحيط هذا الإسكان من سلبيات عديدة ، إلا أنه فى نهاية الأمر يعد بمثابة الملاذ الأخير للفقراء ومحدودى الدخل .

### ٣ - القاعدة الاقتصادية الهشة

تعتمد المناطق العشوائية - بشكل أساسى - على القاعدة الاقتصادية للمدينة ، فهذه المناطق يتوقف بقاؤها واستمرارها على حجم ماتمدها به المدينة من سلع وخدمات . ويرتكز البناء المهنى لسكان تلك المناطق على الأعمال الطفيلية التى تتطلب حدا أدنى من المهارة والتدريب ، فينخفض بذلك متوسط الدخل إلى الدرجة التى يكاد لا يلبي فيها الاحتياجات الأساسية للإنسان ، حيث يفتقر هؤلاء السكان للمؤهلات الفنية اللازمة للأعمال الصناعية ، فيضطرون للالتحاق بالأعمال اليدوية فى المشروعات الصغيرة ، أو أعمال الخدمات ، أو البيع المتجول . ومن أكثر الأعمال التى يقوم بها هؤلاء السكان هى الأعمال المعمارية ، وأعمال البيع والنقل ، بالإضافة إلى أعمال الخدمات الخاصة .

وتشكل البطالة إحدى المشكلات الرئيسية التى تعاني منها المناطق العشوائية . وتتخذ البطالة فى هذه المناطق سمات ربما تكون مختلفة نسبيا عن مشكلة البطالة لدى باقى فئات المجتمع ، فهى فى هذه الأحياء تستند إلى عدم الانتماء فى العمل ، وهامشية العمل فى كثير من الأحيان ، حيث يعمل معظم السكان فى أعمال بسيطة ومؤقتة وغير منتظمة .

وجدير بالذكر أن نشير إلى أن السكان بما يتسمون به من خصائص  
متدنية اجتماعيا وثقافيا يساهمون فى تعزيز عدم القدرة على خلق قاعدة  
اقتصادية يعتمد عليها داخل هذه المناطق ، بالإضافة إلى افتقاد هذه المناطق  
للتخطيط العمرانى السليم الذى يجمع بين مناطق السكن والعمل فى ذات المكان  
بما لا يتيح فرصة لمكان العمل ؛ نظرا لضيق المساحة وضيق الإمكانيات .

#### رابعاً : صور العشوائيات وأنماطها

النمط عبارة عن مساحة من الأرض جامعة مانعة ، يوجد بها عملية اختزال  
وموازنة وتشابه فى الخصائص والسمات . ويتميز النمط بأن له صفة التكرار  
والتميز فى آن واحد ، ولا يشترط فى النمط التجاور المساحى ، بل يركز على  
التشابهات ، وإن تباعدت توزيعاتها . وعملية التتميط تعتمد على مجموعة من  
الصفات المتجانسة والمتسقة مع بعضها البعض .

وفى مجال دراسة صور للعشوائيات يثور تساؤل هام مؤداه : هل هناك  
تتميط لهذه الصور ، أم أن كلا منها يعتبر نمطا بذاته ؟ ويمكن القول إن صور  
العشوائيات تشكل كل صورة نمطا فريدا قائما بذاته بناء على الشكل العام .  
وتعد محاولة تنميط المناطق العشوائية داخل المدن عملية بالغة التعقيد ،  
شديدة المحلية ؛ نظرا لوجود اختلافات شديدة وتباين فى السمات العامة لتلك  
المناطق . فعلى الصعيد العالمى ، وحتى على مستوى بلدان العالم الثالث ، نجد  
أن نمط سكنى المقابر يوجد فى مصر فقط ، وسكنى خانات القوافل القديمة فى  
عمان ، كما أن نمط سكنى الملاجئ التى تحتل أسطح العمارات لوحظ فى بيروت  
(الأزوتيا Azoteas) ، ومعنى ذلك أن مثل هذه الأنماط تظهر على المستوى القومى  
فقط ، وليس على المستوى العالمى .

وتم تخطيط الأماكن العشوائية في مصر بناء على مجموعة من الأسس تتمثل في عامل النشأة ، والشرعية (الشكل القانوني أو الرسمي) ، والالتحام الحضري . ويمكن تقسيم المناطق العشوائية إلى قسمين : أولها المناطق العشوائية بفعل الزمن ، والتي تنقسم إلى إسكان رسمي وإسكان شبه رسمي ، وثانيها المناطق العشوائية منذ النشأة ، والتي تنقسم أيضا إلى إسكان رسمي (أكشاك الإيواء الحكومي) ، وإسكان غير رسمي (العشش والمقابر والمساجد وقوارب الصيد ... إلخ) ، وهذا التخطيط يحتوى على الكثير من أشكال الإسكان العشوائي ، ويناسب التجمعات العمرانية في البيئة المصرية ، وأن بعض الأنماط التي قد تظهر في هذا التخطيط قد تحتوى على أكثر من نمط في وقت واحد ، ويتوقف ذلك على المساحة التي يشغلها النمط ، فمثلا النواة القديمة قد تضم بين أرجائها بعض العشش أو مساكن شعبية أو سكنى المخايى والدكاكين والمساجد ، ونفس الأمر ينطبق على مناطق الزحف على الأطراف .

تشير الخريطة الإسكانية في مصر إلى تنوع صور العشوائيات ، مع الوضع في الاعتبار التوزيعات الداخلية الخاصة بكل محافظة بناء على طبيعتها ، والنشاط الاقتصادي السائد فيها ، لذلك يمكن القول بأن السكن العشوائي يختلف في صورته وأساليبه بنائه وطبيعته ونوعيته ساكنيه .

وفي إطار إيكولوجى فيزيقى يتخذ السكن العشوائى صوراً متعددة منها : النويات القديمة ، والعشش ، والمقابر ، والأطراف المتريفة ذات الزحف على الأراضى الزراعية ، والمساكن الشعبية ، بالإضافة إلى بعض الأشكال الإسكانية المختلفة ، ويساعد التعرف على صور العشوائيات وأنماطها على معرفة النسق العمرانى ، والتي يمكن أن تبدو عليها تلك المناطق .

وسنعرض لبعض من صور هذه العشوائيات :

#### ١ - النواة القديمة

تعد النواة القديمة للمدينة أحد أنماط السكن العشوائى داخل العمران الحضرى المصرى . وتعد النواة القديمة أحد الملامح الأساسية للمدينة المصرية بل والمدينة العربية . وتتميز النويات القديمة للمدن بنسيج تخطيطى يطلق عليه الكتل العمرانية التراكمية المتشابكة . والتى تبو على شكل وحدة عمرانية مندمجة لايمكن فيها بيان الكيانات المستقلة للأحياء التى التصقت ببعضها البعض مكونة الهيكل العمرانى المندمج للنواة القديمة ، وتبدو فيها الطرق والشوارع على هيئة مسارات ملتوية غير منتظمة الاتجاه والطول والاتساع ، تتفرع منها الحارات الصغيرة والدروب والأزقة المسدودة . وتغلب على النواة القديمة الوظيفة السكنية ، وإن كانت الأنشطة التجارية التى توجد عادة أسفل المباني السكنية تتركز على طول الشوارع الرئيسية والثانوية ، وتوابعها ، فتتناثر بصورة مفردة داخل الحارات . ويبدو الترابط والتفاعل الاجتماعى لسكان النواة القديمة فى إطار مجتمع الحارة الذى يتم التفاعل به فى إطار الجيرة والسوق والمقاهى ، وذلك على الرغم من التباين فى الشرائح الاجتماعية للسكان .

وقد مرت النواة القديمة للمدينة المصرية بعدة مراحل تطويرية : حيث بدأت بمرحلة النشأة كنواة قديمة تمثل تراثا لماضى بكل ما تحتويه من خصائص كانت صالحة للوقت الذى أنشئت فيه من حيث ضيق الشوارع والحارات وتعرجها ، وظهور الأزقة والدروب والمباني ذات المسقط الرأسى المنخفض والمشيده من الحوائط الحاملة للأحجار والأسقف الخشبية ، وبحيث استطاعت فى هذه المرحلة أن تعنى باحتياجات ومتطلبات السكان .

ثم مرت بمرحلة التحضر التى شهدتها معظم المدن المصرية نتيجة للتوسع

الصناعى المركزى ، وظهور تيارات الهجرة من الريف إلى المدن . ومثلت أحياء النواة القديمة مناطق الاستقبال المفضلة لدى المهاجرين لملاصتها لظروفهم الاقتصادية والاجتماعية . وإزاء المرحلة السابقة دخلت النواة إلى مرحلة التشبع والتزوح إلى الضواحي ، حيث يضطر السكان الأصليون بداخلها إلى النزوح لأطراف المدن ، يساعدهم فى ذلك أن الحياة داخل النواة القديمة وما حولها أصبحت مستحيلة ، ولا تناسب دخولهم ، وتتعاقب عليها أجيال من المهاجرين يحل فيها جيل قادم من الريف محل جيل نازح من الطبقة الوسطى الحضرية ، فيؤدى ذلك إلى تريف الحياة الحضرية بالنواة لسيادة خصائص مصادر السكان المهاجرين .

ومع استمرارية المرحلة السابقة - وهى مرحلة التشبع - تدخل النواة مرحلة التفكك والتدهور الحضرى ، حيث ترتفع أسعار الأراضى داخل أحياء النواة القديمة لأنها ستمثل منطقة وسط المدينة ، فضلا عن انخفاض القيمة الإيجارية للوحدات السكنية ، كما تشهد هذه المرحلة إخفاق جميع محاولات التحكم فى استخدام الأرض تحت وطأة الضغط السكانى المتزايد ، ومن سمات هذه المرحلة أيضا تهاك وتدهور وتهدم كثير من المنازل القديمة .

وعلى الرغم من طول المدة الزمنية التى يستغرقها تكون النواة القديمة داخل المرحلة السابقة ، فإنها ماتلبث أن تدخل مرحلة أخرى هى الإحلال والتجديد .

## ٢- العشش

تعد العشش ومدن الصفيح حالة ترتبط بعدة معطيات قد تجعلها تنقلب من ظاهرة إلى مقياس ، فمدى انتشارها قد يكون مؤشرا أو مقياسا لقياس مجموعة

من المعطيات التي تميز أداء الدولة ، كما تعد العشش ومدن الصفيح تعبيراً  
مأساوياً عن التحولات الاقتصادية والاجتماعية التي تعمل داخل الكيان البشرى ،  
كما أنها تعبر عن أسوأ حالات الظاهرة الحضرية . وتعد العشش من ناحية  
المستوى العمرانى أدنى المراتب السكنية .

وابتداء من الستينيات ظهرت فى مصر تراكمات النمو السكانى فى المرحلة  
الانفجارية السكانية التي بدأت منذ عام ١٩٤٧ ، وظهر عجز سوق السكن عن  
الوفاء بمتطلباته ، ونجحت شريحة اجتماعية من التي تأثرت بالنمو السكانى  
المتراكم فى حل مشكلتها الإسكانية حلا فرديا بالسيطرة على أراضى المنافع  
العمومية ، وذلك فى غيبة القانون والهيئات التنفيذية لتكون فى النهاية تجمعات  
من العشش على نحو غير منتظم ، ومفتقر إلى الحد الأدنى فى مقومات السكن  
الملائم .

وغالبا ما تنشأ العشش فى المناطق الصناعية ، أو فى زمام الترع  
والمصارف ، أو على ضفاف نهر النيل ، أو على محاور السكك الحديدية ، أو فى  
المناطق الأثرية وأراضى الوقف .

وتتعدد أنماط العشش تبعا لمادة البناء ، حيث تبنى عادة من الخشب  
والكرتون أو الخرق أو الصاج أو الطوب اللبن ، وأحيانا تجمع ما بين القطع  
الخشبية القديمة والغاب ، وتارة أخرى ما بين الصفيح والكرتون ، وتارة ثالثة ما  
بين الصاج والخيش ، ويعكس تفوق أحد العناصر المكونة لمادة البناء الصالة  
الاقتصادية لسكان العشش .

وسكنى العشش والأكوخ لا يوفر إلا قدرا ضئيلا من الخدمات والمرافق  
اسكانه بالمقارنة بالصور الأخرى من العشوائيات ، حيث إن السمة العامة تتمثل  
فى عدم وجود مياه شرب نقية ، وانعدام شبكات الكهرباء ، وعدم وجود صرف

صحي ، إلا أن السكان يحاولون التغلب على ذلك ببعض الطرق .  
أما التركيب الداخلي للعشش ، فإن وحدات العشش تتراوح في مساحتها بين النمط البسيط الفقير الذي يتكون من غرفتين منفصلتين ، والنمط البسيط الأكبر نسبيا الذي يتكون من ثلاث غرف صغيرة ومنافعها ، فضلا عن نمط أقرب إلى المسكن الريفى . وتتراوح مساحة العششة ما بين مترين في العرض ومترين ونصف في الطول ، وفي مناطق أخرى تزيد إلى ثلاثة أمتار ، ويمكن إضافة غرفة إضافية في حالة الأسر كبيرة العدد . وهناك بعض الأسر تقسم العششة الكبيرة إلى نصفين : أحدهما للنوم ، والآخر للمعيشة ، وإن كان هذا ترفا لا يحظى به الكثير الذين يجمعون ما بين النوم والطبخ والاستحمام والمعيشة في نفس حيز العششة .

### ٣ - المقابر والأحواش

تعد المقابر إحدى المناطق الوظيفية بالمدينة ، والتي تقدم وظيفة دفن الموتى ، ولكن أن يزاحم الأحياء الموتى في مناطقهم فتعد هذه ظاهرة فريدة لا توجد في أية مدينة في العالم إلا في مدينة القاهرة .

والوضع في نمط سكنى المقابر يختلف عن مثيلة في نمط سكنى العشش ، فقد قام الأول بالتعدى على صورة من صور استخدامات الأراضي تقوم بوظيفة صحية لدفن الموتى ، أما النمط الثانى فكان التعدى على فضاءات وأراضٍ تقوم بوظائف تكميلية ، مثل عمليات تطهير الترع والمصارف ، وأعمال صيانة السكك الحديدية ، والوقاية من حوادث القطارات .

ويمكن التمييز بين نمطين أساسيين من المقابر : فهناك مقابر الشواهد ، وهناك مقابر الأحواش ، ولعل التفنن في الأخيرة في المباني والنقوش والانتساع هو الذى أغرى سكانها . وقد تم تقسيم المقابر الرئيسية المأهولة بالسكان -



والتي تمثل بؤرا عشوائية فى مدينة القاهرة من الناحية الجغرافية - إلى ثلاث مجموعات : أولاها مقابر جنوب وجنوب شرق المدينة ، والتي تعد أضخم متصل من المقابر ، وتضم جبانات : البساتين والتونسى ، والإمام الليثى ، والإمام الشافعى ، والسيدة نفيسة . وثانيها مقابر وسط شرق المدينة ، وتضم من الجنوب إلى الشمال جبانات : باب الوزير والمجاورين ، والقرافة الشرقية للمسلمين ، وقايتباى ، والغفير ، وباب النصر . أما ثالثها فهي الجبانات الحديثة التي تقع شمال شرق المدينة ، وتضم جبانات : مصر الجديدة ، وعين شمس ، ومدينة نصر ، وهي تمتاز بالتشتت وعدم الاتصال ، كما أن الغزو البشرى بها مازال محدودا للغاية .

ويضم إسكان المقابر بعض الصور الأخرى ، لعل أولاها هي المناطق السكنية المتداخلة مع الجبانات ، والتي نتجت عن الزحف العمرانى فى اتجاه المقابر والتداخل معها لوجود فاصل واضح ، ويتضح ذلك فى مناطق القادرية ، وعرب قريش وعرب اليسار بميدان السيدة عائشة ، وكذلك منطقة باب الوزير ، والبساتين ، فضلا عن جبانات باب النصر والتي التفت حولها الأحياء السكنية واحتوتها تماما . أما ثانيها فهي صورة التجمعات السكنية داخل مناطق الجبانات ، وقد أنشئت هذه الجزر على المساحات الفضاء داخل الجبانات ، فضلا عن تحول بعض الجبانات فى الأعوام الأخيرة إلى مناطق سكنية ، وتحويل الأحواش بها إلى مساكن وتعليقها رأسيا والبناء فى الفراغات الواقعة بينها ، وتظهر هذه الجزر السكنية وسط المقابر (منطقة الإمام الشافعى حول المسجد ، ومنطقة التونسى والإمام الليثى ومنطقة سيدى عقبة والضارطة القديمة ومنطقة قايتباى وبرقوق ) ، وقد ساعدها على ذلك تدخل الدولة بشكل مباشر فى إنشاء وحدات للتنظيمات السياسية داخل تلك المناطق ، إلى جانب

سرعة اندماج تلك التجمعات فى النسيج الحضرى عن طريق شبكة الطرق الحضرية والمواصلات العامة والمد بالمرافق العامة .

#### ٤ - الجيوب الريفية وسط التجمعات الحضرية المخططة

أصبحت القرى التى تلاحمت مع المدينة فى نموها تجاه الخارج ضمن مناطق المدينة وجزءاً من نسيجها العمرانى ، وأحد أنماط السكن العشوائى داخل المدن المصرية . غير أن هناك فرقاً بين نمط سكنى متدهور يقوم على التحام القرى مع المدينة بفعل النمو العمرانى للمدينة والقرى فى وقت واحد ، مما يظهر الأطراف المتريفة من ناحية ، وبين نمط سكنى متدهور يقوم على ابتلاع (احتواء) المدينة للقرى بفعل نمو المدينة نون أدنى حركة عمرانية من تلك القرى من ناحية أخرى ، ومن ثم ظهرت النويات الريفية الحضرية والتى كانت سابقة للعمران الحضرى ومستقلة عنه تماماً .

وهذا النمط من أنماط السكن العشوائى فى المدينة يعتمد فى ظهوره على دينامية احتواء المدينة للقرية وجعلها ضمن نسيجها العمرانى ، مع الوضع فى الاعتبار أن حركة النمو العمرانى للمدينة تتم بصورة مخططة وسريعة لتبتلع تلك القرى ، دون أن تنمو تلك التجمعات الريفية إلى أن تصبح جزءاً من النسيج العمرانى الحضرى ، ولكن ذات واقع عمرانى يتميز بالانفرادية والانعزالية والازدواجية ، وعدم التوافق مع البيئة العمرانية والاجتماعية والاقتصادية المحيطة بها ، وإحساس سكانها بأنهم يعيشون على حواف الأحياء الراقية المخططة ، ولكن لديهم شعوراً بأنهم منعزلون عنهم اجتماعياً وثقافياً .

وفى مصر لعبت عمليات تقسيم الأراضى وازدهار السوق العقارية - خاصة فى الضواحي - دوراً فى ظهور هذا النمط من أنماط السكن المتدهور ، فازدهار السوق العقارية فى الربع الأول من القرن العشرين ، وتدفق رؤوس

الأموال الأجنبية ، ومثانة مركز مصر المالى والاقتصادى شجع على إنشاء بعض الضواحي (المعادي ، ومصر الجديدة ، والدقي ، وحداث القبة) ، وتساعد حركة الإنماء العقارى داخل تلك الضواحي أدى إلى احتوائها لبعض الجيوب الريفية القديمة .

والشكل العمرانى لتلك الجيوب الريفية العشوائية داخل النطاق الحضرى هو عبارة عن جزر قروية تناضل من أجل البقاء ، كما أن الكتلة المبنية القديمة انتقلت من بيئتها الزراعية إلى بيئة سكنية محاطة بمباني مدينة طاغية ابتلعت أراضيها الزراعية وقسمتها وحولتها إلى مبان .

وهناك صور أخرى للعشوائيات ، منها : الزحف على الأراضى الزراعية ، والإسكان الحكومى المتدهور (المساكن الشعبية) ، ومناطق وضع اليد ، مع وجود عدة أشكال أخرى منها : إسكان قوارب الصيد ، ومناطق الإيواء ، وإسكان الدكاكين ، وإسكان المخابىء ، وإسكان المساجد ، وإسكان مناوئ السلالم ، وإسكان الأسطح فى الأحياء الراقية ، وسكنى الوكالات القديمة .

#### **خامسا : المضمون الاجتماعى الثقافى للعشوائيات**

يساعد المضمون الاجتماعى الثقافى للعشوائيات على تحليل التفرقة بين الأحياء القديمة والأحياء المتدهورة والأحياء العشوائية ، نظرا للتداخل الشديد بينها فى التعريف ، كما يهتم بدراسة الفقر داخل هذه الأحياء ، وخاصة داخل الأحياء العشوائية مع مقارنتها بثقافة الفقر فى المجتمع المصرى ، وتوضيح لثقافة العشوائيات ومدى تطابقها أو اختلافها مع الثقافة العامة للمجتمع .

#### **١ - التداخل فى المفاهيم**

غالبا ما يحدث خلط يؤدي إلى تداخل المفاهيم ، فنستخدم الأماكن العشوائية

على أنها أحياء شعبية أو أحياء قديمة أو أحياء عشوائية ، لذا يجب التحديد للتفرقة بين الأحياء الشعبية القديمة والتي حققت الجانب الأكبر من نموها عبر قرون مضت ، وخلال مراحل معينة من تاريخها ، كانت تمثل هذه الأحياء مقرا للصفوات الحاكمة ، إلا أنها تعرضت للإهمال والتدهور الحضري من ناحية ، وغزو فقراء المدينة لها من ناحية أخرى ، ووصلت أقصى درجات تدهورها خلال القرن العشرين .

أما العشوائيات - وغالبا ما يطلق عليها الأحياء المتخلفة - فهي أحياء حديثة النمو ، حققت الجانب الأكبر من نموها العمراني بعد عام ١٩٦٠ ، وطابع هذا النمو هو العشوائية وسوء التخطيط ، ومعظمها يقع على أطراف القاهرة .

## ٢ - مفهوم ثقافة الفقر وإرتباطه بثقافة العشوائيات

من الآراء التي اكتسبت شعبية واسعة ذلك الرأي القائل بأن هناك ثقافة فقر متميزة ذات صفات مشتركة ، بغض النظر عن المجتمع الذي يوجد فيه هذا الفقر . وتدين هذه الفكرة بوجودها - إلى حد كبير - لأعمال "أوسكار لويس" التي أجراها في بداية الأمر على الأحياء المتخلفة في مكسيكو سيتي ثم في بورتوريكو ، ثم بين أبناء بورتوريكو الذين يعيشون في مدينة نيويورك .

وقد ميز لويس بين الفقر وثقافة الفقر ، وحاول أن يفهم الفقر وما يصاحبه من سمات كثقافة ، فهو لا ينظر إلى الفقر كحالة اقتصادية ، وإنما كثقافة تنتقل بين الأجيال عن طريق التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة ، وفي ضوء هذا المفهوم لا ينظر إلى الفقر من خلال الحرمان الاقتصادي ، وإنما ينظر إليه كثقافة تساعد الفقير على التكيف مع ظروف الحرمان الاقتصادي .

ولعل ثقافة الفقر القاهرية لها بعض الخصوصية في التعايش معها . فعلى مستوى التعليم تحاول الأسرة التكيف مع غلاء نفقات التعليم بالجوء إلى

مجموعات التقوية فى المساجد والكنائس كبديل للدروس الخصوصية ، وفى العلاج تعتمد كثير من الأسر - وخاصة النساء فى شرائح الدخل المنخفض - على الوصفات الشعبية فى العلاج ، والاعتماد على العيادات والمراكز الصحية الملحقة بالمساجد والكنائس ، إضافة إلى اللجوء لنظام التأمين الصحى لأطفال المدارس .

إن أبرز ما يميز ثقافة الفقر فى المجتمع المصرى هو محاولة التعامل مع الوضع الاقتصادى المتدنئ من خلال عدة أساليب تنتشر فى الثقافة التقليدية ، وخاصة بين النساء . فهناك "الجمعية الشهرية النواره" ، وهى الوسيلة التى من خلالها تحاول المرأة توفير نفقات المعيشة بشكل أقرب إلى الاستدانة الجماعية بصورة من الصور ، وكذلك تعتمد الأسر الفقيرة على مساعدات أهل الخير .

#### العشوائيون وثقافة العشوائيات

لقد تم تصنيف نصف القاهرة والجيزة والمناطق المجاورة حتى أوائل التسعينيات مابين مناطق فقيرة ، وفقيرة جدا ، ولا غرابة فى ذلك فملايين القاهريين استغرقهم البحث عن لقمة العيش والسكن والملبس حتى أصبحوا جزءا من اقتصاد ومجتمع العشوائيات ، ولهذا يجد القاهريون أنفسهم أمام خيارين : إما أن يزيّدوا من موارد دخلهم ، وإما أن يقللوا من استهلاكهم . وهكذا يضطر الرجال إلى المكوث ساعات أطول بالعمل ، كما تضطر النساء والأطفال إلى العمل أيضا ، ويلجأ بعضهم إلى بيع متعلقاتهم الشخصية ، فى حين يلجأ البعض الآخر للتسول أو الدعارة .

ولضغط نفقات المعيشة يلجأ البعض للعيش مع أقاربهم ، ويشترون الطعام ذا الجودة الأقل ، والملابس المستعملة ، كما يقومون بتقليل عدد الوجبات إلى

اثنتين وأحيانا واحدة ، ولقد أصبح هذا من الأمور المعتادة فى القاهرة ، كما فى نيودلهى ومانيلا ، وريودى جانيرو .

ومن السمات التى تميز هؤلاء استخدامهم لاستراتيجية الاستيلاء بطريقة غير ملحوظة على كل ما يرونه حقا لهم ، فإذا ما أراد الفقير توفير الكهرباء سرقها من المحليات ، وإذا أراد رفع مستوى معيشته طالب رئيسه بعلاوة . وللهروب من ارتفاع الإيجارات نجد أن معظم النازحين وقاطنى المدن من الفقراء يقومون بالاستيلاء على بعض أراضى الدولة وبعض المقابر على حدود القاهرة ، ثم يقومون بإنشاء مجتمعات كاملة مستقلة بذاتها .

وفى مجال العمالة نجد الباعة الجائلين الذين يعتمدون فى رزقهم على الشارع ، وقد شغلوا الأرصفة فى مناطق مثل : الموسكى ، والحسين ، والسيدة زينب . وبذا اتسع مفهوم العشوائية لينضوى تحته ليس فقط الذين يتهربون من الضرائب أو اللوائح ، وإنما أيضا الذين يستفيدون من عائد بيع البضائع المهربة .

### تحليل ساكنى العشوائيات فى ضوء ثقافة الفقر

يعرف ساكنو العشوائيات بأنهم سكان الأحياء المتخلفة العشوائية ، ويقيمون فيها منذ فترة طويلة ، بحيث شكلت الأسر فيها أجيالا متعاقبة ، عادة يمارس أرباب الأسر أعمالا هامشية (ساعى ، بائع متجول ، بائع أرزقى) ، وغالبا ما يرتبط مكان السكن بمكان العمل .

ويمكن مقارنة ثقافة الفقراء بثقافة ساكنى العشوائيات من خلال تقسيم ساكنى العشوائيات إلى ثلاثة أنماط : النمط المرتفع ، وفيه يحصل السكان على قدر من التعليم المتميز ، وأحيانا يكون السكن فيه شقة مستقلة ، والزواج بواحدة .

مع وجود تماسك أسرى ، ووجود علاقات اجتماعية ، واهتمام ببعض القضايا (لكنها لا تصل لحد المشاركة السياسية)، وهذا النمط للفقراء العشوائيين يدحض ما قال به أنصار المدخل الثقافى فى دراسة الفقر الذين يرون الفقراء كسالى لايتغيرون حتى لو تغيرت الظروف المحيطة بهم ، كما لا تتأكد فيه سمات ثقافة الفقر ، فلا توجد بطالة شديدة ، ولا قدرية ، ولا استسلام للواقع ، مع تماسك أسرى ، فلا هجر للزوجة ، ولا ممارسة عنف من قبل الرجال . أما أصحاب النمط المتوسط فهم حاصلون على قدر من التعليم المتوسط ، ويتنوع السكن بين المستقل والمشارك ، ويكون الزواج فى الغالب بزوجة واحدة ، وإن ارتفع عدد الأطفال فيه ، والإنفاق فيه غير محدد ، وتلعب المجاملات والمساندات الاجتماعية دورا فى هذا النمط . أما النمط المتدنى فالسكان عادة أميون يلجئون إلى الأعمال الهامشية ، وأحيانا يلجئون إلى الاقتراض ، ويسود بينهم الشراء بالتقسيط ، والسكن غرف مستقلة ، أو بيت كبير مكون من عدة غرف ، مرافقه أحيانا مستقلة وأحيانا مشتركة . والعلاقات الاجتماعية مفتوحة جدا ، خاصة علاقات الجيرة بين النساء اللائى يقضين معظم الوقت فى الجلوس أمام المنزل وتبادل الحديث عن الجارات الأخريات ، وتلعب الإعانات والزكاة والمساعدات الخارجية والمعاشات وإسهامات أهل الخير دورا هاما فى هذا النمط .

وفى ضوء ماسبق ، طرح سؤال مؤداه : هل لساكنى العشوائيات ثقافة خاصة بهم ؟ والاجابة هى أن ساكنى العشوائيات هم جزء لايتجزأ من سكان المجتمع المصرى بثقافته العامة ، وأنه ليس بالضرورة أن يكون كل ساكنى العشوائيات فقراء ، وإذا كان البحث الحالى يدرس العشوائيين بصفة عامة ، ففقراء العشوائيات هم أولى بالدراسة .

## سادسا: آليات التكيف وصور الانحراف بالعشوائيات

تناولت هذه القضية توضيحا لآليات التكيف ، وصور الانحراف داخل المناطق العشوائية من خلال بعدين : تناول الأول الظروف النوعية لانتقال السكان للإقامة فى هذه المناطق ، وأوضح الثانى نوعية الحياة فى المناطق العشوائية بين آليات التكيف وصور الانحراف .

### ١- الظروف النوعية لانتقال السكان للإقامة بالعشوائيات

تناول هذا البعد تأثير الهجرة الريفية الحضرية على نمو المناطق العشوائية ، وأن لجوء السكان إلى سكن المناطق العشوائية إنما هو انعكاس للأزمة الحضرية الناتجة عن التحضر السريع ، ويعزز ذلك بعض الأمثلة فى دول العالم والدول العربية التى لعبت فيها الهجرة الريفية الحضرية دورا فى نشأة العشوائيات تساندها عوامل أخرى ، مثل تهالك الأبنية القديمة والآلة للسقوط .

أما بالنسبة لمصر ، فقد شهدت خلال الستينيات تغيرات اقتصادية بفعل اتساع حركة التصنيع ، وتحسن البنية الأساسية والظروف المعيشية فى المدن ، الأمر الذى أدى إلى تزايد تيار الهجرة من الريف إلى الحضر بحثا عن فرص العمل والخدمات . وصاحب هذا التيار تهجير سكان مدن القناة بعد نكسة ١٩٦٧ ، ونتيجة لعدم توافر الإمكانيات الإسكانية والمالية لاستيعاب هذه الأعداد اضطر الكثير منهم إلى اللجوء إلى أطراف المدن لبناء مساكنهم بأنفسهم .

ومع منتصف السبعينيات ، وفى ظل سياسة الانفتاح الاقتصادى ، وظهور مناطق صناعية وتجارية جديدة على محاور الاتصال الرئيسية بين المراكز الحضرية الكبرى ، مثل القاهرة والاسكندرية من ناحية ، وبين المدن المتوسطة من ناحية أخرى ، جذبت تلك المناطق أعدادا هائلة من العمالة الريفية لم يستطع القطاع الصناعى استيعابها ، مما أدى إلى ظهور القطاع الاقتصادى



الهامشى ، حيث لجأ هؤلاء النازحون إلى إقامة تجمعات عشوائية على أطراف المدن ، والاشتغال بالأنشطة الاقتصادية الهامشية فى تلك الأماكن .

ولقد كان لسياسات إعادة الهيكلة الرأس مالية فى فترتى الثمانينيات والتسعينيات انعكاساتها السلبية مما أحدثته من اختلالات واضحة فى توزيع الدخل وزيادة نسبة الفقراء والمعدمين ، وانعكس تأثير انخفاض معدل الاستثمار العام على تأخر ترتيب مشكلة الإسكان فى سلم الأولويات العامة ، وكان الأمل معقودا على القطاع الخاص لحل مشكلة الإسكان ، غير أنه تقاعس عن القيام بهذا الدور ، ومن جانب آخر أدى تقلص دور التخطيط العمرانى إلى انتشار السكن العشوائى ، حيث اصطدمت عملية التخطيط العمرانى فى مصر بغياب منهج متكامل للتنمية العمرانية بالاتجاه الرسمى للدولة نحو إنشاء العديد من المدن الجديدة التى لم تجتذب إلا عددا محدودا من السكان . وكذلك تمويل الإسكان المتوسط والفاخر والذى لا يسد احتياجات الشريحة الكبرى من المجتمع ، وهى شريحة محدودى الدخل . ومن ثم فقد لجأت بنورها إلى البديل المتاح أمامها ، وهو إقامة السكن العشوائى الذى يناسب ظروفها الاقتصادية ، حيث يبلغ متوسط ما تدفعه الأسرة للإيجار فى المناطق العشوائية إلى ما لا يتجاوز ٣٠٪ من دخلها ، فى حين يتجاوز القسط الشهرى للوحدة السكنية فى نمط الإسكان منخفض التكاليف الذى أقامته الدولة لمحدودى الدخل سبعين جنيها شهريا ، ومن ثم فالإسكان العشوائى فى قلب المدن أو على أطرافها يقدم بديلا أكثر ملاءمة بالمقارنة بما تقدمه الدولة .

## ٢ - نوعية الحياة بين آليات التكيف وصور الإنحراف

أجمعت الدراسات التى تناولت قضية العشوائيات إلى ندنى نوعية الحياة لدى سكان المناطق العشوائية ، وهناك العديد من المؤشرات التى تسهم فى تشكيل

هذا التدنى ، مثل : البيئة الفيزيكية ، والسكن ، وحجم الأسرة ، والمستوى التعليمي ، والنسق المهني ، والدخل ، ودرجة التماسك الاجتماعي ، ودرجة الإحساس بالرضا . وسنعرض لبعض من هذه المؤشرات .

### ١ - البيئة الفيزيكية

ساد الحديث عن المناطق العشوائية باعتبارها غير مخططة عمرانيا ومحرومة من الخدمات والمرافق الأساسية - كهرباء وصرف صحي - وشوارع ضيقة للغاية ، فهي بمثابة حارات أو دروب أو أزقة ضيقة ، مما يؤدي إلى صعوبة دخول المواصلات العامة بها ، وهذا النمط الفيزيقي يمكن أن يجعل منها بيئة خصبة للانحراف بصورة مختلفة من ارتفاع لمعدلات الجريمة ، وإيواء الخارجين على القانون ، إلى جانب الاتجار في المخدرات وتعاطيها .

### ب - السكن

كانت السمة الغالبة لمساكن المناطق العشوائية هي تدن في تلك المساكن ، حيث لا تخضع في بنائها لأي نوع من التخطيط أو التنظيم ، وتتباين بشدة في مواد البناء المستخدمة ، كما أن تلك المساكن تتفاوت من حيث المساحة ، ومدى توافر الخدمات بها ، إضافة إلى التكدس السكاني ، وارتفاع معدل التزاحم داخل المسكن ، وانتشار ظاهرة السكن المشترك . ولا شك أن افتقار الأسرة خصوصيتها واستقلالها يؤدي إلى كثير من المشكلات الاجتماعية المرتبطة بتنشئة الأبناء ، وتشجع قسوة الحياة بهذه المناطق على العنف في المعاملة ، وشيوع حالة من التربص المستمر بين أفرادها من ناحية ، وبينهم وبين المجتمع الأكبر من ناحية أخرى .

### ج - حجم الأسرة

أشارت الدراسات إلى ارتفاع حجم الأسرة بالمناطق العشوائية مقارنة بمتوسط حجم الأسرة في المجتمع العام ، وقد أرجع البعض ذلك إلى انتشار الأمية ، وضعف الوعي بقضايا المجتمع ، وشيوع قيم اللامبالاة ، كما أرجعه البعض الآخر إلى أن الأبناء في الطبقات الفقيرة يمثلون مصدر دخل للأسرة بخروجهم إلى العمل في سن مبكرة .

وكانت هناك أسباب أخرى ، منها عدم الحصول على الرعاية الصحية التي تجعلهم عرضة للأمراض ، مما ينجم عنه ارتفاع في معدل الوفيات ، وخاصة وفيات الرضع ، فتلجأ الأسرة للتعويض بمزيد من الإنجاب .

### د - المستوى التعليمي

أكدت الدراسات التي أجريت على المناطق العشوائية على ارتفاع معدلات الأمية ، حيث لا يوجد في معظمها مدارس ابتدائية ، كما أن كثيرا من الأسر لا تهتم بتعليم أبنائها لتفضيلها خروجهم إلى العمل في سن صغيرة ، خاصة وأن العملية التعليمية أصبحت مكلفة ، ما بين الرسوم المدرسية والأنوات المدرسية والدروس الخصوصية ، بالإضافة إلى تكلفة الانتقال إلى خارج المنطقة للذهاب إلى المدرسة .

### هـ - الدخل

أوضحت بعض الدراسات التي أجريت على العديد من المناطق العشوائية أن هناك مستويات اقتصادية متباينة داخل المناطق العشوائية ، بل إن منهم من يحصلون على دخول مرتفعة أو متوسطة في بعض الأحيان ، إلا أن هذا الارتفاع لا يغير كثيرا من نوعية الحياة لهذه الفئة . فبرغم امتلاكهم لكثير من الأجهزة

الكهربائية والسيارات الخاصة فى بعض الأحيان إلا أن نوعية حياتهم لا تزال تنقسم بطابع نوعية حياة سكان المناطق العشوائية التى يقيمون فيها .

### خاتمة

هدف هذا البحث إلى تقديم رؤية نظرية متكاملة لقضية العشوائيات فى المجتمع المصرى ، من خلال عدة أبعاد تناولت تأريخا للعشوائيات ، ثم تشخيصا واقعيا للظاهرة ، وتوضيحا لصور العشوائيات وأنماطها ، فضلا عن الإشارة للمضمومين الاجتماعى والثقافى ، وأخيرا التعرف على آليات التكيف وصور الانحراف .

ولعل البحث فى جذور قضية العشوائيات ، وتلمس أبعادها ، وتحليل صورها وأنماطها ، ودراسة مضامينها المتعددة هو السبيل المضموم لاقتراح أساليب علمية قوية لمعالجة شاملة لها ، أخذة فى اعتبارها كافة الأبعاد والمتغيرات .

وتحتاج المادة العلمية التى احتواها هذا البحث دوما إلى اختبار فى الواقع العلمى لظاهرة تنامى العشوائيات فى المجتمع المصرى ؛ وذلك للتعرف على مدى صلاحية معطياتها ، وصدق مقولاتها فى دراسة العديد من صور العشوائيات وأنماطها ، بما تحويه من تفاوتات واختلافات ، وما تجسده من مشكلات ترتبط بحياة البشر فى تلك المناطق التى يقطنونها .

**Abstract**

**SQUATTER SETTLEMENTS IN THE EGYPTIAN SOCIETY**

**Theoretical View**

**Soad Abd Rahim**

This research is a theoretical framework of the study of the phenomenon of squatter settlements in the Egyptian society.

The study includes various observations based on a number of cases relating to the development of the phenomenon of squatter settlements. It focuses on the history of their establishment, and describing them within their social and cultural context.

The study also presents the adaptation processes and the incidence of delinquency which occur within the squatter settlements.



## حول أزمة القيم فى المجتمع المصرى بين النمط المثالى والممارسة الفعلية

دراسة على عينة عمدية من العاملين  
بالشركة الشرقية للدخان

سوسن شايد \*

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة الكشف عن أسباب أزمة القيم ومجالاتها فى ضوء الوضع الراهن للمجتمع المصرى ، والتعرف على مدى تأثير الظروف البيئية على فقدان الفرد للمعايير وعدم الامتثال للقيم ، والوقوف على مدى مطابقة النمط المثالى للقيم والممارسة الفعلية له .  
تم الاستعانة بأسلوب المقابلة المتعمقة على ٦٠ حالة من العاملين بالشركة الشرقية للدخان .  
وتشير أهم نتائج الدراسة اعتماداً على هذه العينة إلى أن هناك فجوة بين النمطين المثالى والواقعى ، أى أن هناك انحرافاً عن النمط المثالى ، وأن ضغوط البيئة الاجتماعية والفيزيائية من أهم أسباب هذه الفجوة .

### مقدمة

أشار بعض العلماء إلى أهمية البحث وراء أسباب أزمة القيم . ويرى "نوركايم" و"ميرتون" أنها ترجع إلى حالة اللامعيارية التى تصيب الفرد . ويرى دوركايم أن اللامعيارية ناجمة عن عدم قدرة الفرد على مواجهة التوترات الأخلاقية ، وعن الخلل والتفكك فى نظام المجتمع ، بينما يرى "ميرتون" أنها نتيجة الضغوط التى

\* خبير ، المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية .

يمارسها المجتمع والتي تدفع بالأفراد إلى الانحراف عن المعايير ، ومن ثم ينتشر سلوك لا أخلاقي بين الوسائل القائمة والوصول إلى الأهداف . والقيمة عند روكيش تعنى دربا من دروب السلوك أو غاية من غايات الوجود المفضلة ، فعندما نقول إن لدى الشخص قيمة معينة نقصد بذلك أن معتقداته إنما تتركز حول أحد أشكال السلوك المرغوب فيه أو حول غاية من غايات الوجود . ويرى "بارسونز" أنها ناجمة عن خلل فى توازن عمليات الضبط التى تواجه الميول الانحرافية ، وعن قصور فى عملية التنشئة الاجتماعية <sup>(١)</sup> .

وفى التاريخ الإنسانى بوجه عام نجد العديد من الأمثلة لأمم سمت وارتفعت فى إطار سيادة الأخلاقيات ، وأمم انهارت واندثرت بسبب تفشى الفوضى والفساد والانحرافات والتخلى عن القيم والأخلاق .

وأزمة القيم ماهى إلا انعكاس لواقع بنائى مغلف بالتناقضات والمؤثرات التى تنعكس على الأفراد ، وتدفع بهم إلى الفعل المنحرف عن القيم الإيجابية . وتؤثر ظروف البيئة الاجتماعية على جميع الأفراد فى الشرائح الطبقية ، وإن كانت درجة الامتثال أو الانحراف عن القيم والمعايير والحقوق تتباين وفقا لدى ماتمارسه البيئة الاجتماعية من ضغوط ، ويظهر ذلك - بوضوح - فى العلاقة بين الفرد والقيم والمعايير والضغط البيئية .

ومن الملاحظ فى الآونة الأخيرة أن المجتمع المصرى يعانى من تغيرات تنعكس أثارها على الهياكل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، هذا بالإضافة إلى مايعانىه المجتمع من مشكلات تبو فى انتشار بعض الظواهر الانحرافية بشكل كبير مثل : الإدمان ، والعنف ، والبلطجة ، والقتل ، والاغتصاب، وحالة اللامبالاة واللامعيارية ... إلخ <sup>(٢)</sup> .



## مشكلة البحث

تتبلور مشكلة البحث فى محاولة الكشف عن الأسباب التى تكمن وراء اختلال السلوك ، والتعرف على الأسباب التى تؤثر عليه وتعوقه عن الاتجاه نحو الامتثال للمنظومة الضابطة التى تتحكم فيه ، وذلك لتحديد مدى الخلل الذى أصاب هذه المنظومة والدوافع المؤدية لذلك .

وينطلق الإطار التصورى للمشكلة من مسلمة مؤداها ضرورة فهم النمط المثالى بما يشتمل عليه من قيم ومعايير وميكانيزمات ضابطة ، ولا يمكن فهم ذلك بمعزل عن الواقع الذى تنصهر فيه القيم وتتشكل ضروب الأفعال . وبالرجوع إلى المصادر التى تستمد منها القيم فى مجتمعنا المصرى - الذى له خصوصيته - نجد أن الدين ، والعرف ، إلى جانب القانون هى الضوابط وموجهات السلوك والفعل الاجتماعى<sup>(٣)</sup> . والتى تشكل فى مجملها العام جوهر الضمير الجمعى ليكون قوة معيارية تتطلب الامتثال لها ، سواء على المستوى الفردى أو الجماعى ، وإلا فإن ميكانيزمات الضبط تنصدى له .

والسؤال المحورى الذى تنطلق منه هذه الدراسة هو : هل تدفع الظروف البيئية الضاغطة بالأفراد إلى البحث عن سبل غير مشروعة من أجل إيجاد حلول لمشاكلهم وإشباع حاجاتهم الأساسية ؟ أم أن هناك خلافا نفسيا اجتماعيا ثقافيا أدى إلى اختلال ضروب السلوك ، وسيره فى خطى متضاربة نتيجة اختلال فى معايير الصواب والخطأ ، تدفع بالأفراد إلى سلوكيات منحرفة عن القيم السليمة ؟

إن البحث وراء أسباب أزمة القيم واللامعيارية التى تصيب بعضا من أفراد المجتمع المصرى تستحق الدراسة من أجل فهمها ومحاولة تعديل مسارها .

ومن هنا يعد البحث بمثابة إسهام متواضع فى التعرف على هذه المشكلات ، ومحاولة رسم مخطط علاجى لبعض منها من أجل دفع حركة المجتمع حركة منتظمة إلى الأمام.

ويمكن طرح أهداف البحث فيما يلى :

١ - محاولة الكشف عن أهم القيم والمعايير التى طرحها النمط المثالى ، ومدى مطابقتها أو مفارقتها مع الممارسة الفعلية .

٢ - الكشف عن القيم التى طرحها النمط الواقعى دون أن يكون لها وجود فى النمط المثالى .

٣ - التعرف على تأثير الظروف البيئية على فقدان الفرد للمعايير وعدم الامتثال للقيم .

٤ - إلقاء الضوء على أسباب أزمة القيم ومجالاتها فى ضوء الوضع الراهن للمجتمع المصرى .

وفى ضوء هذا السياق من الأهداف تتبلور التساؤلات من القضايا الأساسية التى ينطلق منها البحث :

١ - هل هناك فجوة بين النمط المثالى والممارسة الفعلية ؟

٢ - هل يتم الامتثال للقيم والمعايير التى حددها النمط المثالى شكلا ومضمونا ، أم شكلا دون المضمون ، أم لا يحدث امتثال ؟

٣ - هل يفرز النمط الواقعى قيما لا وجود لها فى النمط المثالى ؟

٤ - مامدى تأثر السلوك الاجتماعى بظروف البيئة الاجتماعية والفيزيائية وحدوث حالة من اللامعيارية واللامبالاة والانحراف ؟

٥ - مامدى الهامش المسموح به للتجاوز عن السلوك المنحرف ؟ وهل تكرر التسامح فيه يؤدى إلى حالة من تقبل الانحراف ؟

## الدراسات السابقة

يتناول العرض التالي أهم اتجاهات الدراسات السابقة - العربية والأجنبية - فى موضوع القيم والسلوك الأخلاقى ، وإن كان بعض هذه الدراسات مرتبطا بطريق مباشر أحيانا ، وغير مباشر فى أحيان أخرى بموضوع الدراسة .

تعددت الدراسات الميدانية التى تناولت البحث فى جوانب السلوك الأخلاقى والقيم ، المقبول منها وغير المقبول اجتماعيا ، فكانت هناك دراسات إكلينيكية وأخرى تحليلية يمكن تصنيفها إلى :

- ١ - دراسات للتعرف على العلاقة بين المرحلة العمرية ونسق القيم .
  - ٢ - دراسات حول ارتباط نسق القيم بالتعليم .
  - ٣ - دراسات حول العلاقة بين نسق القيم وأنماط الشخصية .
  - ٤ - دراسات حول العلاقة بين نسق القيم وعملية الضبط الاجتماعى .
- وفىما يلى عرض لكل مجموعة على حدة :

### ١- دراسات للتعرف على العلاقة بين المرحلة العمرية ونسق القيم

وتهتم هذه المجموعة من الدراسات بالتعرف على مدى اتجاه نسق القيم إلى التكامل والعمومية عبر المراحل العمرية المختلفة ، وأى المراحل العمرية التى تكون فيها درجة الامتثال لهذه القيم أكبر أو أقل .

ويتجاوب هذا المحور مع أحد محاور الدراسة الراهنة ، والتى تهتم بمجموعة القيم المثالية التى يتعين على الآباء غرسها فى أثناء عملية التنشئة الاجتماعية للأبناء ، ودراسة مدى الامتثال لهذه المنظومة أو الانحراف عنها فى مجال الممارسات الفعلية .

وفى هذا الاتجاه أجريت دراسة حول موضوع "ارتقاء القيم"<sup>(٣)</sup> هدفت إلى توضيح طبيعة القيم لدى الأطفال والمراهقين .

وقد أسفرت نتائجها عن وجود ثلاثة عوامل رئيسية تمارس تأثيراً على

القيمة ، وهى :

- تأثير النسق القيمي العام الذى يبدو أكثر وضوحاً فى مرحلة المراهقة .
- التوجّه نحو الاستقلال والتفرد مقابل التوجّه نحو الآخرين .
- التوجّه نحو القيمة الأخلاقية ، وتميزت به مرحلة الطفولة المتأخرة <sup>(٤)</sup> .

وتناولت دراسة أخرى موضوع الأنساق القيمية لدى الطلاب المصريين والكويتيين ، وذلك بهدف تحديد النسق القيمي لدى طلاب الجامعة فى مرحلة المراهقة المتأخرة ، وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود نسق عام لقيم الشباب العربى يضم عدداً من القيم الأخلاقية الإيجابية <sup>(٥)</sup> .

#### ٢ - دراسات حول ارتباط نسق القيم بالتعليم

وتهتم هذه المجموعة بالبحث عن العلاقة بين نوع القيم غير المقبولة ونوع التعليم (الحكومى أو الخاص) . ومن أهمها دراسة تحليلية للقيم المرتبطة بالعمل لدى المراهقين . وتشير نتائج هذه الدراسة إلى أن هناك ارتباطاً بين نسق القيم ونوع التعليم (خاص ، أو حكومى) . وتكشف النتائج عن وجود فروق طفيفة فى ترتيب القيم حسب نوع المدرسة ، ويرجع ذلك غالباً للمناخ الاجتماعى المحيط بالمراهق <sup>(٦)</sup> ، وترتبط هذه الدراسة بالدراسة الحالية ، حيث إنها تناقش درجة التباين بين القيم التى يحث عليها النمط المثالى لدى التلاميذ ، ومدى استجابتهم لها فى الممارسات الفعلية داخل العملية التعليمية .

#### ٣ - دراسات حول العلاقة بين نسق القيم والاتجاهات الشخصية

وتهتم هذه المجموعة من الدراسات بالبحث حول علاقة نمط الشخصية بالانحراف عن نسق القيم المثالى ، وهو مايتجاوب مع أحد محاور الدراسة الراهنة التى تتجه إلى البحث عن كيفية تحقيق التوازن النفسى الناتج عن حسم الصراع بين

الامتثال للقيم أو الانحراف عنها . وفى هذا الاتجاه هدفت دراسة بعنوان "ديناميات سيكولوجية الاغتصاب" إلى الكشف عن العوامل النفسية التى تدفع المغتصب للانحراف ، والقيام بسلوك عدوانى .

وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فروق دالة بين الانحراف السيكوباتى والسادية لدى المغتصبين ، إضافة إلى دور ضعف الذات باعتباره ظرفاً مهيئاً لارتكاب هذا النوع من الانحراف <sup>(٧)</sup> .

وتشير دراسة أخرى بعنوان "سيكولوجية الرشوة" إلى علاقة نمط الشخصية بالتمسك الاجتماعية للمرتشى ، وتهدف إلى الكشف عن علاقة الرشوة بالسمات الشخصية المختلفة للمرتشين .  
وأُسفرت نتائج البحث عن الآتى :

- انخفاض مستوى كفاءة الوظيفة العقلية لدى المرتشى .

- تميّز المرتشى بعدم النضوج الانفعالى والافتقار إلى الصحة النفسية <sup>(٨)</sup> .

وفى هذا المجال أجريت دراسة أخرى لاختبار بعض الجوانب المعرفية والسلوكية للشخصية وعلاقتها بنضج الحكم الأخلاقى ، وتهدف إلى اختبار صحة الفرض القائل بوجود ارتباط بين الحكم الأخلاقى لدى الأطفال وبعض سمات وخصائص الشخصية .

وكشفت النتائج عن أن نضج الحكم الأخلاقى يرتبط بالقدرة المعرفية العامة (الذكاء العام)، ومقاومة الإغراء ، والثقة بالنفس ، والعلاقات الاجتماعية الآمنة <sup>(٩)</sup> .

ومن أهم الدراسات الأجنبية التى أجريت لتحديد علاقة نسق القيم بالتحكم الذاتى دراسة بعنوان "القدرة على التحكم الذاتى فى السلوك والالتزام بالقيم" ،  
ومن أبرز نتائج هذه الدراسة أن الأفراد الذين كان لديهم تحكم ذاتى فى

السلوك هم الذين كانوا أكثر أمانة ولديهم إحساس بالإشباع النفسى والرضا عن الذات<sup>(١٠)</sup> .

#### ٤ - دراسات حول العلاقة بين نسق القيم وعمليات الضبط الاجتماعى

ومن أبرز الدراسات التى أجريت لبحث تأثير عملية الضبط الاجتماعى على الالتزام بحدود النسق المثالى للقيم دراسة بعنوان "الأشخاص والمواقف وضوابط السلوك الاجتماعى" ، وتوضح نتائجها أن الضبط الذاتى يتناسب عكسياً مع العصائية ، فالأفراد الذين لديهم ضبط ذاتى مرتفع لديهم درجة منخفضة من العصائية ، ودرجة مرتفعة من التوافق الاجتماعى والامتثال للقيم والأحكام<sup>(١١)</sup> .

أما عن نور القيم فى حسم الصراعات بين الأفراد داخل الجماعة ، فقد اهتمت بها دراسة أجنبية بعنوان "السمات الشخصية وعلاقتها بدخول الفرد فى صراعات مع أفراد الجماعة التى ينتمى إليها" ، وأوضحت النتائج أن الفرد الذى يصطدم عادة بالآخرين ويدخل فى صراعات مع بعض أفراد الجماعة التى ينتمى إليها يتسم بعدد من الخصائص التى تتناول السمات الهستيرية ، وعدم الأمانة ، وعدم النضوج ، وعدم التوافق الاجتماعى ، وعدم الاتزان والعنوان<sup>(١٢)</sup> .

ينتهى هذا العرض للدراسات السابقة بإبراز العلاقة بين وجود سمات نفسية إيجابية لدى الشخص ، والامتثال إلى منظومة القيم التى يرضاها المجتمع. كما تبرز دور التنشئة الاجتماعية فى تأصيل هذه القيم ، كما تناولت هذه الدراسات أيضاً بُعدى التعليم والمرحلة العمرية فى تحقيق هذا الامتثال إلى القيم التى يرضاها المجتمع . وهى الأبعاد الأربعة التى ركز عليها البحث الحالى، إضافة إلى أبعاد أخرى تناولتها هذه الدراسة .

## الإجراءات المنهجية

### التعريفات الإجرائية للمفاهيم الأساسية للدراسة

- أ - أزمة القيم : تعنى انتهاك الأفراد للمعايير الضابطة للسلوك ، والانحراف عن التوقعات الاجتماعية المتفق عليها ، والخلل فى معايير الصواب والخطأ الذى يؤدي لاختلال السلوك الاجتماعى والوقوع فى أزمة القيم .
- ب - النمط المثالى : يتحدد بأنه الإطار الذى يضم قيما ومعايير وميكانيزمات ضابطة تستمد مصادرها من الدين والعرف ، إلى جانب القانون ، حيث توجه هذه الضوابط السلوك الاجتماعى ، وتشكل فى المجلد العام جوهر الضمير الجمعى ليكون قوة معيارية تتطلب الامتثال لها .
- ج - الممارسة الفعلية : ويقصد بها - إجرائيا - ما يتم الامتثال إليه من قيم ومعايير حددها النمط المثالى شكلاً ومضموناً فى السلوك الاجتماعى على أرض الواقع ، وإلى أى مدى تتجسد هذه القيم فى أفعال ملموسة ، ومدى مطابقتها أو مفارقتها مع النمط المثالى .

### عينة البحث

تم سحب عينة عمدية من العاملين بالشركة الشرقية للدخان ، وضمت العينة ستين موظفاً يعملون بمختلف الدرجات الوظيفية لتعبر عن الشرائح الاجتماعية المختلفة بالمجتمع .

واشتملت العينة على ثلاث شرائح : الأولى من المديرين ويمثلون ٢٠ حالة ، والثانية من الإداريين (المؤهلات العليا والمتوسطة) ويمثلون ٢٠ حالة ، والثالثة من شريحة العمال ويمثلون أيضا ٢٠ حالة .

وقد روعى فى اختيار العينة الاعتبارات الآتية :

- أ - أن يكون أفراد العينة من مختلف المراحل العمرية .

- ب - أن يكون أفراد العينة من الجنسين (ذكور وإناث) .  
ج - أن يشمل أفراد العينة أزواجا وزوجات .  
د - أن تضم حالات المبحوثين أرباباً لأسر لديها أطفال من الجنسين .

### أسلوب جمع البيانات

تم الاستعانة بأسلوب المقابلة المتعمقة للحصول على معلومات دقيقة تعطى مزيداً من العمق والفهم لموضوع البحث .

### أدوات جمع البيانات

صممت الباحثة دليل مقابلة تضمّن عدداً من المحاور والأسئلة المفتوحة ، وقد أخضعتها الباحثة للقواعد المنهجية ، حيث عرضتها على محكمين متخصصين\* في مجال علم النفس الاجتماعي .

### نتائج البحث

يوضح العرض التالي أهم ما أسفر عنه البحث من نتائج ، يدور حول أزمة القيم بين الامتثال والانحراف .

### أزمة القيم بين الامتثال والانحراف

تحاول الدراسة - في إطار العينة المدروسة - الكشف عن أهم القيم والمعايير والحقوق التي حث عليها النمط المثالي ، ومدى مطابقتها أو مفارقتها على أرض الواقع ، وذلك بالتحليل والتفسير في إطار منظومة متعددة الأبعاد والمتغيرات النفسية والاجتماعية والفيزيكية .  
ويتناول التحليل المحاور التالية :

- \* الأستاذ الدكتور أحمد العتيق ، أستاذ علم النفس البيئي ، معهد الدراسات والبحوث البيئية .
- الأستاذ الدكتور حاتم عبدالمنعم ، أستاذ علم الاجتماع ، معهد الدراسات والبحوث البيئية .
- الأستاذ الدكتور مصطفى عوض ، أستاذ الأنثروبولوجيا الاجتماعية ، معهد الدراسات والبحوث البيئية .



- ١- ميكانيزمات التوازن النفسى بين الامتثال والانحراف نحو أزمة القيم .
  - ٢ - الأبعاد الاجتماعية لأزمة القيم .
  - ٣ - المجال الاقتصادى وأزمة القيم .
  - ٤- درجة التمسك بالقيم الدينية فى مواجهة الأزمة .
  - ٥ - موقف القانون تجاه أزمة القيم .
  - ٦ - نور الإعلام تجاه أزمة القيم .
  - ٧ - أليات العملية التعليمية وعلاقتها بأزمة القيم .
  - ٨ - المحيط الفيزيقي وبنوره فى أزمة القيم .
- وفيما يلى مناقشة لكل محور على حدة :

#### ١ - ميكانيزمات التوازن النفسى بين الامتثال إلى القيم والانحراف عنها

تكشف الدراسة - فى إطار العينة المدروسة - عن العلاقة الإيجابية بين درجة الامتثال أو الانحراف عن القيم ومدى مآتمارسه البيئة الاجتماعية الفيزيقية من ضغوط ، فكلما زادت الضغوط كلما ضعف الامتثال للقيم ، حيث اتضح صعوبة تعايش المبحوثين مع المثاليات فى ظل هذا الواقع الذى لايفى بمتطلباتهم ، فيصدمون ، وتصبح المثاليات بمعزل عن واقعهم وظروفهم ، حيث إنها متضاربة مع هذا الواقع ولا تتسق معه ، ولايجنون فيها حلاً لمشاكلهم ، ومن هنا ينشأ لديهم إحساس بالشك فى صحة بعض القيم ، ويختلط لديهم الحكم على ماهو صائب من الأمور وماهو خطأ فيها .

وقد أسفر التحليل على المستوى النفسى عن عدة استخلاصات :

**أولاً :** يعيش الأفراد حالة من اللامعيارية فى مواجهة الازواجية فى القيم والتضارب بين القول والفعل ، أو بين ما يرون ويسمعون فى المحيط الأسرى وما

يحدث فى الممارسة الفعلية فى المحيط البيئى الخارجى . فيصبح الفرد موزعا بين قيم تفرز سلوكا معينا ، وقيم أخرى تهدمه . ويشعر المبحوثون بالإحباط نتيجة فقدان الأمل وتحقيق الطموحات أو تحقيق قدر معقول من الإشباعات لحاجات أساسية ، وأحيانا يشعرون بحالة من اللامبالاة وعدم الاهتمام بما يدور حولهم ، والسخرية من القيم المثالية ، وعدم القدرة على التكيف الاجتماعى ، وقد يؤدى هذا إلى الاغتراب عن الواقع المثالى والانحراف عنه .

**ثانيا : أدت الضغوط البيئية - اجتماعية وفيزيكية - إلى عدم القدرة على التوافق مع النمط المثالى المجرى ، حيث أشار المبحوثون إلى أن الوسائل المشروعة لا تحقق الأهداف ، ومن ثم يرى بعض المبحوثين أن عليهم التكيف مع ظروف واقعهم بالبحث عن نمط بديل من القيم يتحركون داخله ، بحيث يكيفون جانبا منه مع النمط المثالى الأم ، والجانب الآخر يتوافق مع متطلبات ظروف واقعهم ، وذلك فى محاولة لتضييق الفجوة بين النمط المثالى والنمط الخاص بالممارسة الفعلية .**  
وبهذا يحاول بعض المبحوثين تحويل النمط المثالى إلى الرمزية ، فيصبح السلوك متسما بالمثالية الشكلية لون المضمون ، كما يحاول البعض أن يبيع الوسائل غير المشروعة فى هذا النمط المثالى ، متخذين ميكانيزمات تبرر سلوكهم المنحرف عن المسار المثالى الأم وصولا لحالة من الاتساق مع النفس . ومما لاشك فيه أنها حالة من التحايل على القيم المجردة لانتهاكها تحت ستار الحلال المقنع ، أخذين بمبدأ الغاية تبرر الوسيلة .

**ثالثا : تدفع الضغوط النفسية والاجتماعية إلى تسامح المبحوثين فى بعض الأفعال التى تخرج عن حدود النمط المثالى من أجل التكيف مع الواقع ، وكلما زادت درجة التسامح إزاء الانحرافات كلما قل مقدار الالتزام القيمى والتوازن النفسى ، حيث يعقب التسامح فى الفعل المنحرف البسيط تسامح فى فعل**

منحرف أشد ، أى التسامح فى الوسائل غير المشروعة من أجل الوصول إلى الأهداف .

ومع مرور الوقت يتسع هامش التجاوز عن الفعل المنحرف ، ويحدث تمدد قيمي ، لأنه كلما تم قبول الفعل المنحرف كلما دخل ضمن دائرة الأفعال المقبولة ، ثم تتسع الدائرة لتتخذ حدوداً هامشية جديدة تسمح بقدر من التجاوز عن أفعال أخرى منحرفة ، ويصبح ماكان مرفوضاً بالأمس مقبولا فى الحاضر ، وكلما زاد التجاوز وقبول الفعل المنحرف على مستوى الأفراد كلما تفشى على مستوى المؤسسات والمجتمع بأكمله .

## ٢- الأبعاد الاجتماعية لازمة القيم

وتشتمل هذه الأبعاد الاجتماعية على مايلى :

أ - التنشئة الاجتماعية.

ب - العلاقات الاجتماعية وتشمل :

- العلاقة الزوجية .

- علاقات القرابة .

- علاقات الجيرة .

أ - فى سياق عمليات التنشئة الاجتماعية : حث النمط المثالى على الكثير من

القيم التى يجب على الآباء غرسها فى أبنائهم منذ الصغر ، ومن أهمها :

القيم الدينية المتمثلة فى قيم العبادة ، والرزق الحلال ، والنهى عن المنكر

(المخدرات ، والخمر، والميسر ، والزنا) ، والقيم الأخلاقية المتمثلة فى قيم

الطاعة ، والصدق ، والأمانة ، والعفة ، والشرف ، وأخيراً قيمة القوة .

وفى الممارسة الفعلية أثبتت الدراسة - فى ضوء نتائج هذه العينة

العمدية - حرص كثير من الآباء على تلقين القيم لأبنائهم وهم فى سن مبكرة ،

سواء كانوا ذكورا أو إناثا ، وإن كان هناك تفرقة بين الذكر والأنثى . وتتباين درجة الامتثال أو الانحراف عن القيم وفقا لعدة متغيرات أكت عليها الدراسة ، وهى :

- تباين درجة الامتثال للقيم تبعا لنوع القيمة ، فهناك قيم ذات أولوية فى الممارسة على أرض الواقع ، مثل قيمة الطاعة والعبادة ، وقيمة العفة والشرف، وغالبا ما تنور حولها عملية ضبط السلوك ، وهناك قيم تحتل مركز الصدارة بالنسبة للذكر ، مثل قيمة الرزق الحلال والصدق والنهى عن المنكر ، وقيم تحتل مركز الصدارة للأنثى ، مثل قيمة الأب والأمانة والصدق والعفة والشرف .

- وتكشف الدراسة عن أن درجة الامتثال أو الانحراف عن القيم تتباين تبعا لما يفرزه الواقع من معوقات تحول دون الامتثال ، وقد أدى هذا إلى الامتثال للقيم شكلا دون المضمون ، أو إلى الانحراف عنها .

فمثلا تبين أنه يعوق قيمة الرزق الحلال اختلال التوازن بين الدخل والإنفاق على متطلبات الحياة الأساسية ، ومن ثم يتجه العاملون وأسرهم فى مختلف الشرائح الطبقيّة "الفنيين والإداريين والعمال داخل الشركة" إلى البحث عن سبل غير مشروعة فى داخل النمط المثالى من أجل الوصول إلى الأهداف . وفى هذا الصدد تشير الدراسة إلى أن نسبة عالية من عينة العمال يستحلون مال الحكومة ، وذلك بالاستيلاء على بعض الأشياء والأنوات الخاصة بمكان العمل ، ويعتبرون هذا السلوك نوعا من الشطارة والفهلوة ، وهى قيمة غير مشروعة يقوم بها الآباء ويقتدى بها الأبناء .

كما كشفت هذه الدراسة العمدية عن أن الغالبية من العاملين بالشركة يستغلون وظائفهم فى الحصول على مال أو هدايا نظير تقديم مساعدات

مقابل تسهيلات في العمل ، ويعتبرون هذا السلوك "إكرامية أو جدعة" ، وهو لايزيد عن كونه رشوة ، وفي هذا تحايل على سلوك غير مشروع وإعطائه مبررات ومسميات جديدة لمشروعته .

- وقد تبين من الدراسة أن درجة الامتثال أو الانحراف عن القيم ترتبط بالمستوى الطبقي ، حيث يعاني أطفال الآباء في شريحة العمال - وخاصة الذين يقطنون مناطق شعبية أو مناطق عشوائية - من افتقار المثال والقوة ، لاسيما إذا كان الآباء من مرتكبي بعض صور الانحراف . واتسمت الشريحة الوسطى (الإداريون) بالعينة ، والشريحة العليا (الفنيون) ، أيضا بالازواجية في القول والفعل ، بحيث اتسم سلوك الآباء والأبناء بالمثالية الشكلية دون المضمون ، وهي حالة من التحايل على القيم المثالية ، وخلق نمط بديل من القيم يتحركون داخله وصولا لحالة من الاتساق مع النفس .

ويتضح من الدراسة أن الأسرة لا تقوم بدورها كما يجب في تنشئة جيل على المثالية وذلك على كل المستويات والشرائح ، ويتضح القصور في الشريحتين العليا والدنيا ، حيث لا تلتزم بالقيام بوظائف الضبط والرقابة ومتابعة سلوك أبنائها كما يجب ، فالشريحة العليا منشغلة بتحقيق طموحات مادية ، بينما الشريحة الدنيا غافلة عن أداء وظائفها ومهام الضبط الاجتماعي في الأسرة .

ب - العلاقات الاجتماعية : وتشمل العلاقة الزوجية ، وعلاقات القرابة ، وعلاقات الجيرة .

العلاقة الزوجية : طرح النمط المثالي مجموعة من الحقوق ألزم بها كلا من الزوجين ، من أهمها : حق حسن العشرة (حق متبادل) ، وحق الطاعة (حق للزوج على الزوجة) ، وحق الإنفاق (حق الزوجة على الزوج) ، وحق العدل (حق

للزوجة فى إطار الزواج التعددى) ، وحق صون العرض (حق للزوج) . وقد أعطى النمط المثالى للزوج مكانة أعلى من الزوجة ، وهى درجة القوامة والمسئولية ، وفى الممارسة الفعلية دلت مؤشرات التحليل لعينة الدراسة على أن الأزواج والزوجات فى أغلب الشرائح الاجتماعية والاقتصادية يمثلون لهذه الحقوق ، خاصة هؤلاء الذين تلقوا فى سياق عملية التنشئة الاجتماعية التفرقة بين الذكر والأنثى ، حيث تبين مايلى :

- أن للذكر الكلمة العليا وعلى الأنثى الخضوع لأوامره .
- كما تبين أن بعض الزوجات تمثلن شكلا بون المضمون ، وأخريات يجهرن بعدم الامتثال .
- وقد تبين أيضاً أنه قد تسوء العشرة فى حالة إقامة الزوجين فى أسرة ممتدة ، فزيادة كثافة العلاقات وتشابكها يؤدى إلى مشاحنات بين أفراد الأسرة ويؤثر على العلاقة بين الزوجين .
- ودلت المؤشرات على أن الأزمات الاقتصادية تمثل ضغوطاً على الزوجين ، وتحول بون الامتثال الكامل لحق الإنفاق وإشباع الحاجات ، وقد ينعكس هذا بدوره على حق حسن العشرة .
- وأوضح البحث الميدانى أن المرأة فى حالة امتلاكها أدوات القوة - وخاصة استقلالها المادى - تتحایل من أجل التحرر من حق الزوج فى الطاعة ، وتمثل له ذلك ظاهراً بون المضمون .
- وعن حق صون العرض ، فكثير من الزوجات فى شرائح العينة المتباينة تمثل لهذا الحق ، لأن هذا امتداد لما تلقته من المحافظة على عفتها فى سياق عملية التنشئة .

- علاقات الأقارب : حدد النمط المثالى بعض الحقوق الخاصة بالأقارب ، منها :

صلة الرحم ، وحسن المعاملة ، والمساندة والتأزر .

تعد درجة القرابة متغيراً هاماً فى درجة الامتثال ، حيث يتضح الامتثال بين الأقارب فى الدرجات القرابية المباشرة ، وكذلك تبعاً للبعد الجيلى ، حيث يمثل الجيل الأصغر للجيل الأكبر .

ويلعب البعد الإيكولوجى دوراً فى تدعيم الامتثال لحقوق القرابة ، فقد أشارت الدراسة إلى أنه كلما كانت المسافات الجغرافية ضئيلة أو متقاربة كلما زاد الامتثال لهذه المنظومة القيمية ، بينما تؤدى درجة الانزحام داخل الوحدة السكنية إلى مزيد من المشاحنات ، ومن ثم عدم التزام بهذه المجموعة من القيم . وقد تبين أنه قد تدفع ظروف البيئة الاجتماعية وما تمارسه من ضغوط على الأفراد إلى عدم الامتثال لبعض الحقوق ، خاصة المساندة فى الأزمات المالية . كما أدت هذه الضغوط أيضاً إلى ظهور المصالح الفردية ، حيث قد تتوطد العلاقات القرابية أو تتباعد وفقاً لها ، وقد تقطع صلة الرحم إذا تعارضت المصالح الشخصية بين الأقارب .

وقد تؤدى شدة الضوابط التى تمارسها الجماعة القرابية على أعضائها إلى الامتثال للحقوق ظاهراً فقط ، كما قد تدفع إلى قطع صلة الرحم كأحد الميكانيزمات للتهرب من هذه الضوابط .

وقد يدفع الخوف على السمعة بالقرب إلى التنصل من قريبه الذى يسلك سلوكاً منحرفاً قانونياً ، خاصة فى الشريحتين الوسطى والدنيا بالعينة .

- علاقات الجيرة : حدد النمط المثالى بعض حقوق الجيرة وفى مقدمتها : حسن المعاملة ، والمساندة والتأزر ، وأخيراً غض البصر عن زوجة الجار .

وفى الممارسة الفعلية تبين أن أغلب مفردات العينة يمثلون لهذه الحقوق ، وفى أغلب شرائح العينة ، وإن كانت درجة الامتثال أو الانحراف تتباين وفقاً لعدة

متغيرات منها :

- يلعب البعد الإيكولوجي لسكنى الجار دورا فى الامتثال للحقوق ، حيث يظهر ذلك - بوضوح - فى الجيرة القريبة عن البعيدة ، خاصة فى المساندة وقت المرض أو فى حالة حدوث وفيات .

- إن ظروف البيئة الاجتماعية وما تمارسه من ضغوط على الأفراد قد تدفع بهم إلى عدم الامتثال لحق المساندة المادية ، أو أن درجة الامتثال أو الانحراف تتوقف تبعا للمصلحة الذاتية .

- إن شدة الضوابط التى يمارسها الجار على جاره تؤدي إلى الامتثال ، حتى ولو كانت بشكل ظاهرى .

يقرر أفراد العينة أن الجيران فى الشريحة الدنيا غالبا مايميلون إلى البحث عن نقاط الضعف لدى الجار ، وأحيانا الاختلاف والادعاء عليه بالباطل والمعايرة ، خاصة بين الجيران الذين يقطنون فى مساكن متلاصقة أو يقيمون فى سكن مشترك .

### ٣ - المجال الاقتصادى وأزمة القيم

حثَّ النمط المثالى على الكثير من القيم التى يجب الامتثال لها فى هذا المجال ، ومن أهمها: الرزق الحلال ، ومساندة المحتاج ، والشرف ، والصدق وعدم الرياء . وتوضح النتائج أن الممارسة الفعلية تفصح عن أن شدة الضغوط المادية لتلبية الاحتياجات وإشباع التطلعات اللانهائية أدت إلى الشعور بإحباطات نتج عنها انحرافات فى المجال الاقتصادى ، وظهور المصالح الفردية وطغيانها على العلاقات ، كما أدت إلى ظهور الطرق غير المشروعة من أجل الوصول إلى الأهداف ، ومن هنا انتشرت الرشوة والسرقة والسبل المقنعة بالحلال الظاهر ، وظهر الرياء والنفاق والتخبط على الآخرين من أجل الوصول إلى الأهداف .



وتنتشر هذه القيم فى الشريحتين العليا والدنيا (التي يمثلها المديرون والعمال) أكثر من انتشارها فى الشريحة الوسطى (والتي تمثل الإداريين بالشركة) .

#### ٤ - درجة التمسك بالقيم الدينية فى مواجهة أزمة القيم

حث النمط المثالى للقيم الدينية على التراحم والتواد والإيثار والإحسان ، والبعد عن الكذب والنفاق والرياء ، وتحريم السرقة والرشوة ، والتأكيد على التكافل الاجتماعى ، والإخلاص فى العمل ، والتعفف إلى آخره من قيم روحية معنوية ، ويعدّ عدم الامتثال فى الممارسات الفعلية لما حث عليه الدين من قيم ومعايير سببا أصيلا فى حدوث أزمة القيم على أرض الواقع ، وهو ما أكدت جميع شرائح الدراسة .

#### ٥ - موقف القانون تجاه أزمة القيم

حث النمط المثالى فى المجال القانونى على تدعيم قيم المعاملات وتأصيل الحقوق ، مثل : حق المواطن فى الأمن ، وحقه فى العدل ، وحق الزوجة على الزوج فى الإنفاق ، وحق الزوج على الزوجة فى صون العرض ، وحق صاحب العمل فى صيانته الأمانة . وفى الممارسة الفعلية ترى الشريحة العليا (المديرون) والوسطى (الإداريون) أن سلبيات السياسات العامة للدولة وضغوط البيئة الاجتماعية تجعل درجة الامتثال أو الانحراف عن القيم والحقوق تتباين وفقا لما تمارسه الظروف المجتمعية من ضغوط .

ويرى الأفراد بالعينة أن سلوك الخارجين على القانون عندما ينتشر ويستقر يؤدى إلى فقد الثقة فى الدولة وقوانينها الرسمية ، ويحدث فجوة بين التصور الرسمى للقانون وما يحدث فى الواقع من عدم القدرة على تنفيذ جميع الأحكام ، وهذا من شأنه أن يؤدى إلى حدوث تشويش فكرى يؤدى بدوره إلى

الانحراف عن الامتثال للقانون .

## ٦ - دور الإعلام تجاه أزمة القيم

يقع على السياسات الإعلامية دور هام فى الحث على النمط المثالى للقيم الدينية والأخلاقية ، ولكن المبحوثين يرون أن السياسات الإعلامية ربما لا تحقق هذا الهدف ، ويؤثر الإعلام فى اتجاهين : الأول مباشر ويرتبط بالتعلم والتقليد لقيم ليست إيجابية ، والثانى غير مباشر حيث يكون محفزاً لسلوكيات منحرفة .

وقد أشار المبحوثون إلى أن الدراما تؤكد على قيمة المال وزيادة مساحة الإعلانات المحفزة على الرغبة فى الاستهلاك فى محيط الموارد المحدودة ، وفى هذا تأصيل للقيم المادية ، والاتجاه إلى تحقيق الإشباع عن طريق سلوك غير مشروع . وفى التعرض للإيحاءات الجنسية وإثارة الغرائز إهدار لقيم الحياء والعفة ، وتحفيز نحو قيم الإباحية والتحرر . كما تركز الدراما - بصفة خاصة - على قيمة الشطارة والفهولة واغتنام الفرص ، وكثيراً ما تقدم مضامين متناقضة ، فتارة تقدم دراما تعرض لقيم سلبية ، وتارة أخرى تعرض لنماذج مثالية ، مما يسهم فى إحداث ازواج قيمى ومعارى . وعليه فالرقابة على المضامين الإعلامية يمكن أن تقى المجتمع من اللامعيارية وما يترتب عليها من أزمة قيم ، لاسيما وأن وسائل الإعلام تعد أحد مصادر تكوين النسق الثقافى لأى مجتمع . بل وأعمقها تأثيراً عليه . وتزداد أهميتها عندما تشارك فى إعداد آليات التحديث التى تمكن من إعادة صياغة اتجاهات المجتمع وأفكاره .

## ٧ - آليات العملية التعليمية وعلاقتها بأزمة القيم

حث النمط المثالى على الكثير من القيم التى يجب على المؤسسة التعليمية بأكملها غرسها فى التلاميذ منذ الصغر ، ومن أهم هذه القيم : القيم التربوية التى تستند

إلى القيم الدينية والأخلاقية والمتمثلة فى احترام الكبير ، والإخلاص فى العمل ، والأدب ، والالتزام ، وتقديس العلم ، واحترام المعلم.

وفيمما يتعلق بالممارسة الفعلية ، يرى الباحثون على مستوى جميع الشرائح أن نظام التعليم فى المجتمع المصرى يتعرض للعديد من السلبيات ، ويحتاج إلى عملية تحديث حقيقية . فيؤكد الجميع على أنه أثرٌ بالسلب على علاقة الآباء بالأبناء ، نظرا لممارسة جميع وسائل الضغط على الأبناء من أجل الاستجابة لنظام تعليمى لايسمح بالكثير من المناقشة ، مما أدى إلى سيادة نموذج يتسم بالعنف ومعاناة الأبناء فى أداء واجباتهم عن غير إلمام جيد بها . فضلا عن اختلال العلاقة بين المدرس والتلميذ والتي أصبح يحكمها القيم المادية ، ومن خلال الدروس الخصوصية أصبح التلميذ يدفع للمدرس مقابل أداء وظيفته، مما أدى إلى خلق قيم بديلة تتمثل فى عدم الإخلاص ، وتفضيل المصلحة على الواجب ، والتدنى أمام المادة ، وفقدان الاحترام للمدرس الذى يمثل السلطة الوالدية ، وهو ماقد يؤثر فيما بعد على العلاقة الوالدية .

يبرز ماسبق أهمية تحسين النظام التعليمى بما يقى الأبناء من الانحرافات السلوكية ، ويؤدى إلى نتائج أكثر إيجابية .

وهكذا يوضح البحث الميدانى أن هناك مفارقة جوهرية ، أو فجوة بين النمطين المثالى والواقعى فى كثير من مجالات البحث ، حيث يتعذر تطبيق القيم والمعايير والحقوق بصورتها المجردة فى السلوك الواقعى .

## ٨ - المحيط الفيزيقي ونوره فى أزمة القيم

طرح النمط المثالى مجموعة من الحقوق الإنسانية التى يجب أن تتوافر للإنسان فى محيطه الفيزيقي ، والتى من أهمها : حقه فى الحفاظ على الحيز الشخصى وحقه فى الخصوصية ، وحقه فى الهدوء النسبى ، وحقه فى المسكن اللائق ،

وأخيرا حقه فى الهواء النظيف .

وعلى أرض الواقع ، نجد أن أغلب الشرائح والمناطق - وخاصة شريحة العمال بالمناطق الشعبية والعشوائية - يعانون من الازدحام داخل الوحدة السكنية (الميكرو) ، وعلى مستوى الحى (الماكرو) ، كما تؤدى الكثافة السكانية العالية إلى توتر العلاقات الأسرية وعلاقات الجيرة وكثرة المشاحنات .

ويشير الإداريون (الشريحة الوسطى) والعمال (الشريحة الدنيا) إلى أن فقدان الهدوء والمعاناة من الضوضاء والمسكن غير الملائم يخلق قيما سلبية تتمثل فى السلوك العنيف ، وخدش الحياء ، وتفتش الأسرار ، والاختلاط غير المشروع بسبب اختراق الحيز الشخصى والخصوصية الناتج عن الازدحام ، والذي يؤثر بدوره على الشعور بعدم الإحساس بالأمان وتعدد مظاهر وسلوكيات البلطجة . وعليه يؤكد المبحوثون أن المحيط الفيزيقي المرتبط بالمسكن والحى يؤثر على الامتثال للقيم ، أى أن مورفولوجية المسكن والازدحام ذات تأثير مباشر على السلوك الاجتماعى وأزمة القيم .

هذا وقد أوضح البحث الميدانى فى المؤسسة محل الدراسة أن اتجاه بعض المؤسسات - كما ذكر أفراد العينة العمدية - لا يشكل نظاما متكاملًا فى تدعيم القيم الإيجابية .

وتتسم أحيانا بصفة الاتساق والتجانس بما يسمح بالتماسك والتكامل فيما بينها . وأحيانا أخرى تتسم بالتناقض وعدم التجانس ، وهذا بدوره قد يؤدى إلى اختلال آليات تنظيم المجتمع .

أ - كما أوضحت نتائج هذه الدراسة بعض القصور فى الأداء الوظيفى فى المؤسسة محل الدراسة ، فيما يخص أخلاقيات المهنة ، ربما يؤدى إلى حدوث خلل فى رؤية الفرد لمفهوم الانحراف ، مما يدعم لديه السلوك

الانحرافى ، وحينما يرى الفرد أن سلوك بعض الخارجين على القانون أحيانا يزدهر ويستقر فإنه يفقد الثقة فى عدالة تطبيق قوانين رسمية ، ويحدث تنافر بين الهدف والمعنى الرسمى للقانون وبين الممارسة الفعلية له .

ب - وتشير النتائج إلى التأثير الذى يمكن أن تمارسه ظروف البيئة الاجتماعية على جميع الأفراد فى الشرائح التطبيقية المختلفة وفى جميع المناطق الجغرافية ، وإن كانت درجة الامتثال أو الانحراف عن القيم والمعايير والحقوق تتباين وفقا لمدى مآمارسه البيئة الاجتماعية من ضغوط .

من هنا يمكننا أن نستخلص الآتى :

١ - ضرورة وضع خطط مدروسة للسياسات العامة للدولة لتتكامل فى تنسيق لوضع حلول للمشاكل الاجتماعية ، وخاصة المشاكل الاقتصادية التى تنصدها البطالة ، وغلاء المعيشة ، والخلل فى الموازنة بين الدخل ومتطلبات الحياة الأساسية ؛ حتى لا تمثل هذه المشكلات ضغوطاً تؤدي إلى توتر الأفراد ، وتدفع بهم - أحيانا- إلى السلوك المنحرف .

٢ - ضرورة اهتمام مؤسسات الدولة - وخاصة المؤسسات الإعلامية والتعليمية- بتدعيم القيم الأخلاقية والمعنوية وترقيتها على القيم المادية ، وهو ما يعد مساهمة جادة فى عملية التنشئة الاجتماعية السليمة لجيل الغد، وإعادة صياغة المفاهيم السلبية فى اتجاه تأصيل القيم الإيجابية .

٣ - إعداد برامج توعية وإرشاد للأسرة ، باعتبارها ركيزة أساسية فى تربية النشء ، وفى تأصيل القيم الأخلاقية والدينية لديهم . ويث تلك الأخلاقيات من خلال المضامين التعليمية والإعلامية والخطاب الدينى .

## المراجع

- ١ - فروم ، إريك ، *الإنسان بين الجوهري والمظهر* ، ترجمة سعد زهران ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد ١٤٠ ، أغسطس ١٩٨٩ ، ص ٥٢ .
- ٢ - كافين ، هول ، *نظريات الشخصية* ، ترجمة أحمد فرج ، قدرى حنقى ، لطفى فطين ، مراجعة لويس كامل مليكة ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، الطبعة الثانية ، ١٩٧٨ ، ص ١٥٨ .
- ٣ - غيث ، عاطف ، *قاموس علم الاجتماع* ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٧٩ ، ص ٤٣٣ .
- ٤ - خليفة ، عبد اللطيف ، *ارتقاء القيم : دراسة نفسية* ، الكويت ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد ١٦٠ ، ١٩٩٤ ، ص ٧٧ .
- ٥ - حنورة ، مصرية ، *المقارنة بين الأنساق القيمية لدى الطلاب المصريين والكويتيين* ، الكويت ، سلسلة عالم المعرفة ، ١٩٩٤ ، ص ٧٩ .
- ٦ - منصور ، محمد ، *دراسة تطيلية للقيم المرتبطة بالعمل لدى المراقبين* ، رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٣ .
- ٧ - الشرقاوى ، نوال ، *دراسة لبعض ديناميات سيكولوجية الاغتراب* ، رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية ، مجلة علم النفس ، العدد ٣٧ ، ١٩٩٤ .
- ٨ - شماعة ، مجدى ، *سيكولوجية الرشوة* ، دراسة الشخصية والتنشئة الاجتماعية لدى الموظف المرتشى ، رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية الآداب ، ١٩٨٧ .
- ٩ - Harris, Stephen, Mussen, Paul, Rutherford Elder, Some Cognitive Behavioral and Personality Correlates on Maturity of Moral Judgment, *Journal of Genetic Psychology*, vol. 128, 1967, pp. 123-135.
- ١٠ - Worthington, Everett, Behavioral Self Control and the Contract Problem, *Journal of Teaching Psychology*, Virginia, U. S. A., 1979, p. 32.
- ١١ - Snyder, Mark, Monson, Thomas, Persons, Situations and the Control of Social Behavior, *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 32, no. 4, 1975, pp. 637-644.
- ١٢ - Olearnk, Henry, Research on Individualistic Conditioning of Internal Group Conflicts, *Journal of Institute of Psychology, Krakow, Poland*, vol. 191, no. 2, 1996, pp. 193-206.

## **Abstract**

### **THE VALUE CRISIS BETWEEN THE IDEAL MODEL AND ACTUAL PRACTICE**

**Sawsan Fayed**

This study aims at demonstrating the causes leading to value crisis in the society.

An in-depth interview was carried out on a sample of employees from the Eastern Company for Tobacco, in order to assess the differences between the ideal system of values and their actual practices.

The results concluded that, the causes of this crisis refer mainly to economic and social pressures.





## دور تقدير الذات كمتغير معدل للعلاقة بين المشقة النفسية وتعاطى المواد النفسية لدى طلاب الجامعة الذكور

مايسة جمعة \*

تهدف الدراسة الحالية - التى نحن بصدد تقديم ملخص لها - إلى استكشاف دور تقدير الذات كمتغير معدل للعلاقة بين المشقة \*\* النفسية وتعاطى المواد النفسية بين طلاب الجامعة الذكور .

عرضنا للدراسة فى ستة فصول ، تضمن الفصل الأول مدخلا إلى الموضوع حاولنا من خلاله توضيح المقصود بالمتغير المعدل كما تناولناه فى الدراسة ، وهو : "أى متغير عندما يتباين بشكل منتظم يؤدي إلى تغيير فى العلاقة بين متغيرين آخرين" .

كما أوضحنا أهمية المتغيرات المعدلة بشكل عام فى دراسات علم النفس وغيره من العلوم الاجتماعية ، وركزنا على دوره فى العلاقة بين المشقة النفسية والتعاطى على وجه التحديد ، وأشرنا إلى تنبه الباحثين إلى وجود متغيرات معدلة تتدخل فى العلاقة بين المشقة النفسية والتعاطى فتجعلها تختلف عبر الأفراد .  
وكأمثلة لتلك لمتغيرات التى بدأ الباحثون يأخذونها فى الحسبان عند دراسة

\* ملخص رسالة دكتوراه ، قسم علم النفس ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٣ .

\*\* تم التعامل مع مفهوم "المشقة" و"الأحداث الشاقة" بنفس المعنى على أنهما مترادفان .

العلاقة بين الأحداث الشاقة والتعاطى ، أسلوب مواجهة المشقة وتوقع آثار إيجابية للمادة النفسية ، والمساندة الاجتماعية ، والمتغيرات المرتبطة بالذات ، مثل الوعى بالذات ، والكفاءة الذاتية ، وتقدير الذات ، موضوع الدراسة الحالية .

وافترضنا فى إطار الدراسة الحالية أن تقدير الذات يقوم بدور فعال فى العلاقة بين المشقة والتعاطى ، فمع ارتفاع تقدير الذات تنخفض العلاقة بين المشقة وتعاطى المواد النفسية لدى طلاب الجامعة الذكور ، ومع انخفاضه ترتفع العلاقة بينهما . واختتمنا الفصل بتوضيح منطق افتراضنا اعتمادا على الأطر النظرية والدراسات المتاحة فى التراث .

**أما الفصل الثانى** المعنون بـ "مفاهيم الدراسة التعريف والإطار النظرى" ، فقد تناول مفاهيم الدراسة بقدر من التفصيل ، فقد تناولنا تقدير الذات أولا من حيث التعريف ، وهو كما يرى كوبر سميث S. Coopersmith تقييم الفرد لنفسه ، ذلك التقييم الراسخ الذى يعبر عن الاتجاه ، سواء بالقبول أو الرفض ، ويشير إلى مدى اعتقاد الفرد فى قدراته ونجاحه وقيمه ، وباختصار يعد تقدير الذات الحكم الشخصى على مستوى الكفاءة كما يظهر فى اتجاهات الفرد .

ثم عرضنا للمحة تاريخية توضح تطور الدراسة هدفنا من خلالها مزيدا من توضيح أهمية المفهوم . ثم انتقلنا إلى توضيح مباشر لأهمية دراسة تقدير الذات والعلاقة بينه وبين المشقة .

ثم انتقلنا إلى تناول مفهوم المشقة من حيث التعريف "هى العملية التى تزيد فيها المتطلبات البيئية على القدرة التكيفية للكائن الحى ، مما ينتج عنه تغيرات نفسية وبيولوجية ، قد تجعل الفرد عرضة للإصابة بالمرض" ، كما رأينا أهمية تناول مفهوم أسلوب مواجهة المشقة على الرغم من أنه ليس من بين مفاهيم الدراسة الأساسية ؛ وذلك لأننا لا يمكننا التعامل مع مفهوم المشقة أو فهمه بدون

تناول أسلوب مواجهة المشقة بقدر من التوضيح . كما تناولنا خلال هذا الفصل المناحي المختلفة لقياس المشقة ، وأوضحنا أننا تبيننا المنحنى النفسى فى الدراسة الحالية ، وهو المنحنى الذى يركز على التقييم الذاتى للأفراد لقدراتهم على مواجهة المتطلبات المفروضة بوساطة أحداث معنية . وتناولنا هذا المنحنى بقدر من التفصيل ، وأخيرا تناولنا مفهوم تعاطى المواد النفسية ، وأوضحنا أننا نتعامل معه فى الدراسة الحالية بوصفه أحد أساليب المواجهة - غير الفعالة - للمشقة، وأوضحنا ما نقصده بالتعاطى فى الدراسة الحالية وهو "تناول أى مادة من المواد النفسية (السجائر ، والأنوية المنومة والمهدئة والمنشطة ، والكحوليات ، والمخدرات الطبيعية) ، ولو لمرة واحدة بدون إذن طبي" .

وأعطينا نبذة سريعة عن التعاطى كمشكلة اجتماعية خطيرة عالميا ومحليا .

وبما أننا نركز بالأساس على العلاقة بين المشقة والتعاطى تناولنا تلك العلاقة بقدر من التفصيل ، واستعرضنا للنماذج النظرية التى تتناول تلك العلاقة ، وهى نموذج تنظيم الوجدان ، ونظرية خفض التوتر ، ونموذج خمد استجابة المشقة ، ونظرية الوعى بالذات . واختتمنا الفصل بمزيد من توضيح دور تقدير الذات المعدل "المفترض" فى إطار الدراسة الحالية .

**أما الفصل الثالث** فقد عرضنا فيه للدراسات السابقة المرتبطة بدراستنا الحالية ، وقد أمكننا من خلال مراجعتنا لمجلة الملخصات السيكولوجية فى الفترة من عام ١٩٨٠ حتى عام ٢٠٠١ تقسيم الدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة إلى ثلاث فئات أساسية هى : الدراسات التى تناولت دور المتغيرات المعدلة المرتبطة بالبيئة الخارجية فى تعديل العلاقة بين المشقة ونواتجها المختلفة ، والدراسات التى تناولت دور المتغيرات المعدلة المرتبطة بالفرد فى العلاقة بين

المشقة ونواتجها المختلفة ، والدراسات التى تناولت تقدير الذات كمتغير معدل للعلاقة بين المشقة ونواتجها المختلفة .

وبعد استعراض الدراسات ، مع التركيز على الفئة الثالثة لما لها من علاقة مباشرة بدراستنا الحالية ، وتقديم تعليق نقدى على هذه الفئة من الدراسات ، تم تلخيص مبررات إجراء الدراسة الحالية على النحو التالى :

١ - افتقاد التراث المحلى والأجنبى على السواء - فى حدود علم الباحثة - لدراسات تهتم بالعلاقة بين الأحداث الشاقة والتعاطى لدى طلاب الجامعة مع إبراز الدور المعدل لتقدير الذات .

٢ - الحاجة إلى بدء تكوين تراث محلى يختص بدور "الذات" ، فقد أشار عدد من الباحثين - منذ فترة - فى التراث الأجنبى إلى أهمية أخذ طبيعة المجتمعات التى تدرس فيها الذات فى الحسبان من حيث بعد الفردية - الجماعية - إذ بدأ التساؤل منذ عدة سنوات عن مدى أهمية متغير تقدير الذات عبر الثقافات المختلفة . وإن كنا لن نقوم بتقديم إجابات نهائية عن أسئلة من هذا النوع ، ولكننا نحاول إفساح الطريق لمزيد من الدراسات المحلية التى تسمح بتكوين تراث محلى (إمبيريقى ونظرى) يسهم فى تقديم إجابات .

٣ - أهمية دور متغير تقدير الذات بصفة عامة ، وفى العلاقة بين المشقة والتعاطى خاصة ، حيث يعد من بين المتغيرات التى تؤثر فى هذه العلاقة ، فضلا عن ارتباطه القوى بمعظم المتغيرات المعدلة الأخرى التى تؤثر فى تلك العلاقة ، مثل مركز الضبط والصلابة ، وإدراك المساندة الاجتماعية من الآخرين ، وأسلوب المواجهة ، إذ ينظر بعض الباحثين إلى تقدير الذات على أنه إحدى السمات التى تندرج تحت أرصدة المواجهة المختلفة .

أما فيما يتصل بالإجراءات المنهجية للدراسة من حيث الهدف والأنوات والعينة وإجراءات التطبيق الميداني والأساليب الإحصائية المستخدمة ، فقد تم عرضها فى **الفصل الرابع** ، وتم صياغة أهداف الدراسة على النحو التالى :

١ - دراسة العلاقة بين أحداث الحياة الشاقة وتعاطى المواد النفسية (سجائر ، وأدوية ، ومخدرات طبيعية ، وكحوليات) لدى طلاب الجامعات الذكور .

٢ - دراسة دور تقدير الذات كمتغير معدل للعلاقة بين أحداث الحياة الشاقة ، وتعاطى المواد النفسية لدى طلاب الجامعات الذكور .

أما أنوات الدراسة فقد اشتملت على :

مقياس الأحداث الشاقة ، تم إعداده ، وتم استعراض خطوات الإعداد بالتفصيل ، بداية من الرجوع إلى عدد من أساليب قياس الأحداث الشاقة المتاحة فى التراث من خلال عدد من الدراسات ، ومرورا بتوجيه سؤال مفتوح إلى مجموعة من طلاب الجامعة الذكور ، وذلك بهدف تجميع أكبر عدد من الأحداث التى يمكن أن يخبرها طلاب الجامعات الذكور ، حتى نستطيع تكوين مقياس ملائم لهذه الفئة ، وانتهينا إلى تكوين المقياس الذى تضمن ٦ أبعاد ، وهى :

الأحداث الشاقة الخاصة بالطالب نفسه مثل : التعرض لحادث سيارة أليم ، والأحداث الشاقة فى العلاقة مع الأصدقاء ، مثل الدخول فى مشاجرات مع الأصدقاء ، والأحداث الشاقة فى محيط الأسرة ، مثل : وفاة الوالد ، والأحداث الشاقة فى النواحي الدراسية ، مثل الرسوب فى الشهادة الإعدادية ، والأحداث الشاقة العامة ، مثل زلزال القاهرة . ولقياس تقدير الذات تم تكوين مقياس آخر وذلك بالاستعانة بالدراسات الأجنبية المختلفة بالإضافة إلى عدد من المصانير العربية ، وبما أننا نهدف إلى اختبار الدور المعدل لتقدير الذات فى العلاقة بين المشقة النفسية وتعاطى المواد النفسية ، رأينا أن يتضمن المقياس - بقدر

المستطاع - الأبعاد نفسها التى تضمنها مقياس الأحداث الشاقة ، حتى نتمكن من اختبار دور أبعاد تقدير الذات أو مكوناته الفرعية فى العلاقة بين مكونات المشقة التى تتشابه مع تلك المكونات وتعاطى المواد النفسية .

وبناء على ذلك اشتمل مقياس تقدير الذات على الأبعاد التالية : تقدير الذات المتعلق بالفرد ، وتقدير الذات فى العلاقة مع الأصدقاء ، وفى العلاقة مع الأسرة ، والنواحى الدراسية ، والعلاقة مع الجنس الآخر .

هذا بالإضافة إلى استخبار قياس أنماط التعاطى المستمد من الاستمارة المستخدمة فى إطار دراسات البرنامج الدائم لبحوث تعاطى المخدرات ، وتضمن الاستخبار البيانات الديموجرافية بالإضافة إلى السؤال عن البيانات المتعلقة بالتعاطى .

وقد تم التأكد من صلاحية الأدوات ، وذلك بالتأكد من وضوح الأسئلة وفهم الباحثين لها ، بالإضافة إلى التحقق من الشروط السيكومترية من ثبات وصدق . ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق الأدوات على ٩٢٥ طالبا جامعيًا من بين طلاب جامعتى القاهرة وعين شمس الذكور . استخدم فى اختيارهم أسلوب "العينة الطارئة" .

وبعد تحليل البيانات إحصائيا للتحقق من فرض الدراسة ، تم عرض النتائج بالتفصيل ومناقشتها فى **الفصل الخامس** ، وتتلخص النتائج فى عدم وجود دور معدل لتقدير الذات فى العلاقة بين المشقة النفسية وتعاطى المواد النفسية بين طلاب الجامعة الذكور فى إطار الدراسة الحالية ، ويعنى هذا عدم تحقق الفرض . وقد تمت مناقشة النتائج فى ضوء الإطار النظرى للدراسة والدراسات السابقة وإجراءات الدراسة ، وما يمكن أن تسهم به وما يمكن أن يتم إجراؤه من دراسات على ضوء نتائجها ، وأخيرا مناقشة حدود الدراسة .

## المؤتمر السنوي السادس والخمسون للمنظمة العالمية لبحوث الرأي العام

١٧-١٩ سبتمبر ٢٠٠٣

براج - جمهورية التشيك

هبة جمال الدين \*

عقدت المنظمة العالمية لبحوث الرأي العام مؤتمرها السنوي السادس والخمسين في مدينة براج عاصمة جمهورية التشيك ، حيث أشرفت على تنظيمه كلية العلوم الاجتماعية بجامعة تشارلز .

وعلى الرغم من الحيز الزمني الضيق للمؤتمر ، فإن محاوره العديدة انشغلت بها الأيام الثلاثة للمؤتمر ، حيث انعقدت جلساته متزامنة في ثلاث قاعات وعلى ثلاث فترات .

وقد استهل البروفيسور هاينك جيرابك Jerabek رئيس المؤتمر الجلسة الافتتاحية بعرض لتاريخ دراسات الرأي العام في جمهورية التشيك (جزء من جمهورية تشيكوسلوفاكيا السابقة) ، واشترك معه في العرض مجموعة من الباحثين المنشغلين بدراسات الرأي العام . وقد أوضح العرض أن ما قبل عام ١٩٦٧ كانت هناك دراسات جادة وثرية في مجال الرأي العام ، وأجريت في

\* خبير ، قسم بحوث وقياسات الرأي العام ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية .

المجلة الاجتماعية القومية ، المجلد الحادي والأربعون ، العدد الثاني ، مايو ٢٠٠٤

تشيكوسلوفاكيا مسوح جيدة ، أما فترة السبعينيات والثمانينيات وحتى عام ١٩٩٠ لم تكن هناك أية مؤسسات رسمية لدراسات الرأى العام ، حيث شهدت هذه الفترة اضمحلالا فى هذا المجال ، أما مابعد ١٩٩٠ فقد بدأت مرة أخرى الدراسات الجادة ، وإن كانت تعاني من تأثير الحقبة الشيوعية ، بالإضافة إلى مجموعة من المشكلات المنهجية ومشكلات التمويل . حيث اتفق الحاضرون على أنها مشكلات عامة ، وتعتبر مشكلة الحصول على عينة منضبطة وتكلفة ذلك من أهم المشكلات وتأتى بعدها المشكلات الخاصة بعملية جمع البيانات وانحراف النتائج وتشمل هذه المشكلات ما يلى :

#### **مشكلات ناجمة عن عدم الاستجابة None Response**

حيث أبرز النقاش بين المشتركين بالمؤتمر أن ذلك قد يكون راجعا إلى عدم فهم السؤال أو خطأ من جامع البيانات ، وإما أن تكون بالفعل نتيجة يعتد بها .

#### **مشكلات خاصة بجامعى البيانات**

حيث ترتفع تكلفة الاستعانة بجامعى البيانات نوى الكفاءة العالية .

#### **مشكلات تتعلق بالمقابلة وضعف الاستجابة**

ومنها تقلص إمكانية الاستعانة بالتليفون فى إجراء المقابلة ؛ نظرا للتوسع فى استخدام التليفون المحمول ، وكذلك تأثير توقيت المقابلة ، وتكرار التردد على نفس العينة ، إضافة إلى انتشار معدلات الجريمة وتأثير ذلك على صعوبة إجراء المقابلة .

#### **مشكلات تتعلق بثبات الأداة**

والتي رأى البعض إمكانية إضافة بعض الأسئلة التى يعرف الباحث إجابتها مسبقا ومقارنتها باستجابات المبحوث .



وفى أعقاب الجلسة الافتتاحية المنهجية أقيم حفل افتتاح المؤتمر ، والذي تضمن وقائع تكريم الرئيس السابق وتسليم الرئيس الحالى رئاسة مجلس المنظمة ، وقد أقيم الحفل بقلعة الملك تشارلز التى ترجع إلى القرن الثالث عشر الميلادى ، وحيث ينسب إليه الفضل فى إقامة أول جامعة فى أوروبا ، وقد احتفظت القلعة بأهم معالمها ومقتنياتها التاريخية ، والتى منها الرسوم الشخصية الزيتية للرؤساء الذين تعاقبوا على رئاسة الجامعة ، ومجموعة كبيرة من المراجع العلمية التاريخية ، وبعض المقتنيات التى صنعت خصيصا للاحتفال بإنشاء جامعة تشارلز كأول جامعة فى أوروبا .

فى اليوم الثانى للمؤتمر والذي انقسم إلى ثلاث فترات استهلّت بالفترة الصباحية ، وبها ثلاث جلسات متزامنة سبقتها جلسة افتتاحية بعنوان "الرأى العام : مشكلات وقضايا فى النظرية والتطبيق" .

وقد اشتملت هذه الجلسة على ثلاث أوراق كانت على التوالى : ورقة مقدمة من السويد عن نظريات العلوم الاجتماعية ودراسة الرأى العام ، حيث تميزت الورقة باعتمادها على نتائج حديثة جدا أعقبت مقتل وزيرة خارجية السويد . ثم ورقة أتية من الأراضى الواطئة Netherlands وهى عن حرية نشر نتائج الرأى. أما الورقة الثالثة من ألمانيا وموضوعها حول النسب الخاصة بتقارير عن توقعات الانتخابات ما قبل الاقتراع العام الألمانى عام ٢٠٠٢ ، حيث ركزت الورقة على عملية تلقى المعلومات ومناخ الرأى وما يعرف بدوامة الصمت "spiral of silence" ، وقد ميزت الورقة بين ماتقدمه نشرات الأخبار والتقارير الصحفية فى التلفزيون ومايقدم فى الصحافة ، مشيرة إلى ارتباط الصحافة فى أوروبا القيمة بالحياة الحزبية .

أما الفترة الصباحية فقد تزامنت بها ثلاث جلسات : الجلسة الأولى

وعنوانها : "أوراق بحثية قائمة على نظريات أو مختبرة لها" ، فقد تضمنت أربع أوراق : الورقة الأولى من اليابان ، وهى حول تأثير الإعلام وشبكات الاتصال الشخصى على عملية تشكيل الرأى العام . والورقة الثانية والمقدمة من الولايات المتحدة الأمريكية فهى عن التناقضات ما بين المستوى الفردى وبين شبكات الاتصال الاجتماعية وتداعيات ذلك على سلوك المشاركة .

والورقة الثالثة عن القومية فى الصين ، وعنوانها مساهمة الأداء النمطى لوسائل الإعلام على التصور العام ، ومن كوريا الجنوبية قدمت ورقة عن الشراكة ما بين رأس المال الاجتماعى والثقة السياسية .

أما الجلسة الثانية فى الفترة الصباحية فقد اتخذت لها عنوان "المنهجية : إحصائيات ، مقاييس ، وجمع بيانات" . وقد قدمت خلالها أيضا أربع أوراق وهى تباعا من النرويج ، ثم جمهورية التشيك ، ويدها اليابان ، ثم فنلندا .

الورقة الأولى عن التعقيدات الإحصائية والمعانى التى تجسدها ، وهى فى الاتجاهات الحديثة لتحليل بيانات المسوح .

أما الورقة الثانية وعنوانها منحى قوة الشخصية ومقاييس قادة الرأى بجمهورية التشيك .

أما الورقة الثالثة فهى عن تعريف التدرج وتصنيف قادة الرأى فى السياسة ، والورقة الرابعة فهى عن اختبار العينة المنقسمة للمقابلة ما بين مواصفات منتجات الأسماك واللحوم والخضروات المحلية فى مقابل الأجنبية وذلك فى سياق مرض BSE .

الجلسة الثالثة والتى دارت حول حرب العراق وعلاقتها بالرأى العام والإدراك والاتجاهات إزاء الإرهاب ، فقد تبنت أوراقا خمسة : الأولى من المملكة المتحدة بعنوان الرأى العام الذى أعقب زهاب Tommy البريطانى إلى الحرب .

أما الورقة الثانية فهي عن علاقة وسائل الإعلام بإدراك الحرب في العراق وذلك في أوروبا وآسيا والشرق الأوسط .

الورقة الرابعة : وهي عن تأثير أخبار التلفزيون في العالم الإسلامي على الإدراك العام للولايات المتحدة . والورقة الرابعة عن الاتجاهات إزاء الهجرة في أمريكا ما بعد الإرهاب : أبعاد جديدة أو استمرارية للقديم . والورقة الخامسة فهي للآراء حول العالم عن الحرب في العراق .

وقد تميزت هذه الجلسة بكثافة الحضور ، وتبنى جميع أوراقها لاتجاه تأييد الحرب على العراق ، والربط ما بين الإرهاب والعرب والإسلام ، ورفض الوجود العربي في الولايات المتحدة الأمريكية .

الجلسة الرابعة : والتي كان عنوانها أوراقا بحثية قائمة على نظريات أو مختبرة لها ، فقد شملت أربع أوراق : الأولى حول عملية تشكيل الرأي العام وهي بعنوان وسائل الإعلام وتشكيل الرأي : الميكانيزمات الإدراكية الكامنة خلف عملية ترتيب الأولويات ووضع الإطار ، والورقة الثانية بعنوان من على استعداد لتحمل التكلفة ؟ استكشاف الرأي العام عن تغير المناخ والإدراك البيئي ، أما الورقة الثالثة فهي عن وسائل الإعلام والرأي العام المدرك حول الأقران .

أما الورقة الرابعة فهي عن استطلاعات الرأي ونتائج الانتخابات وكيفية التعامل مع ظاهرة الذي يقررون في اللحظة الأخيرة والمصادر الأخرى للخطأ .

الجلسة الخامسة والتي ضمت أوراقا في المنهج استخدمت أساليب بحثية غير تقليدية ، ومنها ورقة عن القيم الاجتماعية كأداة للاتصال العام ، والورقة الثانية عن الفقر . والورقة الثالثة عن الخطأ القياسي في أسئلة إعادة الاتصال : نموذج محكم . والورقة الرابعة وهي عن مواصفات صوت المبحوث والاقتراب المدرك للمبحوث ووقع ذلك التأثير على معدلات الاستجابة في مسح التلفزيون .

والجلسة السادسة تحت عنوان تشكيل الرأى العام والتأثير . وقد قدمت فيها أربع أوراق : الأولى عن تأثير استخدام الجمهور للأخبار السياسية واستطلاعات الرأى على المشاركة السياسية . أما الورقة الثانية فكانت عن تسييس نتائج استطلاعات الرأى العام : حالتين من إساعة عرض نتائج استطلاعات الرأى العام فى هونج كونج . والورقة الثالثة ، وموضوعها دفع الجمهور لمشاركة فعالة فى بحوث الرأى العام . أما الورقة الأخيرة فى هذه الجلسة فكانت عن الرأى العام فى الإعلان السياسى ، المقدمات الهيكلية للاتجاهات إزاء الإعلان السياسى .

وفى الفترة المسائية من نفس اليوم تزامنت ثلاث جلسات تبدأ ترقيمها بحساب الجلسات السابقة بالجلسة السابعة ، التى تركزت حول موضوع الوحدة الأوربية والاتجاهات إزاء عملية التكامل الأوروبى . وقد قدمت فى هذا الموضوع أربع أوراق : الأولى عن الهوية الوطنية والاقتصاد الانفعالى للأمم الأعضاء فى الاتحاد الأوروبى الجديد . أما الورقة الثانية فكانت عن الأجيال الجديدة فى جمهورية التشيك وعضوية الاتحاد الأوروبى . والورقة الثالثة التى اتخذت لها موضوعا يتضمن بحوث الإنترنت عن آراء الناس فى جمهوريات التشيك والسلوفاك والنمسا حول انضمام بلدان كأعضاء جدد فى الاتحاد الأوروبى . أما الورقة الرابعة فكانت عن الاتجاهات إزاء العلوم والتكنولوجيا فى الاتحاد الأوروبى واليابان والولايات المتحدة .

والجلسة الثامنة وموضوعها بحوث الرأى العام فى ظل أوضاع خاصة ، وقد قصد بهذه الأوضاع الخاصة معاناة بعض النول من ظواهر خاصة بها ، ومن هذا المنطلق فقد طرحت الورقة الأولى موضوع الإيدز فى جنوب إفريقيا ،

حيث كان عنوان الورقة الاحتياطات القصوى إزاء مرض الإيدز واستمرارية سلوكيات المخاطر .

والورقة الثانية عن الكوارث الطبيعية الجسيمة والكوارث التي من صنع الإنسان وتأثيراتها الديمجرافية وذلك من خلال الإدراك السياسى لقراء جريدة Gujarat عام ٢٠٠٢ .

والورقة الثالثة فى الأيديولوجية ووسائل الاعلام والتأييد العام من أجل الفعل الايجابى . وأما الورقة الرابعة والأخيرة فى هذه الجلسة فهى عن إعادة بناء العنف ضد المرأة كمشكلة اجتماعية فى أسبانيا .

والجلسة التاسعة فى الفترة المسائية وعنوانها " الحرية والتسامح والنقاش العام " . حيث كانت الورقة الأولى بعنوان يتسامل عما إذا كانت الصحف الالكترونية on line تحمل خطورة على عملية النقاش العام وتأثير استخدام الصحافة الالكترونية على الأجندة العامة .

أما الورقة الثانية فهى عن الفروق فى فهم الديمقراطية ووقعها على الاتجاهات الديمقراطية .

والورقة الثالثة فهى دراسة حالة عن مصداقية وسائل الإعلام ، وموضوعها السارس SARS فى عيون سكان شنغهاى والغرباء عن شنغهاى .

أما ختام الحلقة فكان نقاشا حول تقرير "حرية نشر نتائج الرأى" وهو التقرير الذى عرض فى الجلسة الافتتاحية .

فى اليوم الثالث والأخير للمؤتمر فقد انقسمت فترته الصباحية إلى فترتين بينهما استراحة ، وكل فترة منهما بها ثلاث جلسات متزامنة . الجزء الأول من الفترة الصباحية وبه الجلسة العاشرة فقد كانت أيضا بعنوان الاتحاد الأوربى والاتجاهات إزاء عملية التكامل الأوربى وبها أربع أوراق : الأولى عن ديناميكيات

التأييد للتكامل الأوربي : استقصاء عبر قومي للرأى العام خلال أهم أحداث الاتحاد الأوربي . والورقة الثانية عن المخاوف المتعلقة بالعملية الموحدة : دور عملية الأجندة فى الصحافة البريطانية . والورقة الثالثة عن عدم الموافقة الصحية : دراسة مقارنة عبر قومية على وقع الأزمة وأخبار التليفزيون على الرضا عن ديمقراطية الاتحاد الأوربي والانضمام لسياساته . والورقة الرابعة فهى عن فهم التطورات السياسية الحديثة فى الأراضى الواطنة Netherlands .

أما الجلسة الحادية عشرة فكانت عن وسائل الإعلام وعملية تشكيل الرأى العام ، حيث كانت الورقة الأولى عن استخدام وسائل الإعلام وصورة الصحفيين فى أسبانيا ، أما الورقة الثانية فكانت عن آراء الصحفيين فى الرأى العام . بينما كانت الورقة الثالثة والمقدمة من د . راجية قنديل الأستاذ بكلية الإعلام جامعة القاهرة عن تغطية الصحافة المصرية لجرائم الفساد وبورها فى تشكيل الرأى العام . والورقة الرابعة فكانت عن طغيان الأقلية : تحليل لمصطلح رأى غير شائع فى تأييد التشريع ضد التخريب فى هونج كونج .

والجلسة الثانية عشرة فهى عن الإنترنت والأساليب الحديثة فى عملية جمع المعلومات .

والورقة الأولى بها عن استخدام أسلوب بديل جديد فى مسح الرأى : إمكانية استخدام التليفون المحمول فى إجراء المسوح . أما الورقة الثانية فكانت عن التحكم فى التأثيرات المزاجية عند جمع البيانات من عينة مأخوذة من قوائم : التليفون مقابل الإنترنت . أما الورقة الثالثة فهى عن الصدام ما بين الإعلام التقليدى والحديث فى انتخابات الرئاسة الكورية عام ٢٠٠٢ . أما الورقة الرابعة فهى عن تأثير استخدام الإنترنت والدافعية إزاء تنوع القضايا .

والجزء الثانى من الفترة الصباحية الذى انعقدت به ثلاث جلسات بدأت

بالجلسة الثالثة عشرة وموضوعها نظرية وبحوث الرأى العام فى تفاعلها مع أفرع علمية أخرى .

وقد تضمنت أيضا أربع أوراق : الأولى عن النظرية السياسية للاستهلاك مختبرة بمسح وبيانات إحصائية من مصادر متعددة ، بالأساس لبلدان من الولايات المتحدة الأمريكية .

والورقة الثانية فهى عن المصوتين المحتملين وقياس فعاليات الحملة الانتخابية ، أما الورقة الثالثة فهى عن الانفصالية والعدالة الإجرائية : تفسير لتأييد الرأى العام لإدارة شرطة نيويورك .

والورقة الثالثة عن وسائل الإعلام العلمية المحلية والإدراك العام للعلم : مقارنة بين جماعتين من نيويورك .

والجلسة الثانية فى الفترة الثانية من الفترة الصباحية ، وهى عن الرأى العام إزاء المشكلات الدينية فقد تضمنت أيضا أربع أوراق .

الورقة الأولى عن التحولات الروحانية حول العالم ، أما الورقة الثانية فهى عن شعور القساوسة إزاء فضيحة الاعتداءات الجنسية على الأطفال فى الكنيسة الكاثوليكية . أما الورقة الثالثة فهى عن الصحافة والتسامح الدينى : تحليل للعوامل الاجتماعية السياسية فى تغطية الموضوعات الدينية فى الصحافة الهندية .

والورقة الرابعة فهى عن مقياس الثقة فى السلام كمؤشر لعملية السلام فى سيرلانكا .

والجلسة الأخيرة وكانت مرة أخرى عن السلام والتسامح والنقاش العام . وقد بدأت بالورقة الأولى عن وقع ممارسات السوق السوداء فى المناطق التخومية على أنماط سلوك المستهلك البواندى . أما الورقة الثانية فكانت عن

الاتجاهات العامة إزاء التحيز العرقى للبوليس فى الولايات المتحدة . والورقة الثالثة عن استخدام وإساءة استخدام الرأى العام فى الديمقراطيات البارزة : حالة المكسيك .

والورقة الأخيرة فى جلسات المؤتمر وهى عن الرغبة الكثيفة فى الهجرة استجابة الطبقة المتوسطة الأرجينينية للتوقع وأزمة الشرعية .

وقد اختتم المؤتمر أعماله بقاء عمل أعقبه توديع الحاضرين واتفاق على التقائهم فى المؤتمر القادم عام ٢٠٠٤ الذى يأخذ رقم المؤتمر السنوى السابع والخمسين .



## رأس المال الاجتماعى : نحو نظرية فى البناء والفعل الاجتماعى \*

عرض كتاب

إنجى عبد الحميد\*\*

لقد شهدت فترة الثمانينيات والتسعينيات العديد من التغيرات والتحولات الإقليمية والدولية ، التى ساهمت فى بروز مجموعة من المفاهيم الجديدة ، كمفهوم المجتمع المدنى civil society ، ورأس المال الاجتماعى social capital ، والحكم الصالح good governance وتزامن بروز هذه المفاهيم مع بداية تركيز الدوائر الأكاديمية وصانعى القرار عليها، وذلك ليس باعتبارها من المفاهيم الجديدة فى العلوم الاجتماعية ، ولكن باعتبارها من الظواهر الاجتماعية الهامة التى يمكن من خلال دراستها تطوير آليات جديدة يمكن الاستفادة منها فى عملية التنمية .

وفى إطار هذه التحولات ظهر مفهوم رأس المال الاجتماعى كأحد المفاهيم الجديدة ، التى ظهرت فى إطار الربط بين الديمقراطية والتنمية . ويشير

\* مؤلف هذا الكتاب هو مدير معهد الدراسات الآسيوية بجامعة ديوك ، والنائب السابق لرئيس رابطة علم الاجتماع الأمريكية .

Nan, Lin, Social Capital: A Theory of Social Structure and Action, Cambridge: Cambridge University Press, 2001.

\*\* باحث مساعد ، قسم بحوث الاتصال الجماهيرى والثقافة .

المجلة الاجتماعية القومية ، المجلد الحادى والأربعون ، العدد الثانى، مايو ٢٠٠٤ .

هذا المفهوم إلى الروابط والعلاقات الاجتماعية ، التي تتضمن مجموعة من القيم والمعايير الأخلاقية ، ويتم تكوينها في إطار بناء اجتماعي معين ، ويمتد هذا البناء من الأسرة ، وجماعات الجيرة ، والأصدقاء ، ومؤسسات المجتمع المدني ، إلى بقية مؤسسات المجتمع .

ويأتي التركيز على هذا المفهوم في إطار التأكيد على ضرورة الاستفادة من الروابط والعلاقات غير الرسمية في عملية التنمية ، خاصة في البلدان النامية، التي تمثل تلك الروابط الآلية الأساسية التي يعتمد عليها الفقراء للتكيف مع الحرمان الاقتصادي .

وقد قام العديد من الباحثين في مختلف التخصصات بدراسة هذا المفهوم ، في علاقاته بالتنمية بأبعادها المختلفة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية . ومن أهم هذه الإسهامات إسهام كلا من روبرت بوتنام Robert Putnam ، و جيمس كولمان James Coleman إذ يرجع الفضل لهما في إعادة الاهتمام بالمفهوم . حيث قدم Robert Putnam دراسته الأولى عن رأس المال الاجتماعي في إيطاليا ، وعلاقته بتنمية الديمقراطية واستغلال الموارد المتاحة ، حيث يؤكد بوتنام أن توافر الشبكات الاجتماعية وما تتضمنه من قيم الثقة والتعاون يساهم في الاستغلال الأمثل للموارد . ومن الإسهامات الهامة ما قدمه جيمس كولمان ١٩٩٠ James Coleman حول دور رأس المال الاجتماعي في خلق رأس المال البشري ، وهو يؤكد أن رأس المال الاجتماعي يستدل عليه من خلال ما يقوم به من وظائف تساهم في تحقيق أهداف فردية أو جماعية .

ونظرا لأهمية هذا الموضوع ، يحاول هذا الكتاب تقديم نظرية متكاملة لدراسة رأس المال الاجتماعي . إذ ينطلق الكتاب من مقولة رئيسية مؤداها أن رأس المال الكامن في العلاقات الاجتماعية يتضمن مجموعة من الأطر

البنائية ، ويتضمن مجموعة من الأفعال والاختيارات ، ويتضمن أيضا مجموعة من الأبنية والشبكات الاجتماعية Social Networks ، بالإضافة لمجموعة من الفاعلين Actors الذين يكونون تلك الشبكات .

يؤكد الكتاب أن السبب الأساسي وراء فشل دارسى رأس المال الاجتماعى فى بناء نظرية متكاملة هو وجود فجوة فى فهم العلاقة بين الأبنية الاجتماعية والفاعلين الذين تحتويهم تلك الأبنية لتحقيق مجموعة من الأهداف . ويعرف المؤلف رأس المال الاجتماعى بأنه "رأس المال المتضمن أو الكامن فى العلاقات الاجتماعية فى إطار أى مجتمع" .

وفى إطار هذا التعريف يقدم رؤيته لبناء نظرية متكاملة لدراسة رأس المال الاجتماعى فى ثلاثة عشر فصلا هى عدد فصول الكتاب ، يحاول المؤلف فى الجزء الأول تعريف رأس المال الاجتماعى من خلال توضيح أوجه الاختلاف بين نظريات رأس المال فى التركيز على البعد الاجتماعى ، أما الجزء الثانى فيشرح فيه نظرية رأس المال الاجتماعى من منظور بنائى ، من خلال دراسة علاقات وديناميات الفعل الاجتماعى Social Action .

وفى هذا الإطار يشرح الفصل الأول العلاقة بين نظريات رأس المال المختلفة ، وبناء نظرية متكاملة لدراسة المفهوم ، بدءا من الماركسية والرأسمالية ، وانتهاء بنظريات رأس المال الجديدة Neo-Captial Theories . وينتقل الفصل الثانى إلى تقديم الاتجاهات المختلفة فى دراسة رأس المال الاجتماعى ، وتحديد أهم أوجه الشبه والاختلاف بين هذه الاتجاهات . أما الفصل الثالث فيناقش الآليات التى يستخدمها الفاعلون فى إدارة الموارد المتوافرة فى إطار الأبنية الاجتماعية القائمة ، بما فى ذلك شبكات العلاقات الاجتماعية Networks of Social Relations التى يكونها الأفراد فى إطار تلك الأبنية . ويوضح الفصل

الرابع العلاقة بين الدوافع الشخصية ، ومايقوم به الأفراد من أفعال للاختيار بين مختلف البدائل المتاحة أمام الأفراد . واستكمالا للجزء السابق يشرح الفصل الخامس أهم عناصر تلك النظرية . ويقدم الفصلان السادس والسابع رؤية لاستخدامات تلك النظرية فى البحوث الاجتماعية . من خلال إلقاء الضوء على بعض القضايا الاجتماعية المرتبطة برأس المال الاجتماعى ، ومنها قضية تحقيق المكانة باعتبارها ظاهرة اجتماعية ترتبط باستثمار الأفراد للموارد المتاحة ، لتحسين أوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية ، ويركز أيضا على أهمية قضية عدم المساواة الناجمة عن اختلاف رأس المال الاجتماعى داخل الجماعة الواحدة واختلافه بين الجماعات المختلفة ، مع إلقاء الضوء على الأجندة البحثية المرتبطة بهذه القضية .

وينتقل الجزء الثانى من الكتاب من دراسة الأفعال الاختيارية إلى دراسة السياق الاجتماعى والمؤسسى للفعل الاجتماعى . ويبدأ بالتأكيد على الديناميات الجزئية والوسيلة للفعل الاجتماعى .

وفى هذا الإطار يوضح الفصل الثامن العلاقة بين الأبنية الاجتماعية ، ومايقوم به الأفراد من أفعال اختيارية مرتبطة بحجم الموارد المتاحة فى إطار هذا البناء . ويتناول الفصل التاسع العلاقة بين التبادل الاجتماعى والتبادل الاقتصادى ، من حيث مدى رشادة كل منهما . ويناقش الفصل العاشر اختيارات الفاعلين فى سياق البناء الهرارى للمنظمات التى ينتمون إليها . ويشرح الفصل الحادى عشر إسهام هذه النظرية فى تكوين المؤسسات الاجتماعية . وينتقل الفصلان الثانى عشر والثالث عشر إلى مناقشة ظاهرة شبكات الفضاء المعلوماتية Cyber Networks ، ويقصد بها ما يكونه الأفراد من علاقات عبر شبكة المعلومات من خلال استخدام الدردشة Chating ، والبريد الإلكتروني ، بما

يساهم فى تكوين مجموعة من الروابط والعلاقات الاجتماعية عبر القومية ، والتي من الممكن أن تكون أقوى من الروابط الأولية التى يكونها الأفراد فى مجتمعاتهم .

وبعد العرض الموجز لمكونات الكتاب ، ننتقل فى الجزء الثانى إلى عرض مفصل للكتاب .

يناقش الفصل الأول نظريات رأس المال فى دراسة الإطار الاجتماعى لعملية تراكم رأس المال ، بدءاً من النظرية الماركسية إلى نظريات رأس المال الجديدة . ويركز المؤلف فى هذا الصدد على نقطتين أساسيتين :

١ - الانتقال من مستوى التحليل الكلى إلى مستوى التحليل الجزئى ، الذى طرحه نظريات رأس المال الجديدة Neo-Capital Theories ، والتى لا تنظر إلى عملية تراكم رأس المال باعتبارها نوعاً من الاستغلال الطبقي من القلة للكثرة . ولكنها تحاول أن توضح الآليات التى يستخدمها الفاعلون (الأيدى العاملة) لاستثمار قدراتهم ومهاراتهم لتعميق فائض القيمة فى علاقتهم بأصحاب العمل .

٢ - الانتقال إلى التركيز على الفعل والاختيار ، وهو عنصر هام فى نظريات رأس المال الجديدة ، وعلى عكس النظرية الماركسية التى اعتبرت أن من يقدر على الاختيار والفعل هم أصحاب رأس المال ، أما العمال فهم مجرد عناصر يتم تبادلها واستخدامها ، وليس لديهم اختيار سوى تقديم الأيدى العاملة للطبقة الرأسمالية المستغلة .

ووفقاً للنظريات الجديدة لاتمثل العلاقة بين الفعل والاختيار استغلالاً من صاحب رأس المال للعمال ، إذ أصبح لدى العمال القدرة على استغلال فائض القيمة لأعمالهم والاحتفاظ بها ، بما يساهم فى تطوير قدراتهم ومهاراتهم .

وتتضمن هذه النظريات : نظرية رأس المال البشرى Human Capital Theory ، ونظرية رأس المال الثقافي Cultural Capital Theory ، ونظرية رأس المال الاجتماعي . وتؤكد تلك النظريات أن الفاعلين يكون لديهم حرية الاختيار في إطار البناء الاجتماعي للقيام بالأفعال التي تساهم من ناحية في تنمية قدراتهم ومهاراتهم ، ومن ناحية أخرى تساهم في تحقيق منافع مادية . فالاختيار هو أساس قيام الفرد ببعض الأفعال ، وتجنب القيام بأفعال أخرى ، لتحقيق لهم نفس العائد . وتؤكد نظرية رأس المال البشرى أهمية الفروق الفردية بين الأفراد ، والتي تؤثر على اختياراتهم ، وبالتالي على أفعالهم . بينما تؤكد نظرية رأس المال الثقافي على أهمية البناء الطبقي في تشكيل أفعال الأشخاص ، إذ تتجه الطبقة المهنية لتكريس ماتتمتع به من مزايا ، ويحاول أبناء الطبقات الأقل حظا القيام بأفعال لتنمية مهاراتهم .

وتركز نظريات رأس المال الجديدة على التفاعل بين مايقوم به الأفراد من أفعال ، وأوضاعهم في إطار البناء الاجتماعي القائم ، ومايفرضه الانتماء لهذا البناء من محددات بنائية تؤثر على اختيار الأفراد وتفضيلاتهم ، بما يؤدي إلى قيامهم بأفعال معينة ترتبط برغبتهم في تحقيق أهداف معينة .

ويناقش الفصل الثاني اتجاهات دراسة وتعريف رأس المال الاجتماعي ، ويبدأ المؤلف بتعريف رأس المال الاجتماعي على "أنه رأس المال المتضمن أو الكامن ، في العلاقات الاجتماعية في إطار المجتمع ، وهو بذلك يتضمن مجموعة من القيود والالتزامات التي يرتضى الأفراد بها لتحقيق أهدافهم" . كما يؤكد الكاتب أن رأس المال الاجتماعي هو استثمار العلاقات الاجتماعية مع توقع تحقيق عائد اقتصادي - سياسي - اجتماعي ، إذ يقوم الأفراد بتكوين علاقات اجتماعية من أجل إنتاج مجموعة من المنافع ، وقد اختلفت تلك النظريات فيما

يتعلق بالعوائد المتحققة من استخدام هذه العلاقات .

واتفقت هذه النظريات على أن رأس المال الاجتماعى هو استخدام الفرد لما يمتلكه من الموارد المرتبطة بانتمائه لبناء اجتماعى معين من أجل إنتاج منافع ، فى حين اختلفت حول نوع المنافع المتحققة من هذا الاستخدام . فبالنسبة لنظرية رأس المال الثقافى تمثل المنافع المتحققة مجموعة من القيم والأعراف ، أما نظرية رأس المال البشرى فتؤكد على أهمية استخدام رأس المال الاجتماعى فى إنتاج مجموعة من المهارات والقدرات لأعضاء الجماعة .

وقد قام المؤلف بتقسيم اتجاهات دراسة رأس المال الاجتماعى إلى اتجاهين ، يركز أحدهما على دراسة كيفية استخدام رأس المال الاجتماعى بواسطة الأفراد ، واستثماراتهم للموارد المتوفرة فى إطار شبكات العلاقات الاجتماعية ، للحصول على عوائد فى صورة أفعال محددة .  
ومحور تركيز هذا الاتجاه :

١ - كيفية استثمار الأفراد للعلاقات الاجتماعية القائمة .

٢ - يستخدم الأفراد الموارد الكامنة فى العلاقات الاجتماعية من أجل الحصول على عائد فى المستقبل . ويصنف الكاتب الموارد التى يمكن أن يحصل عليها الفرد إلى :

أ - موارد شخصية : وهى المهارات والقدرات التى يمتلكها الفرد ، وقد تتضمن موارد مادية أو معنوية .

ب - موارد اجتماعية : وهى الموارد التى يكتسبها الفرد من خلال الروابط الاجتماعية التى يكونها الأفراد فى إطار بناء اجتماعى معين .

وقد قام المؤلف بعرض بعض الآراء والنظريات مثل آراء هانك فلوب

Hank Flop وبيير برديو .

فقد حدد هانك فلوب (١٩٩٤) ثلاثة عناصر أساسية هي التي تكون رأس

المال الاجتماعى ، وهى :

١ - عدد من الأشخاص داخل شبكة العلاقات الاجتماعية ، وهم على استعداد لمساعدة بعضهم البعض عند الحاجة .

٢ - قوة العلاقة بين الأشخاص ، وهى ما يحدد مدى استعدادهم للتعاون .

٣ - الموارد التي يمتلكها الأفراد ، سواء كانت موارد شخصية ، أو موارد

اجتماعية . ويعرف هذا الاتجاه رأس المال الاجتماعى على أنه الموارد

المتوافرة لدى الآخرين ومن لديهم علاقات قوية بهذا الشخص مع استعداد

الآخرين للمساعدة فى المستقبل . ويركز الاتجاه الآخر على بحث دراسة

دور الجماعة فى تكوين رأس المال الاجتماعى ، من خلال تناول قضيتين :

١ - الآليات التي تعتمد عليها الجماعة فى تنمية وتقوية رأس المال

الاجتماعى ، باعتباره قيمة جماعية .

ب - مدى مساهمة هذه الآليات فى تحسين ظروف حياة أعضاء

الجماعة .

أما بيير برديو (١٩٨٦) فقد قام بتقسيم رأس المال إلى ثلاثة أنواع : رأس

مال اقتصادى ، ورأس مال ثقافى ، ورأس مال اجتماعى ، ويمثل رأس المال

الاجتماعى "العلاقات الاجتماعية المرتبطة بمجموعة من الموارد الموجودة بالفعل

والموارد المحتمل توافرها فى المستقبل ، فى إطار شبكة مستمرة من العلاقات

الاجتماعية التي يكونها الأفراد فى إطار بناء اجتماعى معين" . ويمثل رأس المال

الاجتماعى عنصراً مشتركاً بين أعضاء الجماعة ، وهو عنصر يشترك فيه أعضاء

الجماعة باتفاقهم حول مجموعة من الالتزامات المتبادلة مع وجود درجة من



الاعتراف المتبادل .

وعلى الرغم من اختلاف الاتجاهين حول مستوى التحليل ، فإن معظم الدارسين يتفقون على أن تفاعل أعضاء الجماعة يساهم في إعادة إنتاج رأس المال الاجتماعى .

وينتقل الفصل الثالث إلى تحديد مكونات رأس المال الاجتماعى فى إطار التعريف الذى قدمه المؤلف للمفهوم على أنه الموارد الكامنة فى البناء الاجتماعى، والتي يقوم أعضاء الجماعة بالحصول عليها ، ونقلها من أفعال تعبيرية إلى أفعال غائية . ووفقا لهذا التعريف يتكون رأس المال الاجتماعى من ثلاثة عناصر رئيسية هى :

- ١ - مجموعة من الموارد .
- ٢ - بناء اجتماعى .
- ٣ - أفعــــــــال .

وتقوم نظرية رأس المال الاجتماعى بثلاث وظائف أساسية ، وهى :

- ١ - تشرح هذه النظرية الطريقة التى تكتسب بها الموارد قيمتها وكيفية توزيعها فى إطار البناء الاجتماعى للقائم .
  - ٢ - توضح درجة الاختلاف بين أعضاء الجماعة فى الحصول على هذه الموارد، فى إطار التفاعلات الاجتماعية التى يكونها الأفراد .
  - ٣ - توضح أيضا كيفية استغلال هذه الموارد من أجل تحقيق مجموعة من المكاسب . ويوضح المؤلف فى هذا الفصل أن الموارد تكتسب قيمتها فى إطار العلاقات الهريراركية ، التى تتكون فى إطار البناء الاجتماعى القائم .
- كما يضع المؤلف أربعة محددات رئيسية لاستفادة الفرد من الموارد الموجودة فى البناء الاجتماعى ، وهى :

- ١ - المكانة التي يحتلها الفرد في إطار هذا البناء .
- ٢ - السلطة ، حيث تتكون الأوضاع الاجتماعية المختلفة داخل الأبنية الاجتماعية نتيجة لاختلاف هيكل الفرص المتاحة لكل فرد .
- ٣ - القواعد التي تحكم العلاقة بين أعضاء البناء الاجتماعي ، مما يدعم هذا التوزيع القائم للموارد .
- ٤ - الفاعلون ، حيث تختلف درجة استغلال كل فرد للفرص المتاحة ، وفقا لاختلاف المهارات الشخصية وتفاوتهم في القدرة على استغلال هذه الموارد .

ويبدأ الفصل الرابع بتحديد ثلاثة عناصر أساسية لرأس المال الاجتماعي ،

هي :

- ١ - بناء اجتماعي .
- ٢ - فرص يمنحها الوجود في هيكل اجتماعي .
- ٣ - أفعال : وهي العملية التي تتحول بواسطتها الموارد المتاحة في إطار البناء الاجتماعي القائم إلى رأس مال اجتماعي ، وتعكس الأفعال الفرص المتاحة للفاعلين لاستغلال الموارد المتاحة . ويؤكد "بييربرديو" أن الأفعال في إطار المجتمع الطبقي لا تمثل إلا محاولة لتكريس أوضاع اجتماعية وطبقية معينة .

ويلخص الفصل الخامس أهم افتراضات هذه النظرية وتشمل :

- ١ - كلما احتل الفرد مكانة مرتفعة في البناء الاجتماعي القائم ، كلما توافرت له فرص أكبر لاستغلال الموارد المتاحة في هذا البناء .
- ٢ - يتم التفاعل بين مجموعة من الفاعلين المتقاربين من حيث : الخصائص ، والمكانة ، والموارد . فكلما زاد التشابه في خصائص الموارد التي تمتلكها

الجماعة كلما قل الجهد المبذول في عملية التفاعل .

٣ - يتفاعل الأعضاء بشكل مباشر أو غير مباشر في إطار شبكات العلاقات الاجتماعية وفقا لما لديهم من موارد .

٤ - ترتبط أفعال الأفراد إما بتدعيم الأوضاع القائمة ، أو بالحصول على مزايا جديدة ، وتسمى الأولى الأفعال التعبيرية Expressive Actions ، أما الثانية فهي الأفعال الغائية Instrumental Actions .

٥ - كلما كانت الروابط بين الأفراد قوية كلما استطاع الفرد أن يستخدم الموارد المتاحة في أفعال تعبيرية والتي يترتب عليها تنمية وتطوير الموارد التي يمتلكها الأفراد والجماعة التي ينتمون إليها . وعلى العكس فكلما ضعفت هذه الروابط ، كلما اتجه الأفراد إلى استخدام الموارد المتاحة في أفعال غائية أو أدائية لتكريس الأوضاع القائمة .

ومن هذه الافتراضات يتوصل المؤلف إلى أربع خصائص أساسية تتسم بها نظرية رأس المال الاجتماعي :

١ - تتضمن هذه النظرية مجموعة من المفاهيم المترابطة والمتداخلة ، التي لا يمكن فصلها عن بعضها البعض ، ويؤدي هذا الترابط إلى صعوبة تحديد خاصية متفق عليها لدراسة رأس المال الاجتماعي كظاهرة اجتماعية .

٢ - ترتبط النظرية بوجود بناء متدرج للعلاقات الاجتماعية ، يتحدد بناء عليه هيكل توزيع القوة داخل البناء الاجتماعي .

٣ - تتضمن مجموعة من الأفعال التي يقوم بها الأفراد لتدعيم أوضاعهم الاجتماعية ، وهو المستوى الجزئي للتحليل .

٤ - يعتمد تطور هذه النظرية على الارتباط بين الجانب النظري والجانب التطبيقي .

ويناقش الفصل السادس العلاقة بين رأس المال والبناء الاجتماعي القائم ، وما يقوم به من ينتمون إلى هذا البناء من أفعال لتحسين أوضاعهم والحصول على مراكز أفضل . وهي عملية تحقيق المكانة Status Attainment Process ، وهي العملية التي يقوم من خلالها الأفراد باستثمار الموارد المتاحة من أجل تحسين أوضاعهم الاقتصادية والاجتماعية ، فالفاعلون بصفتهم أعضاء في هذا البناء من المتوقع أن يقوموا بأفعال تدعم وتقوى الموارد الموجودة في هذا البناء .

ويناقش الفصل السابع قضية عدم المساواة التي يخلقها رأس المال الاجتماعي ، أو إلى أي مدى يوزع رأس المال الاجتماعي بشكل غير متساو بين الجماعات الاجتماعية المختلفة ، ويشرح المؤلف في هذا الفصل أهمية الدراسات التطبيقية في تحديد المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها للتعرف على أهم الاختلافات المؤسسية والثقافية ، بما يساهم في التعرف على الأسباب وراء عدم المساواة .

ويؤكد المؤلف في الفصل الثامن أن جوهر نظرية رأس المال الاجتماعي هو دراسة الأفعال ، مع التركيز على الرشادة في استخدام الموارد ، وهي بذلك تناقض الاستخدام المطلق لفكرة تعظيم المنافع الاقتصادية كأساس وحيد للأفعال والتفاعلات البشرية . وي طرح المؤلف مبدئين يعتمد عليهما الأفراد للمفاضلة بين الأفعال المختلفة ، وهما :

١ - تقليل الفاقد في الموارد .

٢ - تعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة ، مع إعطاء الأولوية للمبدأ الأول .

أن كافة النظريات الاجتماعية لا تتجاهل فكرة الرشادة الاجتماعية ، فيما عدا الاقترابات الاقتصادية في دراسة الظواهر الاجتماعية .

وهناك نوعان من الموارد يمتلكهما الأفراد هما :

- ١ - الموارد الشخصية : وتمثل رأس المال البشرى .
- ٢ - الموارد الاجتماعية : وتمثل الروابط والعلاقات الاجتماعية التي يكونها الأفراد ، وهى رأس المال الاجتماعى .

ويستكمل الفصل التاسع مناقشة العلاقة بين الفعل الاجتماعى والبناء الاجتماعى ، وذلك فى إطار التأكيد على أن تعدد وتعقد العلاقات الاجتماعية يحتاج إلى مزيد من قواعد الاعتراف بالحقوق الأساسية للفاعلين ، وفى نفس الوقت تحديد المسؤوليات والالتزامات التى تقع على عاتق الفاعلين فى إطار استخدام هذه الموارد . ويعرف المؤلف عملية التبادل بأنها سلسلة من التفاعلات بين فاعلين أو أكثر والتى تقع يتم من خلالها انتقال الموارد . وبالتالى فعملية التبادل وفقا لهذا التعريف تتضمن مكونين هما :

- ١ - علاقات قوية بين الفاعلين ، على أن تكون هذه العلاقات قائمة على مبدأ اعتراف كل منهم بحقوق ملكية الآخر لما لديه من موارد .
- ٢ - انتقال الموارد من فاعل إلى آخر ، نتيجة للتفاعل بينهما ، وهو ما قد يفسر تفاعل أبناء طبقات وأوضاع اجتماعية مختلفة مع بعضهم البعض ، إذ يساعد هذا التفاعل على إيجاد نوع من الحراك الاجتماعى .

ويستهدف الفصل العاشر توضيح العلاقة بين الحصول على رأس المال الاجتماعى واستخدامه فى سياق البناء الاجتماعى القائم ، ويبدأ الفصل بافتراض أن البناء الاجتماعى يتميز بوجود نظام هيراركى ، يحدد هذا النظام الطريقة التى يحصل بها الأفراد داخل هذا الهيكل - باختلاف مواقعهم - على الموارد ، ويتمثل هذه الموارد فى الأوضاع الاجتماعية للآخرين ، وبالأخص الأوضاع الاجتماعية الأعلى .

يحدد وضع الفرد داخل هذا النظام مدى استفادته من الموارد المتاحة في إطار البناء الاجتماعي القائم ، بما يحدد أيضا مدى استفادته من رأس المال الاجتماعي .

ويؤكد المؤلف في نهاية هذا الفصل أهمية توافر الوعي لدى الأفراد بالقيود التي تفرضها العضوية في البناء الاجتماعي ، والتي من أهمها وضع الفرد في النظام الهيراركي الذي يحدد مدى استفادته من الموارد المتاحة . وفي نهاية الفصل يؤكد الكاتب على أهمية توافر الوعي لدى الأفراد بالقيود التي يفرضها البناء الاجتماعي المحيط ، حتى يقوموا بالتصرف بناء على هذه القيود ، وفقا لما يتوافر لهم من موارد ، بالإضافة إلى وضعهم في إطار البناء الاجتماعي القائم . ويصل المؤلف في الفصل الحادي عشر إلى أن أفعال من ينتمون إلى أي بناء اجتماعي تكون مدفوعة باحتياجاتهم الغائية ، لذا فالأفراد يكونون أكثر ميلا للتفاعل من خلال الجماعات الأولية التي ينتمون إليها ، كالأسرة ، وجماعات الجيرة والأصدقاء ، التي تمدهم بالموارد اللازمة لتحسين أوضاعهم وتنمية قدراتهم . ويناقش الفصلان الثاني عشر والثالث عشر ظاهرة شبكات الفضاء المعلوماتي ، ودورها في تكوين رأس مال اجتماعي عبر قومي .

### الخلاصة

يمثل هذا الكتاب تحليلا بنائيا لمضمون رأس المال الاجتماعي ، وبالرغم من أهمية هذا التحليل فإنه قد أغفل البعد الثقافي في تكوين رأس المال الاجتماعي . إذ تدخل العديد من الأبعاد في تحديد قدرة الجماعة أو البناء الاجتماعي على تكوين رأس المال الاجتماعي ، من هذه الأبعاد أو العوامل :

١ - ثقافة المجتمع .

٢ - الدولة ومؤسساتها .

٣ - طبيعة المؤسسات المدنية ، التى يمكن أن تلعب هذا الدور ، وعلاقتها بالمجتمع من ناحية ، وعلاقتها بالدولة وطبيعة النظام القانونى الذى يحكم عليها من ناحية أخرى .

كما أغفل الكتاب أيضا الإشارة إلى الصور السلبية لرأس المال الاجتماعى ، التى تنشأ عن بعض الأبنية أو الأطر الاجتماعية ، كجماعات تهريب المخدرات وجماعة المافيا . إذ تساهم تلك للأبنية فى تكوين رأس مال اجتماعى ، ولكن فى صورته السلبية التى تخدم مصالح أعضائها ، ولكنها فى نفس الوقت تضر بمصالح المجتمع .

- [11] Chernoff, H. Optimal accelerated life designs for estimation. *Technometrics*, 1962, 4, pp. 381-408.
- [12] DeGroot, M. H.; Goel, P. K. Bayesian and optimal design in partially accelerated life testing. *Naval Research Logistic, quarterly*, 1979, vol 16(2), pp. 223-235.
- [13] Escobar, L. A.; Meeker, W. Q., Jr. Planning accelerated life tests with two or more experimental factors, *Technometrics*, 1995, vol 37, no. 4, pp. 411-427.
- [14] Goel, P. K. *Some estimation problems in the study of tampered random variables*, Ph.D., Department of Statistics, Carnegie-Mellon University, Pittsburgh, Pennsylvania, 1971.
- [15] Greenspan, D. *Numerical analysis for applied mathematics, science, and engineering*, 1988.
- [16] Howlader, H. A. and Weiss, G.: Log-logistic survival estimation based on failure-censored data, *Journal of Applied Statistics*, 1992, vol. 19, no. 2, pp. 231-240.
- [17] Mahmoud, M. W. and Ragab, A. On order statistics in samples drawn from the logistic distribution, *Math. Operations for sch. U. statistic*, 1973, vol. 4, Heft 1, pp. 81-88.
- [18] Mogilevsky, B. M.; Shirn, G. A. Accelerated life tests of Ceramic capacitors, *IEEE Trans. on components, hybrids, and manufacturing Technology*, 1988, vol. 11, no. 4, pp. 351-357.
- [19] Nelson, W. B. *Applied life data analysis*. John Wiley & Sons, Inc., 1982.
- [20] Ragab, A. and Green, J. On order statistics from the log-logistic distribution and their properties. *Communication in Statistics, theory and methods*, 1984, 13(21), pp. 2713-2724.
- [21] Shoukri, M.M., Mian, I.U.H., and Tracy, D. S.: Sampling properties of estimators of the log-logistic distribution with application to canadian precipitation data, *The Canadian Journal of Statistics*, 1988, vol. 16, no. 3, pp. 223-236.
- [22] Umemura, T.; Akiyama, K. Accelerated life testing of power capacitor dielectric systems, *IEEE Trans. on Electrical Insulation*, 1987, vol. E1-22, no. 3, pp. 309-316.



## References

- [1] Abdel-Ghaly, A. A.; Attia, A. F.; Abdel-Ghani, M. M. The Bayesian estimation of Weibull parameters in step partially accelerated life tests with censored data. *The 32<sup>nd</sup> Annual Conference of Statistics, Computer Sciences and Operation Research, ISSR, Cairo University, 1997*; pp. 45-59.
- [2] Abdel-Ghaly, A. A.; Attia, A. F.; Abdel-Ghani, M. M. The maximum likelihood estimates in step partially accelerated life tests for the Weibull parameters in censored data. *Communications in Statistics, Theory and Methods*, 2002, vol. 31, 4, pp. 551-573.
- [3] Attia, A. F.; Abdel-Ghaly, A. A.; Abdel-Ghani, M. M. *The estimation problem of partially accelerated life tests for the Weibull distribution by maximum likelihood method with censored data. The 31<sup>st</sup> Annual Conference of Statistics, Computer Sciences and Operation Research, ISSR, Cairo University, 1996*; pp. 128-138.
- [4] Bai, D. S.; Chung, S. W. Optimal design of partially accelerated life tests for the exponential distribution under type censored. *IEEE Trans. Reliability*, 1992, vol. 41, no. 3, pp. 400-406.
- [5] Bai, D. S.; Chung, S. W.; Chun, Y. R. Optimal design of partially accelerated life tests for the lognormal distribution under type-I censoring. *Reliability Engineering and System Safety*, 1993, 40, pp. 85-92.
- [6] Balakrishnan, N. and Malik, H.J. Best linear unbiased estimation of location and scale parameters of the log-logistic distribution. *Communications in Statistics, Theory and Methods*, 1987, 16(12), pp. 3477-3495.
- [7] Balakrishnan, N. and Malik, H.J. Moments of order statistics from truncated log-logistic distribution, *Journal of Statistical Planning and Inference*, 1987, 17, pp. 251-267.
- [8] Bessler, S.; Chernoff, H.; Marshall, A. W. An optimal sequential accelerated life test. *Technometrics*, 1962, pp. 367-379.
- [9] Bhattacharyya, G. K.; Soejioti, Z. A tampered failure rate model for step-stress accelerated life test, *Communications in Statistics, Theory and Methods*, 1989, 8 (2), pp. 1627-1643.
- [10] Chang, D. D.; Fulton, J. A.; Ling, H. C.; Schmidt, M. B.; Simitski, R. E.; Wong, C. P. Accelerated life test of z-axis conductive adhesives. *IEEE Trans. on components, hybrids, and manufacturing technology*, 1993, vol. 16, no. 8, pp. 836-842.

#### IV- Summary and Conclusion

The units or the products with high reliability make the life test impossible to continue. So, ALT is used to facilitate estimating the reliability of the unit in a short period of time. But, the main assumption in ALT is that the relationship between the mean lifetime and the stress is known. On the other hand, in the case of the modern products with high complicated technology, it is impossible to know or to expect this relationship or to be able to assume the shape of a mathematical model related the lifetime of the unit to the stress. Consequently, in such cases, PALT is the suitable procedure of accelerating life tests to be applied where PALT does not assume that this relationship is known. In such tests, not all the units have to be put to high stress but some of them run at use condition and the others run at accelerated condition.

The lifetime distribution of test items is assumed to follow the log-logistic distribution. In step PALT, the maximum likelihood method is used for estimating the acceleration factor and the parameters of the log-logistic distribution in the case of type-I censoring. The asymptotic variance-covariance matrix of the estimators are obtained. The relative absolute bias, mean square errors and relative errors are considered. Simulation studies are given.

On the other hand, the essential aim is not to obtain the lifetime at accelerated condition but to extrapolate the data to normal condition. Since the relationship between the lifetime at use condition and accelerated condition is  $Y = \tau + \beta^{-1} (T - \tau)$ ; where  $\tau$  is predetermined and  $Y$  is observed because it is the total lifetime of a test unit; so, it is easy to compute the lifetime of the test unit at normal condition ( $T$ ), where  $\beta$  is estimated. Therefore, we can get the estimated lifetimes from step PALT as they run at normal condition.

figure (3)

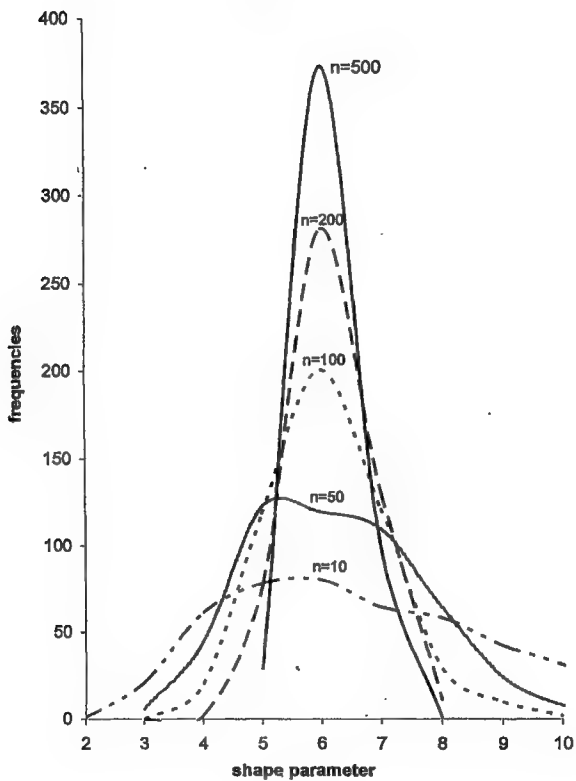


figure (2)

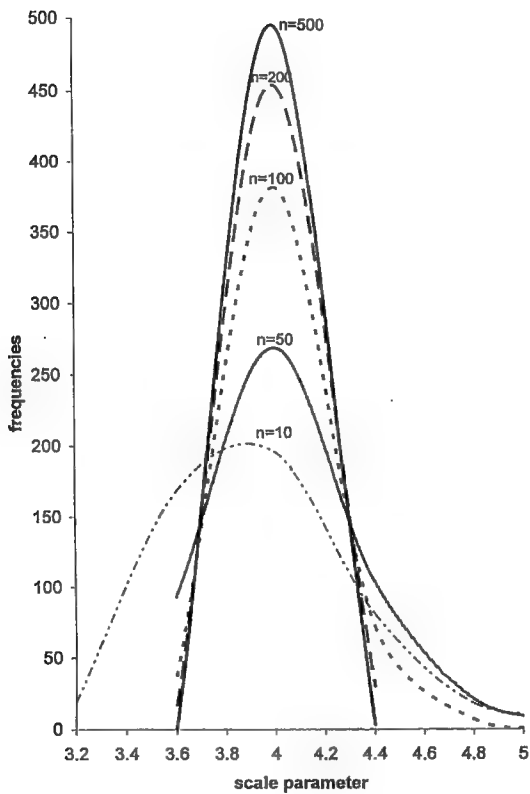
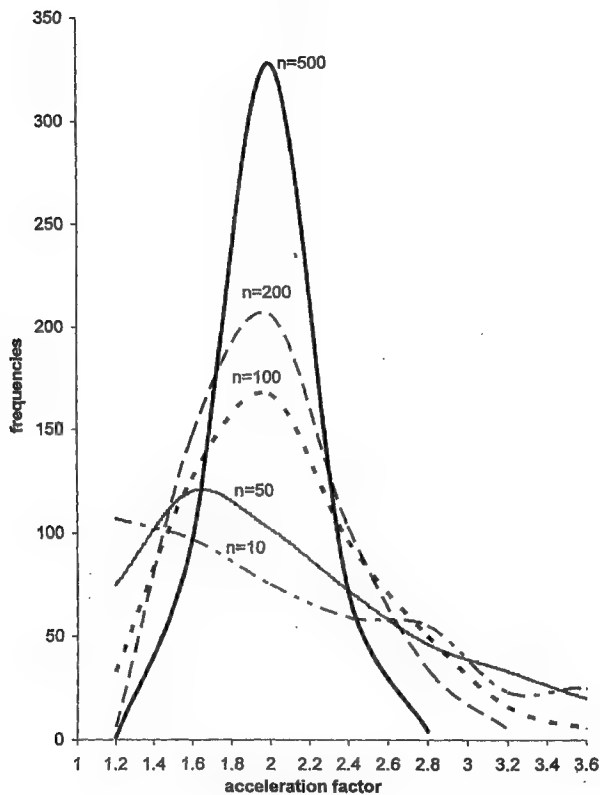


figure (1)



Table(2)

The variance-covariance matrix of the parameters when  $\beta=2$ ,  $\theta=4$   
and  $\alpha=6$ ; using type-I censoring.

n	$\hat{\beta}$	$\hat{\theta}$	$\hat{\alpha}$
10	6.0962	1.66231	- 6.9254
	1.6623	0.7002	- 2.0492
	- 6.9254	- 2.0492	5.4631
30	1.6197	0.4588	- 1.7467
	0.4588	0.1977	- 0.5227
	- 1.7467	- 0.5227	4.5477
50	0.9383	0.2638	- 1.0030
	0.2638	0.1131	- 0.2979
	- 1.0030	- 0.2979	2.4586
100	0.3405	0.0921	- 0.4408
	0.0921	0.0412	- 0.1296
	- 0.4408	- 0.1296	1.0891
150	0.2029	0.0542	- 0.2819
	0.0542	0.0246	- 0.0821
	- 0.2819	- 0.0822	0.7063
200	0.1457	0.0378	- 0.2101
	0.0378	0.0169	- 0.0591
	- 0.2101	- 0.5910	0.5301
300	0.0932	0.0240	- 0.1382
	0.0240	0.0108	- 0.0387
	- 0.1382	- 0.0387	0.3517
400	0.0686	0.0177	- 0.1030
	0.0177	0.0080	- 0.0288
	- 0.1030	- 0.0288	0.2621
500	0.0546	0.0141	- 0.0821
	0.0141	0.0063	- 0.0230
	- 0.0821	- 0.0230	0.2084

Table(1)

The estimates of the log-logistic lifetime distribution parameters, R.A.Bias, MSE and RE, when  $\beta=2$ ,  $\theta=4$  and  $\alpha=6$ ; using type-I censoring.

n	Estimates	R.A.Bias	MSE	RE
10	$\hat{\beta} = 2.3353$	0.1676	1.4192	0.5956
	$\hat{\theta} = 3.9819$	0.0045	0.1945	0.1103
	$\hat{\alpha} = 7.2773$	0.2128	11.2458	0.5589
30	2.2376	0.1188	0.8917	0.4722
	4.0468	0.0142	0.1392	0.0933
	6.4120	0.0687	3.2323	0.2996
50	2.2238	0.1119	0.8517	0.4614
	4.0666	0.0166	0.1166	0.0854
	6.2751	0.0458	2.4105	0.2587
100	2.0843	0.0421	0.3099	0.2783
	4.0301	0.0075	0.0425	0.0515
	6.1183	0.0197	1.0421	0.1701
150	2.0320	0.0160	0.1832	0.2148
	4.0161	0.0040	0.0231	0.0380
	6.0955	0.0159	0.6832	0.1377
200	2.0185	0.0092	0.1297	0.1801
	3.9935	0.0016	0.0163	0.0319
	6.1593	0.0265	0.4630	0.1134
300	2.0001	0.0001	0.0846	0.1455
	3.9875	0.0031	0.0106	0.0258
	6.1657	0.0276	0.3439	0.0977
400	1.9934	0.0032	0.0594	0.1219
	3.9869	0.0032	0.0079	0.0223
	6.1585	0.0264	0.2487	0.0831
500	1.9916	0.0041	0.0479	0.1094
	3.9864	0.0033	0.0062	0.0197
	6.1445	0.0240	0.1997	0.0744

The precision and variation of MLEs are studied through some convenient measures. The relative absolute bias (RABias); which is the absolute difference between the mean estimates and its true value divided by the true value of the parameter. Also, the mean square error (MSE) and the relative error (RE) of the estimators are obtained.

Generating random samples from the log-logistic lifetime distribution with parameters  $\beta = 2$ ,  $\theta = 4$  and  $\alpha = 6$ , are obtained for different sets of sample sizes  $n=10, 30, 50(50)150$  and  $200(100) 500$ . For each sample size, 500 repeated samples are obtained.

Table (1) shows the results of solving the ML equations of  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$  in type-I censoring for different sample sizes. It demonstrates that the estimators approximate the true value of the parameters when  $n$  is increasing. Also, the MSE and RE are reducing when the sample size is getting to be large. Table (2) summarizes the asymptotic variance-covariance matrix for different sample sizes. It demonstrates that the asymptotic variances of the estimators are decreasing when the sample size near to the infinity.

Since the maximum likelihood (ML) method is one of the most important tools in statistical inference, it has been used in the analysis of PALT. So, MLEs have good statistical properties. The exact sampling distribution of MLEs are sometimes not known. However, under appropriate regularity conditions, MLEs are consistent and asymptotically normally distributed. Therefore, to study if the estimates obtained have the asymptotic normality or not, the estimates, of the 500 samples of acceleration factor, scale parameter and shape parameter are drawn, respectively, in figure (1) to figure (3) for the population under consideration ( $\beta=2$ ,  $\theta=4$  and  $\alpha=6$ ), for  $n=10, 50, 100, 200$ , and  $n=500$  in case of type-I censoring data. It is noted that when the sample size is getting large, the estimates approximate to the asymptotic normality distribution and the estimates are near to the value of the parameters.



$$\begin{aligned}
S_{23} = \frac{\partial S_2}{\partial \alpha} = & \theta^{2\alpha-1} \left[ 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{1}{[\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha]^2} + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{1}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \right. \\
& + (n-r) \frac{1}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha]^2} \left. \right] + \theta^{\alpha-1} \left[ -2\alpha \sum_{i=1}^{n_u} \frac{y_{(i)}^\alpha \ln(\frac{y_{(i)}}{\theta})}{[\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha]^2} \right. \\
& - 2\alpha \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha \ln(\frac{\tau + \beta(y_{(i)} - \tau)}{\theta})}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \\
& - (n-r) \frac{(\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha \ln(\frac{\tau + \beta(\eta - \tau)}{\theta})}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha]^2} + 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{y_{(i)}^\alpha}{[\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha]^2} \\
& \left. + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} + (n-r) \frac{(\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha]^2} \right]
\end{aligned}$$

and

$$\begin{aligned}
S_{33} = \frac{\partial S_3}{\partial \alpha} = & \theta^\alpha \left[ 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{y_{(i)}^\alpha (\ln \frac{y_{(i)}}{\theta})^2}{[\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha]^2} \right. \\
& + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha (\ln(\frac{\tau + \beta(y_{(i)} - \tau)}{\theta}))^2}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \\
& \left. + (n-r) \frac{(\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha (\ln(\frac{\tau + \beta(\eta - \tau)}{\theta}))^2}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha]^2} \right]
\end{aligned}$$

For large sample size, the maximum likelihood estimates, under appropriate regularity conditions, are consistent and asymptotically normally distributed.

### III- Simulation Studies

Simulation studies are considered in type-I censored sampling. The Newton-Raphson procedure is applied for solving the nonlinear maximum likelihood equations of  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$  in equations (2.5) to (2.7). Then, the maximum likelihood estimates of  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$  are obtained.

$$S_{12} = \frac{\partial S_1}{\partial \theta} = -\alpha^2 \theta^{\alpha-1} \left[ 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y_{(i)} - \tau) (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^{\alpha-1}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \right. \\ \left. + (n-r) \frac{(\eta - \tau) (\tau + \beta (\eta - \tau))^{\alpha-1}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \right]$$

$$S_{13} = \frac{\partial S_1}{\partial \alpha} = 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y_{(i)} - \tau) (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^{2\alpha-1}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \\ + (n-r) \frac{(\eta - \tau) (\tau + \beta (\eta - \tau))^{2\alpha-1}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \\ + \theta^\alpha \left[ 2 \alpha \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y_{(i)} - \tau) (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^{\alpha-1} \ln\left(\frac{\tau + \beta (y_{(i)} - \tau)}{\theta}\right)}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \right. \\ \left. + \alpha (n-r) \frac{(\eta - \tau) (\tau + \beta (\eta - \tau))^{\alpha-1} \ln\left(\frac{\tau + \beta (\eta - \tau)}{\theta}\right)}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \right. \\ \left. + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y_{(i)} - \tau) (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^{\alpha-1}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \right. \\ \left. + (n-r) \frac{(\eta - \tau) (\tau + \beta (\eta - \tau))^{\alpha-1}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \right]$$

$$S_{22} = \frac{\partial S_2}{\partial \theta} = \alpha(\alpha-1)\theta^{\alpha-2} \left[ 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{y_{(i)}^\alpha}{[\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha]^2} + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} \right. \\ \left. + (n-r) \frac{(\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \right] - \alpha \theta^{2\alpha-2} \left[ 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{1}{[\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha]^2} \right. \\ \left. + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{1}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha]^2} + (n-r) \frac{1}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \right]$$

$$\frac{\partial^2 \ln L}{\partial \beta^2} = - \frac{n_a}{\beta^2} - (\alpha - 1) \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y(i) - \tau)^2}{(\tau + \beta (y(i) - \tau))^2} - S_{11} \quad (3.1)$$

$$\frac{\partial^2 \ln L}{\partial \beta \partial \theta} = - S_{12} \quad (3.2)$$

$$\frac{\partial^2 \ln L}{\partial \beta \partial \alpha} = \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y(i) - \tau)}{(\tau + \beta (y(i) - \tau))} - S_{13} \quad (3.3)$$

$$\frac{\partial^2 \ln L}{\partial \theta^2} = - \frac{n \alpha}{\theta^2} - S_{22} \quad (3.4)$$

$$\frac{\partial^2 \ln L}{\partial \theta \partial \alpha} = \frac{n}{\theta} - S_{23} \quad (3.5)$$

$$\frac{\partial^2 \ln L}{\partial \alpha^2} = - \frac{(n_u + n_a)}{\alpha^2} - S_{33} \quad (3.6)$$

where,

$$\begin{aligned} S_{11} = \frac{\partial S_1}{\partial \beta} = & \alpha (\alpha - 1) \theta^\alpha \left[ 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y(i) - \tau)^2 (\tau + \beta (y(i) - \tau))^{\alpha-2}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y(i) - \tau))^\alpha]^2} \right. \\ & \left. + (n-r) \frac{(\eta - \tau)^2 (\tau + \beta (\eta - \tau))^{\alpha-2}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \right] \\ & - \alpha \left[ 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y(i) - \tau)^2 (\tau + \beta (y(i) - \tau))^{2\alpha-2}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (y(i) - \tau))^\alpha]^2} \right. \\ & \left. + (n-r) \frac{(\eta - \tau)^2 (\tau + \beta (\eta - \tau))^{2\alpha-2}}{[\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]^2} \right] \end{aligned}$$

$$S_2 = \frac{\partial S}{\partial \theta} = \alpha \theta^{\alpha-1} \left[ 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{1}{\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha} + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{1}{\theta^\alpha + (\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha} \right. \\ \left. + (n-r) \frac{1}{\theta^\alpha + (\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha} \right],$$

and

$$S_3 = \frac{\partial S}{\partial \alpha} = \theta^\alpha (\ln \theta) \left[ 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{1}{\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha} + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{1}{\theta^\alpha + (\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha} \right. \\ \left. + (n-r) \frac{1}{\theta^\alpha + (\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha} \right] + 2 \sum_{i=1}^{n_u} \frac{y_{(i)}^\alpha \ln y_{(i)}}{\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha} \\ + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha \ln(\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))}{\theta^\alpha + (\tau + \beta(y_{(i)} - \tau))^\alpha} \\ + (n-r) \frac{(\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha \ln(\tau + \beta(\eta - \tau))}{\theta^\alpha + (\tau + \beta(\eta - \tau))^\alpha} \Big]$$

Therefore, the MLEs of  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$  are obtained by setting equations (2.5)-(2.7) to be equal to zero. Since the closed-form solutions to these equations are very hard to obtain, Newton-Raphson method was applied for solving simultaneously the nonlinear equations. Initial values are assumed for  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$ , and using the mentioned technique, equations (2.5) to (2.7) are solved simultaneously to obtain  $\hat{\beta}$ ,  $\hat{\theta}$  and  $\hat{\alpha}$ .

### III- The asymptotic variance-covariance

The asymptotic variance-covariance matrix of the estimators of  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$  is obtained by inverting the Fisher-information matrix, where its elements are the negative of the second derivatives of the natural logarithm of likelihood function defined in equation (2.4). The second derivatives are obtained as follows:

where,

$$S = 2 \sum_{i=1}^{n_u} \ln [\theta^\alpha + y_{(i)}^\alpha] + 2 \sum_{i=n_u+1}^r \ln [\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha] \\ + (n-r) \ln [\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha]$$

$$\sum_{i=1}^n \delta_{1i} = n_u, \quad \sum_{i=1}^n \delta_{2i} = n_a \quad \text{and} \quad r = n_u + n_a$$

The first derivatives of the natural logarithm of the likelihood function (2.4) with respect to  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$  are given by:

$$\frac{\partial \ln L}{\partial \beta} = \frac{n_a}{\beta} + (\alpha-1) \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y_{(i)} - \tau)}{(\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))} - S_1 \quad (2.5)$$

$$\frac{\partial \ln L}{\partial \theta} = \frac{n\alpha}{\theta} - S_2 \quad (2.6)$$

$$\frac{\partial \ln L}{\partial \alpha} = \frac{(n_u + n_a)}{\alpha} + n \ln \theta + \sum_{i=1}^{n_u} \ln y_{(i)} + \sum_{i=n_u+1}^r \ln (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau)) - S_3 \quad (2.7)$$

where,

$$S_1 = \frac{\partial S}{\partial \beta} = \alpha \left[ 2 \sum_{i=n_u+1}^r \frac{(y_{(i)} - \tau) (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^{(\alpha-1)}}{\theta^\alpha + (\tau + \beta (y_{(i)} - \tau))^\alpha} \right. \\ \left. + (n-r) \frac{(\eta - \tau) (\tau + \beta (\eta - \tau))^{(\alpha-1)}}{\theta^\alpha + (\tau + \beta (\eta - \tau))^\alpha} \right],$$

when the censoring time  $\eta$  is reached. The observed values of the total lifetime  $Y$  are  $y_{(1)} \leq \dots \leq y_{(n_u)} \leq \tau \leq y_{(n_u+1)} \leq \dots \leq y_{(n_u+n_a)} \leq \eta$ ; where  $n_u$  is the number of items failed at use condition and  $n_a$  is the number of items failed at accelerated conditions. Letting  $\delta_{1i}, \delta_{2i}$ , be indicator functions such that  $\delta_{1i} \equiv I(Y_i \leq \tau)$ ,  $\delta_{2i} \equiv I(\tau < Y_i \leq \eta)$ ; where  $i = 1, \dots, n$ . Since the lifetimes  $y_1, \dots, y_n$ , of  $n$  items are independent and identically distributed random variables, then their likelihood function is :

$$\begin{aligned}
 L(\underline{y}; \beta, \theta, \alpha) = & \prod_{i=1}^n \left[ \frac{(\frac{\alpha}{\theta})(\frac{y_i}{\theta})^{\alpha-1}}{(1 + (\frac{y_i}{\theta})^\alpha)^2} \right]^{\delta_{1i}} \\
 & \cdot \left[ \frac{(\frac{\alpha\beta}{\theta})(\frac{\beta(y_i-\tau)+\tau}{\theta})^{\alpha-1}}{(1 + (\frac{\beta(y_i-\tau)+\tau}{\theta})^\alpha)^2} \right]^{\delta_{2i}} \\
 & \cdot \left[ \frac{1}{1 + (\frac{\beta(\eta-\tau)+\tau}{\theta})^\alpha} \right]^{\bar{\delta}_{1i} \bar{\delta}_{2i}}, \quad (2.3)
 \end{aligned}$$

where  $\bar{\delta}_{1i} = 1 - \delta_{1i}$  and  $\bar{\delta}_{2i} = 1 - \delta_{2i}$ .

The maximum likelihood estimates of  $\beta$ ,  $\theta$  and  $\alpha$  are obtained by maximizing the natural logarithm of the above likelihood function, which can be written in the form :

$$\begin{aligned}
 \ln L = & (n_u + n_a) \ln \alpha + n_a \ln \beta + (\alpha - 1) \left[ \sum_{i=1}^{n_u} \ln y(i) \right. \\
 & \left. + \sum_{i=n_u+1}^r \ln(\beta(y(i) - \tau) + \tau) \right] + n \alpha \ln \theta - S \quad (2.4)
 \end{aligned}$$

## II- THE Maximum Likelihood Estimates in Step PALT using Type-I Censored Data

In step PALT, the test unit is first run at use condition and if the unit does not fail by the end of the prespecified time  $\tau$ , the test is switched to the higher level of stress and it is continued until the unit fails. Then, the total lifetime  $Y$  of the unit in step PALT is given as follows:

$$Y = \begin{cases} T & , \quad T \leq \tau \\ \tau + \beta^{-1} (T - \tau) & , \quad T > \tau \end{cases} \quad (2.1)$$

where  $T$  is the lifetime of an item at use condition,  $\tau$  is the stress change time and  $\beta$  is the acceleration factor ( usually  $\beta > 1$  ). The lifetime of the test item is assumed to follow the log-logistic distribution with scale  $\theta$  and shape parameters  $\alpha$  . Therefore, the probability density function of total lifetime  $Y$  of an item is given by:

$$f(y) = \begin{cases} 0 & , \quad y \leq 0 \\ \frac{(\frac{\alpha}{\theta}) (\frac{y}{\theta})^{\alpha-1}}{[ 1 + (\frac{y}{\theta})^{\alpha} ]^2} & , \quad 0 < y \leq \tau \\ \frac{(\frac{\beta\alpha}{\theta}) (\frac{\beta(y-\tau)+\tau}{\theta})^{\alpha-1}}{[ 1 + (\frac{\beta(y-\tau)+\tau}{\theta})^{\alpha} ]^2} & , \quad y > \tau \end{cases} \quad (2.2)$$

where  $\theta > 0$  and  $\alpha > 1$ . The maximum likelihood estimates of the acceleration factor, the scale parameter and the shape parameter in step PALT are obtained using type-I censoring. All of the  $n$  test units are tested firstly under the use condition. If the test unit does not fail by the stress changing time  $\tau$ , the test continued at accelerated condition. When a type-I censoring is adopted, the test terminates

denotes the labor duration of a woman, that is, the duration from the onset of labor ( rupture of the membrane ) to delivery of the baby. After sometime from the onset of labor, if the baby has not yet been born, an injection is given to the patient to reduce the labor duration. It is assumed that the injection reduces the remaining time to delivery by an unknown factor  $\beta^{-1}$ . The value of  $\beta^{-1}$  is a measure of the effectiveness of this injection. Also, he mentioned that step PALT can be applied in various problems where a job is interrupted if it takes too long to finish and, by introducing some external factor, the remaining time to the completion of the job is changed by an unknown factor.

PALT has been considered in both complete and censored data. Goel [14] considered the estimation problem of the acceleration factor using both maximum likelihood and Bayesian methods for items having the exponential distribution and uniform distribution in the case of complete sampling. DeGroot [12] used the Bayesian approach, with different loss functions, to estimate the parameters of the exponential distribution and the acceleration factor in case of complete sampling. Also, Bhattacharyya and Soejoeti [9] obtained the MLEs of the Weibull distribution in complete sampling. Bai and Chung [4] used the maximum likelihood method to estimate the scale parameter and the acceleration factor for exponentially distributed lifetime using type-I censoring data. Bai, Chung and Chun [5] considered the estimation problem of parameters for items having lognormally distributed lifetimes and they obtained the maximum likelihood estimates in case of type-I censoring. Abdel-Ghaly, Attia and Abdel-Ghani [1] and [2], Attia, Abdel-Ghaly and Abdel-Ghani [3] assumed Weibull lifetime distribution and obtained the MLE and Bayesian estimates in both type-I and type-II censored samples.

The present work is concentrated on the estimation problem of the acceleration factor and the parameters of log-logistic lifetime distribution in step PALT using maximum likelihood method in type-I censored data.



concept of accelerated life tests. Such testing involves subjecting the test units to conditions that are more severe than normal which yields lives shorter than would be observed under use conditions. ALT is applied in materials, products and degradation mechanism such as insulation life [13], conductive particle-filled adhesives that have been widely used for flex-to-rigid board interconnections in calculators [10], multi-layer ceramic capacitors [18] and power capacitors [22]. The main assumption in ALT is that the acceleration factor is known or there is a known mathematical model to justify the relation between the lifetime and stress(es). These models contain a set of unknown parameters that needs to be estimated. In some situations such models do not exist or are very hard to assume. Therefore, the partial acceleration life test (PALT) is a good candidate to perform the life test in such cases where the major assumption in partially accelerated life test (PALT) is that the mathematical model relating the mean lifetime and the stress is not known and cannot be assumed. Also, PALT is used for problems where it is desired to test only at a specified accelerated condition, and then the data are extrapolated to normal condition.

The concept of step PALT is introduced by Goel [14]. A test item is first run at use condition and, if it does not fail for a prespecified time, then it runs at accelerated condition until failure. This means that if the item has not failed by some prespecified time, the test is switched to the higher level of stress and it is continued until the item fails. The effect of this switch is to multiply the remaining lifetime of the item by an unknown factor i.e., the effect of switching to the higher stress level will typically be to shorten the life of the test item. Then, the lifetime of a test item, denoted by  $Y$ , passes through two stages, use and accelerated conditions, where  $Y = \tau + \beta^{-1}(T - \tau)$ ;  $T$  is the lifetime at use condition and  $\beta$  is the acceleration factor which is the ratio of the mean life at use condition to that at accelerated condition;  $\beta > 1$ . PALT is applied in different examples. Goel [14] used this model in the problem in which the random variable  $T$

# THE ESTIMATION PROBLEM OF THE LOG-LOGISTIC PARAMETERS IN STEP PARTIALLY ACCELERATED LIFE TESTS USING TYPE-I CENSORED DATA

Magda M. Abdel-Ghani \*

**Key Words:** Log-logistic distribution, Step partially accelerated life test; Acceleration factor; Newton Raphson method; Asymptotic variance.

## Abstract

The estimation problem of the log-logistic distribution parameters in step partially accelerated life tests is considered in this paper. The maximum likelihood estimates (MLEs) for the distribution parameters and the acceleration factor are obtained in case of type-I censored data. Newton-Raphson method is used to solve the nonlinear maximum likelihood equations. Simulation results are given for different sized samples studying the precision and variation of MLEs such as the relative absolute bias, the mean square error and the relative error. The asymptotic normality distributions is proved for the parameters graphically.

## I- Introduction

The lifetime of some product or material with high reliability requires an unacceptably long period of time to acquire the test data at the specified use condition. Accelerated life test (ALT) is the reasonable procedure to be applied where it is used to get information on the reliability of product components and materials in short period of time. Chernoff [11] and Bessler et al [8] introduced and studied the

---

\* Expert in Statistics, The National Center for Social and Criminological Research.



# *The National Review of Social Sciences*

YOUTH TARGETED PROGRAMMES IN THE EGYPTIAN TELEVISION:  
AN AUDIENCE RESEARCH

Amal Kamal

SQUATTER SETTLEMENTS IN THE EGYPTIAN SOCIETY:  
THEORETICAL VIEW

Soad Abd Rahim

THE VALUE CRISIS BETWEEN THE IDEAL MODEL AND ACTUAL  
PRACTICE

Sawsan Fayed

THE ESTIMATION PROBLEM OF THE LOG-LOGISTIC PARAMETERS  
IN STEP PARTIALLY ACCELERATED LIFE TESTS USING TYPE-I  
CENSORED DATA

Magda Abdel-Ghani

# ***The National Review of Social Sciences***

Issued by

**The National Center for Social and  
Criminological Research**

Zamalek P. O., Cairo, Egypt  
P. C. 11561

Editor in Chief

**Nagwa El Fawal**

Assistant Editors

**Nadia Halim**

**Nagwa Khalil**

Acting Editorial Secretary

**Amal Kamal**

Correspondence:

Editor in Chief, The National Review of Social Sciences,  
The National Center for Social and Criminological Research,  
Zamalek P. O., Cairo, Egypt  
P. C. 11561

Price and annual subscription

US \$ 15 per issue

US \$ 40 per volume

Issued Three Times Yearly

January - May - September



# *The National Review of Social Sciences*

YOUTH TARGETED PROGRAMMES IN THE EGYPTIAN  
TELEVISION  
Amal Kamal

SQUATTER SETTLEMENTS IN THE EGYPTIAN SOCIETY:  
THEORETICAL VIEW  
Soad Abd Rahim

THE VALUE CRISIS BETWEEN THE IDEAL MODEL  
AND ACTUAL PRACTICE  
Sawsan Fayed

THE ESTIMATION PROBLEM OF THE LOG-LOGISTIC PA-  
RAMETERS IN STEP PARTIALLY ACCELERATED LIFE  
TESTS USING TYPE-I CENSORED DATA  
Magda Abdel-Ghani

Volume 41

Number 2

May 2004

Issued by  
The National Center for Social and  
Criminological Research, Cairo